

INFORME DE GESTIÓN 2020-2023

Personería Municipal de Rionegro





INFORMACIÓN ESTRATÉGICA



Ana María Aguirre Betancur

Abogada
Especialista en Derecho Administrativo
Especialista en Derecho Disciplinario

Personera Municipal
de Rionegro

INFORMACIÓN ESTRATÉGICA



MISIÓN

La Personería de Rionegro es una entidad especial del orden municipal que trabaja por la guarda, promoción, difusión y defensa de los Derechos Humanos; la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial; promueve el ejercicio de las libertades civiles, los deberes y derechos para un orden justo de convivencia.

VISIÓN

La Personería de Rionegro, en el año 2025, espera ser reconocida por sus altos índices de satisfacción en la comunidad rionegrera y demás partes interesadas con las que se relaciona, siendo un referente por su gestión en el Oriente Antioqueño para la promoción y defensa de los Derechos Humanos.

POLÍTICA DE CALIDAD

En la Personería de Rionegro, estamos comprometidos con la ciudadanía a promover, proteger, orientar y defender los derechos constitucionales y legales, así como vigilar la conducta oficial y la protección del interés público de la comunidad rionegrera; mediante la integración de un equipo humano competente y el uso transparente de nuestros recursos financieros y físicos, a través del mejoramiento continuo brindando un servicio con eficiencia, eficacia y efectividad a partir de la implementación del SIGPRI (Sistema Integrado de Gestión y Control Interno de la Personería de Rionegro), buscando la satisfacción del usuario y demás partes interesadas; dando cumplimiento a los principios de la función pública y desarrollando una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua de sus procesos.

IDENTIDAD CORPORATIVA

El Ojo
Representa la
Vigilancia Administrativa.



Las Manos
Simboliza los Derechos Humanos.
Cobija con esmero a la comunidad
y sus intereses.

Slogan

Significa que el mayor compromiso
de la Personería de Rionegro y todos
sus colaboradores, es servir a la
comunidad Rionegrera en todos los
aspectos que le competen.

Persona y Corazón

Referencia a la comunidad y a las personas
como elemento principal.
El corazón hace alusión a la forma en como
se debe realizar cada labor dentro de la Institución.

Personería de
Rionegro

nuestro compromiso es servir

Colores Verde Aguamarina

Representa la vida
y la naturaleza, además
de un aire más fresco.

Rojo

Representa la fuerza y hace
referencia directa al Municipio.

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

Estructura Administrativa





- ✓ Asesorías jurídicas.
- ✓ Acciones de tutela por vulneración a derechos fundamentales.
- ✓ Derechos de petición.
- ✓ Incidentes de desacato.
- ✓ Acciones tendientes a la promoción y protección de Derechos Humanos.
- ✓ Acompañamiento a audiencias por solicitud de parte (comisarías e inspecciones).
- ✓ Elaboración de demandas de Acción Popular, Acción de Grupo y Acción de Cumplimiento.
- ✓ Acompañamiento a la comunidad educativa de las diferentes instituciones oficiales del municipio para la resolución pacífica de conflictos.

SERVICIOS



- ✓ Revisión de procesos judiciales.
- ✓ Recepción de quejas contra servidores públicos y trámite de procesos disciplinarios.
- ✓ Proyección de recursos.
- ✓ Revisión de procesos administrativos.
- ✓ Recibo de declaración de víctimas del conflicto y atención a las diferentes solicitudes de las mismas.
- ✓ Atención psicosocial a través del Observatorio de Derechos Humanos.
- ✓ Realización de acciones preventivas a entidades públicas.
- ✓ Apoyo a grupos organizados, veedurías ciudadanas y control social.

SERVICIOS



Para la atención y cumplimiento de las actividades de la Personería Municipal se cuenta con el personal de las siguientes características:

- Abogados
- Abogados con experiencia y especializados
- Personal experto en talento humano y planeación estratégica
- Equipo de comunicaciones
- Personal de apoyo administrativo y logístico
- Personal para contratación
- Personal de archivo
- Personal psicosocial

PERSONAL

PLAN ESTRATÉGICO

Líneas estratégicas

1. Fortalecimiento
institucional

2. Derechos
humanos, medio
ambiente y salud

3. Vigilancia
administrativa y
conducta oficial

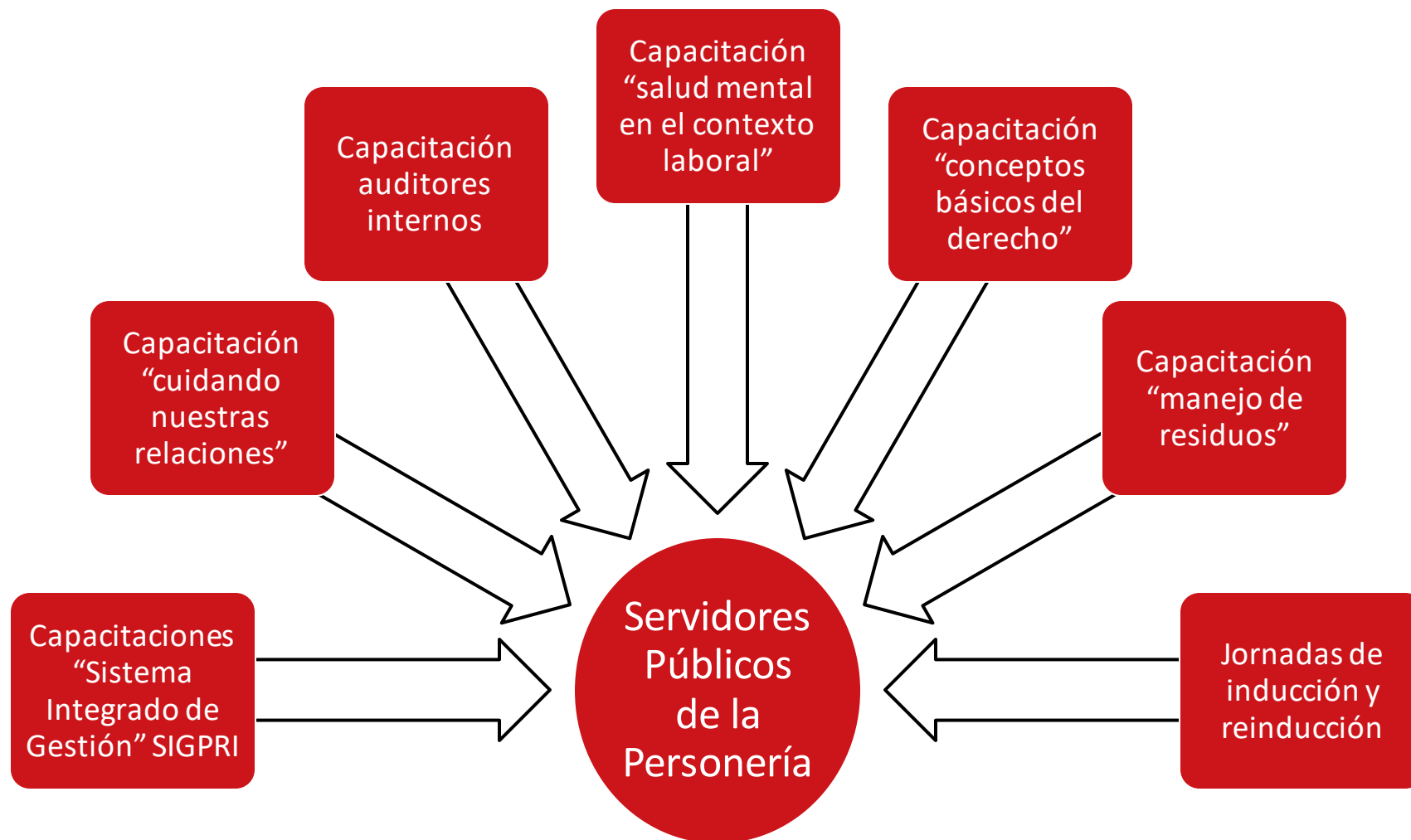
4. Asuntos
penales y el
interés público

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Se realizaron las actualizaciones y publicaciones en la página web al 31 de enero de cada año de los diferentes planes dando cumplimiento al decreto 612 de 2018.

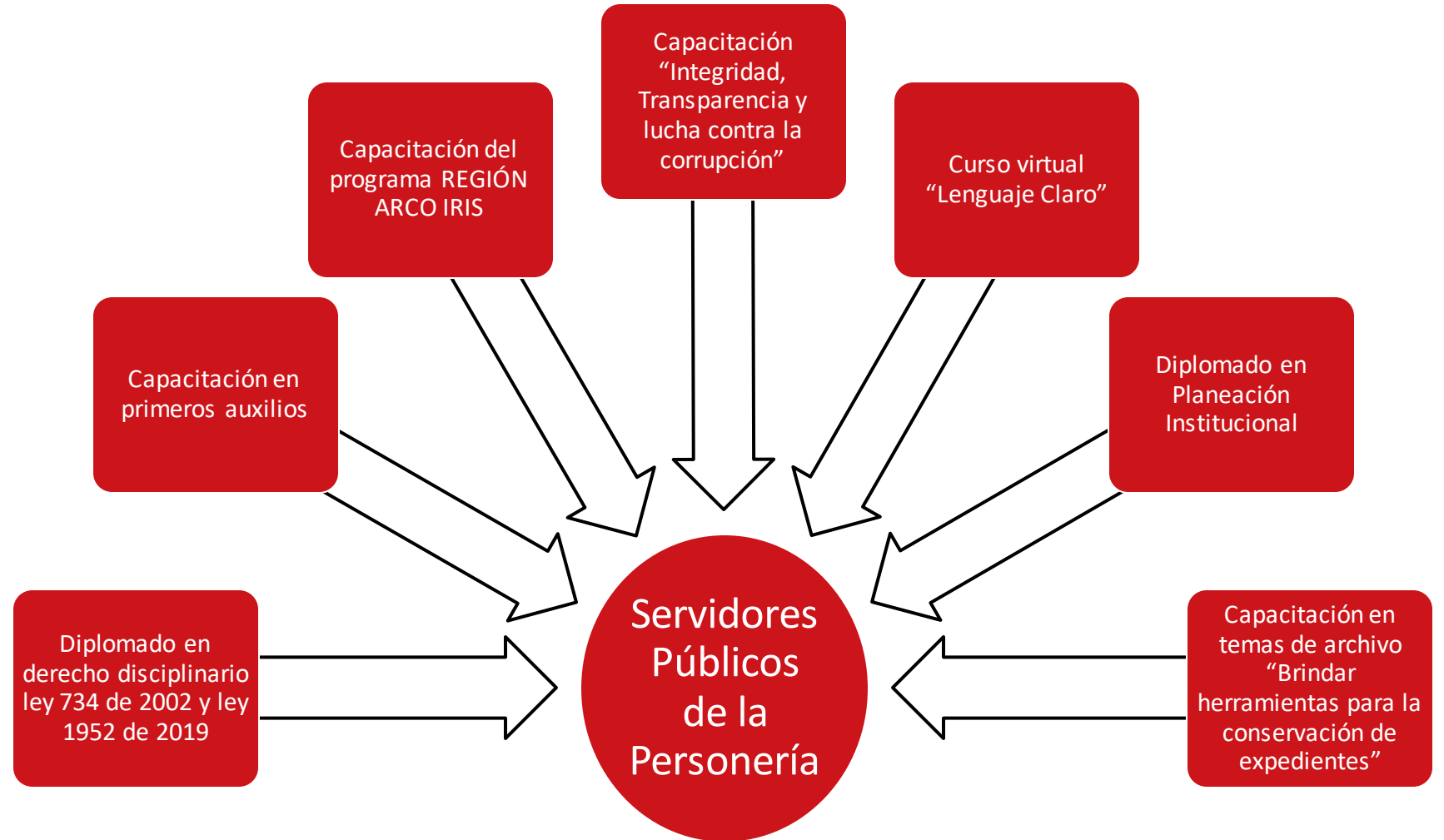
- Plan estratégico de talento humano.
- Plan de seguridad y salud en el trabajo.
- Plan de vacantes y de previsión de recursos humanos.
- Plan institucional de archivos.
- Plan anual de adquisiciones.
- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones PETI.
- Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información.
- Plan de seguridad y privacidad de la información.
- Diligenciamiento del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG.
- Diligenciamiento del índice de transparencia y acceso a la información – ITA.

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN



PLAN DE BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS INSTITUCIONALES



PLAN DE BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS INSTITUCIONALES

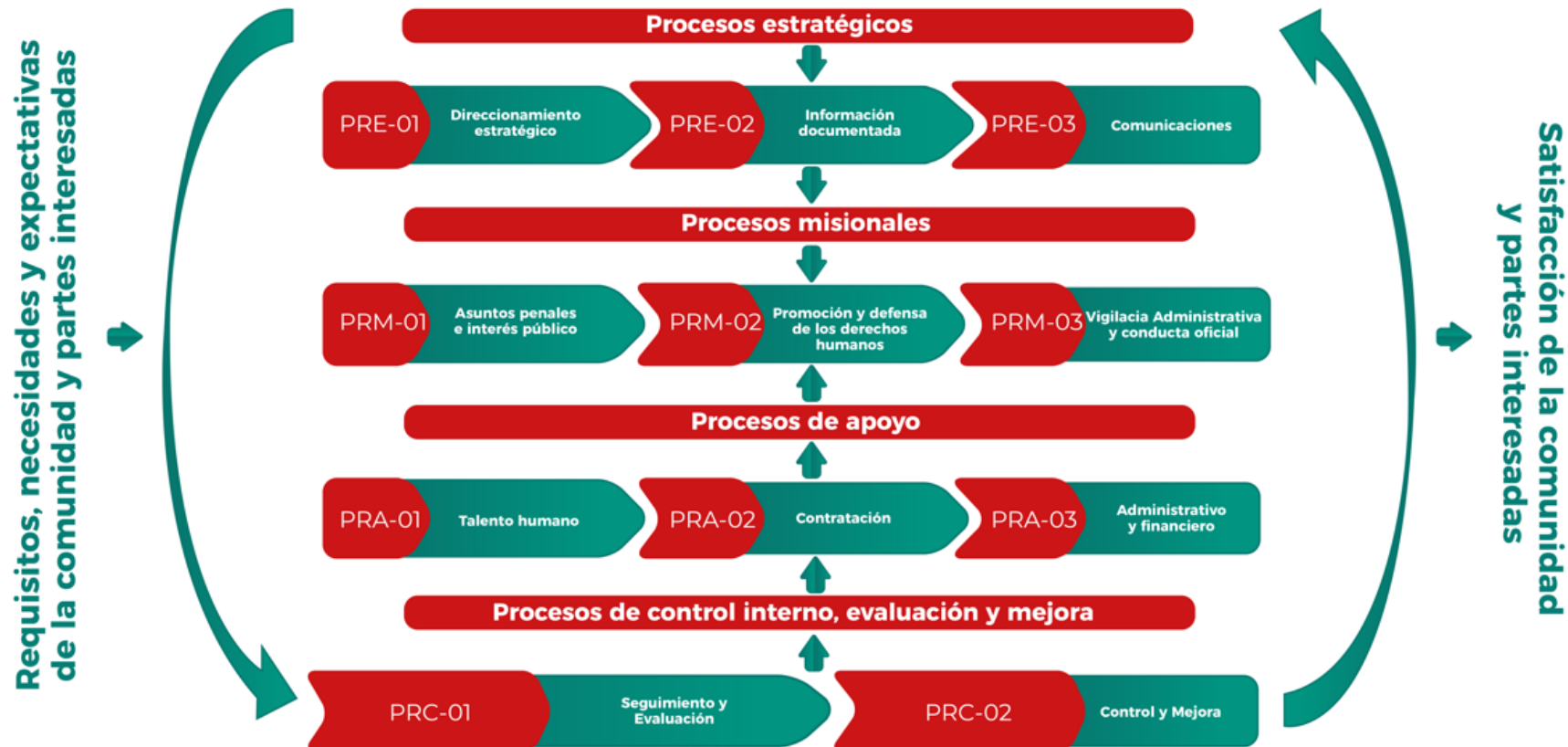


AVANCES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL SIGPRI

Desde el año 2022 la entidad estableció y documentó el Sistema Integrado de Gestión y Control Interno SIGPRI, el cual se está implementando actualmente, buscando la satisfacción del usuario y demás partes interesadas, desarrollando una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua de todos los procesos. Como requisito para la implementación de los procesos la Personería municipal de Rionegro se han realizado las siguientes actividades:

- ✓ **Identificación de procesos:** se llevó a cabo la determinación del Mapa de Procesos, el cual está conformado por procesos estratégicos, misionales, de apoyo, control, evaluación y mejora.
- ✓ **Caracterización de los procesos:** se realizaron las caracterizaciones de los siguientes procesos:
 - PRE:** Procesos Estratégicos (Direccionamiento estratégico, información documentada y comunicaciones)
 - PRM:** Procesos Misionales (Asuntos penales e interés público, Promoción y defensa de los derechos humanos, Vigilancia administrativa y conducta oficial)
 - PRA:** Procesos de Apoyo (Talento humano, contratación y administrativo y financiero)
 - PRC:** Procesos de Control Interno, Evaluación y Mejora (seguimiento y evaluación, control y mejora)

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



La documentación del sistema integrado de gestión se encuentra clasificada de la siguiente manera:

Primero	Manual del Sistema Integrado de Gestión y Control Interno
Segundo	Política y objetivos
Tercero	Caracterización de los procesos
Cuarto	Procedimientos
Quinto	Guías, instructivos, rutas
Sexto	Formatos
Séptimo	Registros
Octavo	Documentos externos

AUDITORIAS REALIZADAS A LA PERSONERÍA MUNICIPAL

La Contraloría Municipal de Rionegro realizó auditorías de cumplimiento sobre algunos procesos administrativos y la ejecución contractual de la Personería.

Como resultados de las auditorías, la Contraloría Municipal de Rionegro constituyo:

Vigencia 2020

Tipo de observaciones	Cantidad	Valor (en pesos)
Administrativos	5	0
Disciplinarios	1	0
Penales	0	0
Fiscales	0	0
TOTAL	6	0

AUDITORIAS REALIZADAS A LA PERSONERÍA MUNICIPAL

Vigencia 2021

Tipo de observaciones	Cantidad	Valor (en pesos)
Administrativos	10	0
Disciplinarios	1	0
Penales	0	0
Fiscales	0	0
TOTAL	11	0

Vigencia 2022

Tipo de observaciones	Cantidad	Valor (en pesos)
Administrativos	7	0
Disciplinarios	0	0
Penales	0	0
Fiscales	0	0
TOTAL	7	0

La Mesa de Salud del Oriente Antioqueño fue creada el 29 de mayo de 2020 por la garantía del derecho fundamental a la salud de la región. La Mesa está liderada por el Ministerio Público en cabeza de la Procuraduría Provincial de Oriente y la Personería de Rionegro, el presidente de la Asociación de Personerías del Oriente Antioqueño -ASPOA-, la Asociación de Municipios del Altiplano -MASORA, representantes de las IPS de baja complejidad del Oriente y las IPS de mediana y alta complejidad del Oriente. También, se cuenta con el apoyo técnico de las Secretarías y Direcciones Locales de Salud a través de sus representantes, la Dirección Seccional de Salud y con la participación de las EPS que operan dentro del territorio, como las ligas, asociaciones y alianzas de usuarios.

El objetivo de esta mesa es integrar y articular los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud -SGSSS-, con el fin de proponer acciones preventivas y correctivas que permitan garantizar el goce efectivo del derecho fundamental a la salud de los habitantes del Oriente Antioqueño.

- ✓ Se realizó visita de verificación de derechos en salud a algunas de las farmacias que dispensan los medicamentos para algunas de las EPS que operan en el territorio. Durante las visitas se logró que el operador que tienen varias de las EPS que operan en el territorio entregará los medicamentos en su sitio o lugar de residencia a través de convenios con los hospitales locales.
- ✓ Seguimiento al aseguramiento en el Oriente, el cual se realiza mes a mes, toda vez que es una herramienta fundamental, que permite entre otros, una mirada al comportamiento económico del territorio, el empleo, la cobertura en aseguramiento, la afiliación al régimen subsidiado y las dinámicas propias del aseguramiento.
- ✓ El 6 de diciembre de 2020 se crea el chat de urgencias del Oriente, que al igual que la Mesa de Salud es liderado por el Ministerio Público y hacen parte de este, tomadores de decisiones de las EAPB, ESE de primer nivel de complejidad y las centrales de referencia de las IPS de mayor complejidad del Oriente.
- ✓ Se realizó seguimiento y monitoreo diario a las 4:00 am y 4:00 pm a las IPS hospitalarias de mayor complejidad de Rionegro y la Ceja, con el fin de conocer cómo se encuentra la ocupación VS la capacidad instalada de los servicios de UCI, UCE, hospitalización y urgencias.
- ✓ Mensualmente se realizó informe de seguimiento al triage en las IPS hospitalarias de media y alta complejidad del Oriente, lo que permite detectar cuáles son los municipios que presentan mayor redireccionamiento para Rionegro.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

APOYO MESA DE SALUD DE ORIENTE

MES/AÑO	CAPACITACIONES O CHARLAS
Ago-2020	Manejo urgente del paciente con COVID-19.
Sep-2020	Manejo inicial de paciente con sospecha de Síndrome Coronario Agudo.
Oct-2020	Enfoque de paciente con ACV isquémico.
May-2021	Manejo del COVID-19 desde primer nivel e identificación temprana de los signos de alarma para remisión a mayores niveles de complejidad.
Jun-2021	Enfoque del dolor abdominal en urgencias para el médico de primer nivel.
Ago-2021	Choque séptico: reanimación y manejo inicial desde el primer nivel.
Oct-2021	Manejo de contusiones, traumas de tejidos blandos y fracturas en el primer nivel. ¿Cuándo es necesario remitir?
Nov 2021	Crisis hiperglucémicas, diagnóstico y manejo desde el primer nivel
Jun-2022	Crisis hiperglucémicas, diagnóstico y manejo desde el primer nivel.
Jul-2022	Fatiga crónica en personal de salud, estrategias de trabajo para mitigarla.
Ago-2022	Diagnóstico oportuno y manejo THAE – Trastornos hipertensivos asociados al embarazo.
Oct-2022	Exacerbación de EPOC y asma, manejo desde un primer nivel ¿qué hay de nuevo?

- ✓ En cuanto al desarrollo del Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 se realiza seguimiento y monitoreo semanal tanto al municipio como a los 22 municipios restantes del Oriente.
- ✓ Se realizaron requerimientos: 204 a Rionegro y 1.280 al resto de los 22 municipios del Oriente para un total de 1.483 requerimientos.
- ✓ Con relación a los boletines publicados en el marco del seguimiento a la vacunación contra el COVID-19 se elaboraron 617 boletines.
- ✓ Se activó la alerta en el chat de urgencias del Oriente Antioqueño, durante 7 ocasiones que son de gran magnitud (Cocorná – autopista Medellín, Bogotá – San Luis – Guatapé (x2) – Rionegro), logrando una articulación entre las IPS, hospitales, EPS, organismos de socorro, logrando una efectiva respuesta en cada una de las situaciones; sin embargo, dentro de las atenciones realizadas en el mismo chat, también se pueden identificar alertas por lesionados en accidente de tránsito y otro tipo de accidentes, heridos con arma de fuego y corto punzantes, enfermedad general, entre otros. Para lo que va corrido del periodo, se resolvieron efectivamente más de 1.000 casos, se emitieron por parte de las IPS de mayor complejidad del Oriente más de 500 alertas por sobreocupación de los diferentes servicios.
- ✓ Se realizaron más de 50 visitas de verificación de derechos en salud a las IPS públicas y privadas de Rionegro y el Oriente Antioqueño, buscando con ello identificar barreras para el acceso efectivo a su derecho fundamental a la Salud.

- ✓ Se realizaron más de 60 mesas de trabajo con las diferentes EAPB y otros actores del SGSSS, buscando con ello identificar barreras y dificultades para el acceso efectivo de los servicios de salud de los afiliados del Oriente, durante estas mesas se generan compromisos por parte de las EAPB y se hizo seguimiento de estos, a través de las mesas de salud de Oriente.
- ✓ Se realizaron tres visitas de verificación de las condiciones de salud de los PPL, que se encuentran privados de la libertad de las instalaciones del Gaula Militar Oriente, Estación de Policía de Rionegro (El Porvenir – Rionegro) y Comando de Policía de Guarne.
- ✓ Se hizo acompañamiento al Hospital San Juan de Dios de Rionegro, Serviucis, Clínica Somer y la Clínica San Juan de Dios de La Ceja, en casos relacionados con personas mayores en condición de abandono o personas que se negaban a abandonar la IPS, luego de ser dados de alta. Se atendieron más de 25 casos.
- ✓ Se brindó acompañamiento permanente a las diferentes IPS de Rionegro y en especial al Hospital San Juan de Dios sede Gilberto Mejía, a quienes a través de la Mesa de Salud del Oriente se les han resuelto más de 500 casos; los cuales están relacionados con pacientes que presentan dificultades en los procesos de referencia y contrarreferencia, autorizaciones de servicios
- ✓ Como parte de la colaboración armónica entre entidades, la Mesa de Salud del Oriente hace parte de la Mesa del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos -GIFMM-, espacio que permite la articulación con organismos internacionales, la Gobernación de Antioquia, algunas Secretarías de Salud y algunas Personerías, para tratar temas específicos del sector salud en Antioquia, se ha asistido a 25 mesas de trabajo.

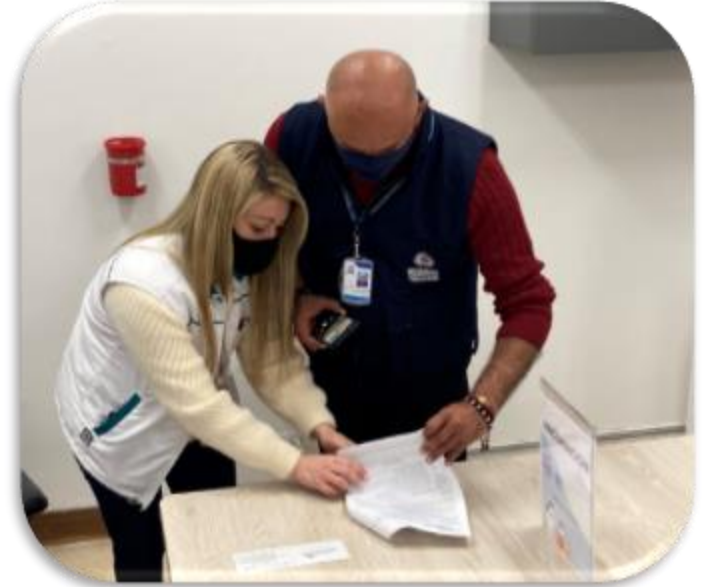
- ✓ El 23 de junio de 2022 se confirmó por parte del Instituto Nacional de Salud los tres primeros casos de la viruela símica en Colombia, por lo que, la Personería de Rionegro con la Mesa de Salud del Oriente iniciaron de inmediato el seguimiento a esta.
- ✓ Se realizó acompañamiento a las Personerías, EAPB, IPS y entes territoriales del Oriente ha sido una constante, por esta razón, se efectuaron más de 36 visitas y acompañamientos
- ✓ Acompañamiento de la Mesa de Salud del Oriente a las protestas sociales y los eventos deportivos, se brindó apoyo en la defensa de la movilidad del personal de la salud y de los pacientes como prioridad, por encima de cualquier situación que se esté presentando, por eso es necesario articular con los diferentes actores y garantizarla.
- ✓ Durante los eventos deportivos, manifestaciones y paro de transportadores, se han sorteado cada una de ellas buscando siempre el acceso y la garantía al derecho fundamental a salud de todos los habitantes del territorio nacional. Algunos de estos casos fueron: paso del carro oxígeno para la Clínica San Juan de Dios de La Ceja, Hospital San Vicente Fundación de Rionegro, Serviucis, Clínica Somer y la Clínica del Rosario de Medellín, traslado de pacientes en ambulancia, incidentes de ambulancias durante la manifestación, coordinación para el paso de ambulancias y personal de la salud durante las manifestaciones.
- ✓ Acompañamientos especiales a las IPS, desde la Mesa de Salud de Oriente; las IPS acuden a la Mesa de Salud del Oriente para resolver ciertas situaciones que comprometen la prestación de los servicios en salud no solo desde la parte de flujo de recursos sino ante situaciones que se salen de la cotidianidad, tales como: Atención de pacientes en situación de abandono, Situaciones administrativas con las EAPB para las autorizaciones de casos complejos que requieren de la prestación oportuna de los servicios, Situaciones relacionadas con cadáveres que presentan situaciones especiales y no está claro su fallecimiento, Casos de agresiones a la misión médica, Enlace con los directivos de las ESE e IPS, para tratar temas puntuales y solucionar situaciones, Apoyo con informes de aseguramiento en el Oriente, entre otros.

Gestiones administrativas en salud

Año	N. de casos atendidos	N. de casos gestionados	N. de casos solucionados	% de Efectividad
2020	635	635	635	100,00%
2021	474	474	474	100,00%
2022	925	925	915	98,92%
2023	2.306	2.306	2.300	99,74%
TOTAL	4.340	4.340	4.324	99,63%

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

APOYO MESA DE SALUD DE ORIENTE



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA



Formulación y adopción del protocolo de bioseguridad para la prevención de la transmisión del COVID-19 en la entidad.



Entrega de antibacterial con identificación de la Personería en todos los eventos descentralizados



La Personería municipal hace parte de la Junta Directiva de la Néstor Sanín y se apoyan algunos procesos.



Servicio a los usuarios de fotocopidora "La Personería establece que no realizará cobro de impresión o fotocopia a los usuarios" (Resolución N° 053 del 23 de octubre de 2020).



Fortalecimiento de la página web con base en los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712)

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA



Diagramación e impresión del plegable con el portafolio de servicios de la Personería.



Renovación de la imagen corporativa de las instalaciones de la Personería de Rionegro con la nueva imagen institucional.



Entrega de identificación institucional a los servidores públicos de la entidad a través de camisetas, chalecos y gorras y carnet.



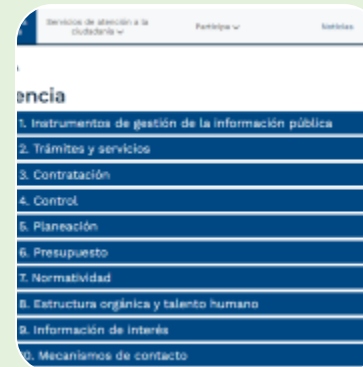
Entrega de mugs corporativos para los servidores públicos dando inicio a la implementación de política de reducción del plástico.



Impresión de stickers institucionales para su uso en las diferentes actividades de la entidad.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA



La Personería municipal hace parte de la Junta Directiva de la Néstor Sanín y se apoyan algunos procesos.

Servicio a los usuarios de fotocopidora "La Personería establece que no realizará cobro de impresión o fotocopia a los usuarios" (Resolución N° 053 del 23 de octubre de 2020).

Impresión de cartillas de derechos humanos de niños y niñas.

Fortalecimiento de la página web con base en los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712)

•Diseño y producción de inflable publicitario de la entidad.

INTERVENCIONES CON COMUNIDAD

Comunidad en general

- Entrega de kit de bioseguridad en el marco de la semana de prevención de embarazo adolescente.

Comunidad infantil de la vereda Las Cuchillas

- Intervención con primera infancia en compañía de Alianza Compromiso de Corazón.

Población infantil barrio La Inmaculada

- Entrega de detalles población infantil vulnerable.

Población infantil vulnerable

- Participación de la Caravana de la Alegría con "Alianza Compromiso de Corazón" para niños de diferentes fundaciones que padecen cáncer.

INTERVENCIONES CON LA COMUNIDAD

- ✓ Apoyo y acompañamiento a la sembratón en pro del medio ambiente para la comunidad del barrio Cristales.
- ✓ Acompañamiento a intervención en el sector del barrio las playas en compañía de la JAC.
- ✓ Apoyo en la celebración del Festival cultural con emprendimientos del barrio Cristales,
- ✓ Apoyo en la celebración de los 25 años del barrio Horizontes.
- ✓ Apoyo JAC Arrayanes en su tercer bazar para la comunidad.
- ✓ Acompañamiento a la asamblea de la JAC del Pinar y la Rochela.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

INTERVENCIONES CON COMUNIDAD



EVENTOS DESCENTRALIZADOS

Unidades residenciales Manzanillos, Riogrande y Horizontes de la Católica.

Caravana de la Alegría en apoyo con Alianza Compromiso de Corazón. (show musical, promoción de los derechos humanos y de los protocolos de bioseguridad).

Sector Altobonito, Juan Antonio Murillo, La Inmaculada, Unidad Alejandría, el Porvenir, Sector la Mota y Sector Quintas del Carretero, El Alto de la Capilla, San Antonio (sector Libertadores), Alto del Medio, Casas del Mar

11 Jornadas casa a casa donde se hace entrega y socialización del portafolio de servicios de la Personería.

Víctimas del Sector Alto Bonito

Jornada de salud (Atención integral y psicosocial, vacunación, asesorías en salud y en temas jurídicos).

EVENTOS DESCENTRALIZADOS

26 descentralizados y/o ferias de servicios donde se brindan asesorías jurídicas en un sector determinado

- Bienestar familiar, comité gerontológico, jornada de extensión de servicios de la Casa de Justicia, I.E Baltazar Salazar, I.E. Cuatro Esquinas, sector La Inmaculada, Comité CIETI (3), sector Alto Bonito, Barrio las Playas, feria de gratitud y esperanza en el marco del mes del adulto mayor, jornada de servicios y salud para la población víctima, Vereda La Playa y sector Galería, Vereda Las Cuchillas, Vereda la Playa, El Porvenir, Sector Barro Blanco y Asociaciones de Víctimas ASVISOR, ASODER y ASPERDIR

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

EVENTOS DESCENTRALIZADOS



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

EVENTOS DESCENTRALIZADOS



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



EVENTOS DESCENTRALIZADOS

FORTALECIMIENTO IMAGEN GRUPOS ORGANIZADOS

Mesa de participación efectiva de víctimas

- Entrega de
pendón, carnets,
camiseta y
cuadernos.

Cabildo de Adultos Mayores

- Entrega de
carnets y pendón

Plataforma Municipal de Juventud

- Entrega de
pendón

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

FORTALECIMIENTO IMAGEN GRUPOS ORGANIZADOS



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Comunidad en general

- Apoyo jornada de donación de sangre para las IPS en la Personería.

Población vulnerable (Tablazo, adultos mayores, vereda el Carmán, etc)

- Acompañamientos en época de cuarentena – 580 entregas de víveres
- Donación de: Unidos por Oriente y Socios del restaurante Mundos

ACOMPañAMIENTO MISIONALES



1. Acompañamiento a las manifestaciones realizadas por la comunidad debido a las inconformidades del nuevo sistema de transporte Sitirio, dadas entre el 15 de noviembre y 12 de diciembre, además de la presencia de la entidad a las diferentes reuniones de concertación.
2. Acompañamiento en pro de la garantía de derechos de los comerciantes afectados por el incendio en los establecimientos del Parque de Rionegro en enero de 2023.
3. Acompañamiento a la manifestación social organizada por la Institución Educativa Industrial Santiago de Arma por inconformidades por parte de los estudiantes con las instalaciones.
4. Acompañamiento a la manifestación social organizada por varias Instituciones Educativas por el cambio de rectores
5. Acompañamiento a la manifestación social organizada por los estudiantes de la I.E. Ana Gómez de Sierra, debido a los incumplimientos del Ministerio de Educación Nacional para el reinicio de la obra del colegio nuevo.
6. Acompañamiento a la manifestación social organizada por la Institución Educativa Gilberto Echeverri Mejía por inconformidades por parte de los estudiantes con los directivos.

ACOMPÑAMIENTO MISIONALES

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



ACOMPañAMIENTO
MISIONALES



ACOMPañAMIENTO S MISIONALES



ACOMPañAMIENTO MISIONALES

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

RELACIONAMIENTO CON MEDIOS



Participación
en
Alternativa
Regional
entrevistas
Jaque



Participación
es en medios
digitales
(DiariOriente
y MiOriente)



Participación en
Rionegro
Estéreo FM
104.4 (8
programas
radiales al mes
de agosto a
diciembre de
2020)



Participación en
medios
impresos para
generar
recordación de
la imagen
institucional de
la personería
(Rionegrero, La
Prensa)



Participación en
medio
audiovisual
comunitario con
notas
informativas
acerca de las
gestiones de la
entidad
(Acuario TV)

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- ❖ (48) Comité de población migrante de Oriente
- ❖ (16) Mesa de infancia y adolescencia
- ❖ (24) Mesa de Juventud
- ❖ (16) Mesa de Concertación y Decisión en Juventud
- ❖ (24) Comité de discapacidad
- ❖ (15) Consejo Municipal de Política Social COMPOS
- ❖ (6) Consejo Municipal de Paz de Rionegro COMPAZ
- ❖ (44) Mesa de Participación Efectiva de Víctimas del Conflicto Armado
- ❖ (180) Consejo de seguridad
- ❖ (16) Subcomité de Justicia Transicional de Oriente
- ❖ (48) Comité civil de convivencia
- ❖ (23) Comisión local de fútbol

ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN A MESAS

- ❖ (48) Comité gerontológico
- ❖ (16) Mesa de familia
- ❖ (24) Comité municipal de salud mental
- ❖ (16) Comité Justicia Transicional de Víctimas
- ❖ (16) Mesa de erradicación de violencia contra la mujer y equidad de género
- ❖ (16) Mesa de diversidad sexual e identidad de género
- ❖ (24) Comités de apoyos económicos para personas con discapacidad
- ❖ (26) Mesa de erradicación de trabajo infantil
- ❖ (8) Comité de búsqueda de Oriente

- ❖ (44) Comité de Estratificación
- ❖ (24) Comité de educación
- ❖ (24) Comité de Convivencia Escolar
- ❖ (44) Verificaciones de UNDMO divididas entre
Paro transportares y Eventos de carácter
masivo como: partidos, conciertos, entre otros.
- ❖ (23) Acompañamientos a partidos de fútbol de
la Liga BetPlay, donde Águilas Doradas es local.
- ❖ (11) Comités electorales 2023 y (3) Comité
electoral de Oriente

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN A MESAS



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN A MESAS



ATENCIÓN A USUARIOS

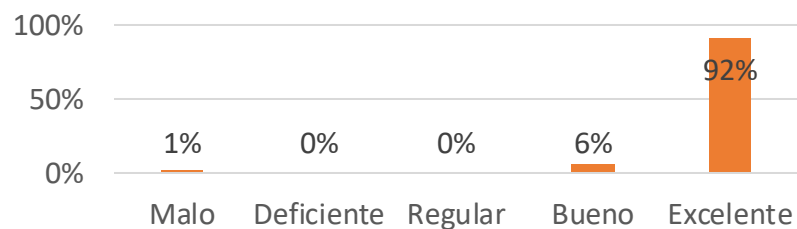
34,671

Atención a comunidad
en general

7,256

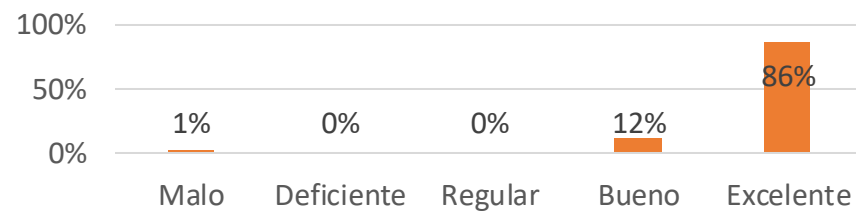
Atención a víctimas del
conflicto armado

El funcionario que lo atendió le transmite confianza y tiene conocimiento para responder sus preguntas.

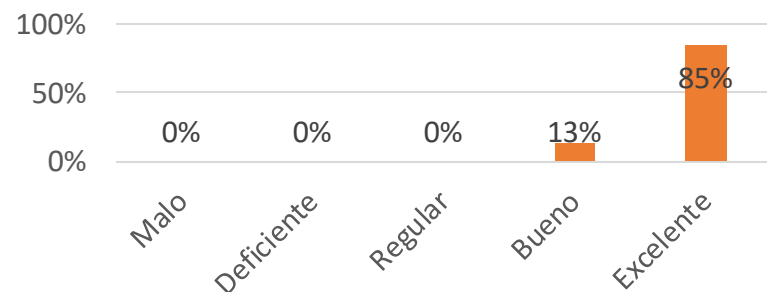


Usuarios encuestados:
1,435

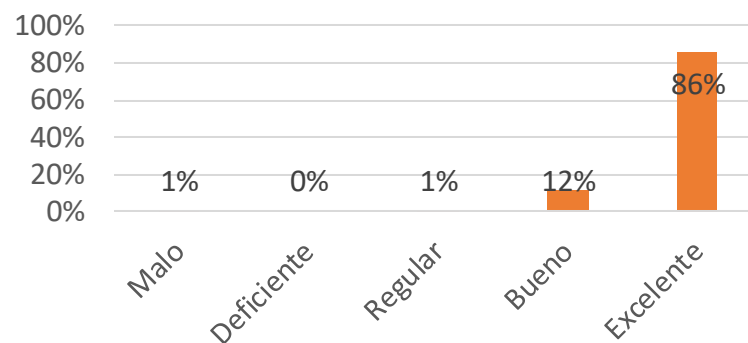
Considera que el tiempo de espera antes de ser atendido es el adecuado



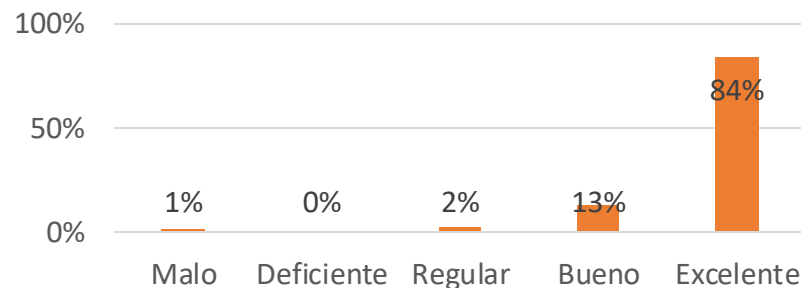
La información suministrada durante la atención fue clara, comprensible y oportuna



Recomendaría los servicios de la Personería a otras personas



Encuentra respuesta acorde a su solicitud, queja o requerimiento agilidad y oportunidad en la atención



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



Edgar Darío Carmona Correa

Abogado
Especialista en Derecho
Administrativo y Seguridad Social

Personero Delegado en Asuntos
Penales y el Interés Público



CAPACITACIONES

Cabildo mayor

- Seminario y certificación presencial en ley 1801, ley 769 y ley 2055

Veedores ciudadanos

- Foro acerca de control social, corrupción, transparencia y ética, además del Ministerio Público y sus funciones

Comunidad en general

- Jornada para definir situación militar

Veedores ciudadanos

- Seminario en contratación estatal

Integrantes juntas de acción comunal

- Seminario en acciones constitucionales y formulación de políticas públicas

CAPACITACIONES

Veedores ciudadanos

Seminario en control social y Ley 850

Líderes comunitarios, sociales y de las JAC del territorio

Seminario en gestión de proyectos en conjunto con la Subsecretaría de Participación Ciudadana y la ESAP

Consejo de Participación Ciudadana y Consejo Municipal de Paz

Foro en comunicación asertiva y liderazgo

Veedores ciudadanos

Participación en jornada de control social con la Gobernación de Antioquia y Alcaldía de Rionegro (Precongreso de veedurías ciudadanas)

ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO

CAPACITACIONES



ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO

CAPACITACIONES



ACOMPAÑAMIENTOS

INTERVENCIÓN EN PROCESOS



INTERVENCIÓN EN PROCESOS

- ✓ Se realizó acompañamiento a la manifestación realizada en el sector Galería por motivo de la venta y distribución de animales.
- ✓ Se realizó acompañamiento a la comunidad de los sectores rurales de Fontibón, Cimarronas entre otros, con la finalidad de escuchar la problemática suscitada en el incremento del pago del impuesto predial.
- ✓ Acompañamientos a Juntas de Acción Comunal
- ✓ Se realizaron varios encuentros en el despacho de la Personería Municipal con la finalidad de brindar orientación y acompañamiento respecto de las problemáticas presentadas en materia vial en los sectores de la Glorieta Aeropuerto hasta Guarne.
- ✓ Se realizó requerimiento previo a acción popular con la finalidad de que se realicen pasos peatonales en el sector Glorieta Sidney – Glorieta Somer
- ✓ Intervención por parte del Ministerio Público para el estudio de aviso publicitario en el marco de las elecciones presidenciales.
- ✓ Acompañamiento de activación de la mesa de transporte 2023
- ✓ Verificación de derechos de la señora María Consuelo Patiño (adulta mayor)
- ✓ Acompañamiento al comité de veeduría de las curadurías urbanas
- ✓ Acompañamiento y verificación situación de servicios públicos barrio ASOCAR
- ✓ Verificación de armamento Unidad Nacional de Diálogo y mantenimiento del orden (UNDMO)

INTERVENCIÓN EN PROCESOS

- ✓ Acompañamiento a Veedurías Ciudadanas y Juntas de Acción Comunal.
- ✓ Verificación y control de simulacro y cierre del censo electoral para las elecciones presidenciales 2022.
- ✓ Visita de seguimiento y control (venta de estupefacientes) registro pedagógico en el Colegio Santa Bárbara y I.E. Barro Blanco.
- ✓ Acompañamiento a las diligencias de entidades como el CTI, Sijin para temas de reconocimiento y registro.
- ✓ Acompañamiento a las reuniones acerca de Sitirio.
- ✓ Acompañamiento a las sesiones del Comité de estratificación.
- ✓ Acompañamiento a la Junta de Acción Comunal del sector Quintas del Carretero.
- ✓ Visita de seguimiento, control ambiental y mantenimiento del aeropuerto JMC con la entidad "ANLA".
- ✓ Acompañamiento a la comunidad de la Vereda la Laja, con acción popular, promovida en contra de AURALAC.
- ✓ Acompañamiento a la comunidad de Villas de San Nicolás con citación de comité de verificación de la acción popular promovida en contra de Maderas y Muebles
- ✓ Intervención como Ministerio Público en el comité civil de convivencia los cuales se realizó los días 18 de octubre, el 15 de noviembre y el 20 de diciembre del respectivo año.
- ✓ Acompañamientos a Juntas de Acción Comunal (Barrio El Lago y Jesús Nazareno)

INTERVENCIÓN EN PROCESOS

- ✓ Participación del dialogo ciudadano con los alcaldes del municipio de Guarne y Rionegro, en el sector La Mosquita.
- ✓ Comité de estratificación en la Vereda Los Pinos.
- ✓ Reunión en las instalaciones de Cornare, acerca de la construcción calzada oriente.
- ✓ Invitación por parte de la Gobernación de Antioquia para la reunión descentralizada de la Comisión departamental de pólvora, en el municipio de La Ceja.
- ✓ Participación en la mesa de prevención lesionados por pólvora, por parte de Subsecretaria de Familia, Salud e Integración Social.
- ✓ Reunión con la señora Luz Estella Gallo, para tratar el tema de los tramos en la Vereda Rancherías.
- ✓ Reunión con EPM, el acueducto del sector Cuatro Esquinas para tratar tema de acueducto y alcantarillado en dicho sector.
- ✓ Acompañamiento al proceso de audiencia pública verbal abreviado N° 029-2023 de conformidad con la ley 1801 de 2016, Municipio de Rionegro sociedad Talento Dorado S.A.S a fin de garantizar el debido proceso.
- ✓ Intervención como Ministerio Publico en el comité de pólvora los días 12 de octubre, el 9 de noviembre y el 04 de diciembre del respectivo año.
- ✓ Comité de consejo de seguridad que se realiza todos los lunes de cada año en el CMC de la alcaldía

INTERVENCIÓN EN PROCESOS

- ✓ Se realizó acompañamiento a la visita técnica en la inspección de policía centro para establecer audiencia por vulneración recurrente del debido proceso el día 24 de octubre de 2023 con numero de radicado 2023012218 (Usuaría Martha Cielo Mejía Inspección de Policía Centro)
- ✓ Se realizó acompañamiento para la respectiva verificación de derechos de personas en situación de calle el día 02 de noviembre ubicados en el puente ubicado al lado de la plaza de mercado minorista (Comisaría quinta de familia)
- ✓ Intervención en el proceso de restitución y protección del inmueble identificado con matrícula inmobiliaria 020-5232 finca la Morelia para el caso de Talento Dorado. (Corregiduría Sur)
- ✓ Verificación de derechos de detenidos en el comando de policía el porvenir, proceso de intervención para garantizar que se realice debido proceso, el día 10 de noviembre de 2023. Comando de Policía El Porvenir()
- ✓ Acompañamiento e intervención en las manifestaciones realizadas por la comunidad de la Vereda Galicia Parte Baja y demás afectados en el corregimiento norte por temas de alcantarillado. El día 23 de noviembre de 2023, el día 06 de diciembre, el 08 de diciembre de 2023, el 23 de diciembre y el 28 de diciembre de 2023 (Comunidad Vereda Galicia parte baja)

INTERVENCIÓN EN PROCESOS

- ✓ Acompañamiento al proceso de verificación restitución de caseta en el sector la galería
- ✓ (Acompañamiento al comité civil de convivencia, seguimiento al actuar de la policía en sus funciones diarias como por ejemplo "temas de mendicidad" "alteración de espacios públicos"
- ✓ Acompañamiento a comité de pólvora donde el Ministerio Público garantiza la protección y derechos de las personas



ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO

INTERVENCIÓN EN PROCESOS



ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO

VEEDURÍAS CIUDADANAS

Plataforma Municipal de Juventud	21-011-2016
Veeduría por la identidad, autonomía y defensa del territorio en el entorno del aeropuerto José María Córdova	21-002-2016
Veeduría ciudadana para la Vigilancia técnica de la elaboración y ejecución del plan maestro aeropuerto José María Córdova de Rionegro	21-019-2016
Veeduría ciudadana de identidad y defensa de lo público (VID)	072-2019
Veeduría Ciudadana Ambiental	019-2020
Red de Veedurías ciudadanas Subregional Oriente Antioqueño	032-2021

ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO

VEEDURÍAS CIUDADANAS

Veeduría ciudadana Planes de Ordenamiento Territorial, Programas de Gobierno, contratación y Planes de Desarrollo del municipio de Rionegro	029-2021
Veeduría ciudadana de movilidad y Transporte - Movirio	040-2021
Veeduría ciudadana para la movilidad de Rionegro y el Oriente Antioqueño	043-2021
Veeduría ciudadana a la obra doble calzada Oriente y obras conexas que impacten ambientalmente las veredas Tablazo y Tablacito	058-2021
Veeduría ciudadana de control social en salud	014-2022
Veeduría para la interrupción voluntaria del embarazo JÓVENES VIVE	012-2022
Veeduría ciudadana programas PAE	09-2022
Veeduría Ciudadana Caseta Comunal Santa Barbara.	043-2023

ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO

Oficios para la Función Preventiva	1.291
Oficios para la Función Pública (Servicios Públicos)	94
Oficios de respuesta a usuarios (Función Preventiva)	1.021
Oficios de respuesta a Derechos de Petición	1.454
Audiencias asistidas (Comisarías e Inspecciones)	518
Diligencias de Reconocimiento	584
Diligencias de Destrucción	811
Demoliciones	8
Desalojos	27
Audiencias Juzgados (Ministerio Público)	631

GESTIONES

DESALOJOS

- ✓ Desalojo del lote ubicado al frente del Colegio de la Presentación "Carretero" – Inspección Porvenir.
- ✓ Desalojo plaza de mercado puesto 83 – Inspección Centro.
- ✓ Desalojo venezolano, lote del municipio de Rionegro "Tablazo" – Inspección Porvenir.
- ✓ Desalojo de personas habitantes debajo del puente de la calle 61B.
- ✓ Procedimiento de restitución de bien inmueble Casa de la Nación, Casa de la Nación vía antigua Santa Elena.
- ✓ Acompañamiento a diligencia de desalojo por parte de la Sociedad de Activos Especiales S.A.S en lote ubicado en Llanogrande – La Querencia zona rural del Municipio de Rionegro.
- ✓ Acompañamiento a diligencia por parte de la Corregiduría Sur a la "entrega del inmueble ubicado en el paraje el Capiro denominado el "Porvenir".

DESALOJOS

- ✓ Desalojo en el sector "Puente Mejía" de varias personas en situación de calle
- ✓ Desalojo y entrega de inmueble ubicado en la vereda el tablazo en el Municipio de Rionegro denominado "Fátima" por parte de la Sociedad de Activos Especiales
- ✓ Acompañamiento de registro y allanamiento en inmueble ubicado en el Municipio de Rionegro para la verificación de los derechos y garantías de los que habitan en el inmueble
- ✓ El día 22 de febrero de 2022 se llevó a cabo un desalojo, por parte de "Sociedad de Activos Especiales"
- ✓ Entrega de inmueble en la vereda "Abreo" del Municipio de Rionegro en proceso adelantado por el Juzgado Primero Civil Municipal de Rionegro
- ✓ Entrega de inmueble en la parcelación "Hacienda mi luz, vereda Llano de matas (cabeceras)"
- ✓ Entrega de inmueble el día 15 de marzo de 2022 ubicado en la vereda Yarumal "El Arenal"

DESALOJOS

- ✓ Desalojo de puesto de trabajo en la plaza de mercado la minorista (Galería)
- ✓ Acompañamiento entrega de inmueble sector el Capiro denominado El Porvenir
- ✓ Entrega de inmueble en el sector Vereda playa rica "sector aeropuerto JMC
- ✓ Acompañamiento en desalojo por la venta ilegal de animales en el sector la galería del Municipio de Rionegro
- ✓ Entrega de inmueble (local comercial) ubicado en la calle 49 # 52 – 26 sector conocido como la calle de la poceta
- ✓ Entrega de inmueble por parte de la Inspección de Policía del Porvenir acerca de un contrato de arrendamiento con plazo de entrega en el mes de noviembre del año 2021.
- ✓ Entrega de inmueble por parte de RTS limitada al Hospital San Juan de Dios.

DESALOJOS

- ✓ Entrega de inmueble (local comercial) ubicado en la calle 49 # 52-26 sector conocido como calle de la poceta abril de 2023.
- ✓ Acompañamiento a demolición por parte de la subsecretaria de desarrollo territorial en la vereda la mosca (sector la playa) el día 05 de diciembre.
- ✓ Acompañamiento de registro y allanamiento en inmueble ubicado en el Municipio de Rionegro en la dirección carrera 52 # 43 -107 semisótano del barrio Belchite para la verificación de los derechos y garantías de los que habitan en el inmueble.
- ✓ Entrega de inmueble por parte de RTS limitada al Hospital San Juan De Dios marzo de 2023.
- ✓ Entrega de inmueble de casa ubicada en el sector Quebrada arriba, donde se realiza control especial por parte de Subsecretaria de Equipamiento público.
- ✓ Entrega de inmueble ubicado en la urbanización Linda Granja por parte del señor John Mario Salazar el día 29 de mayo del 2023.



DEMOLICIONES

Se han realizado 8 demoliciones en diferentes sectores del Municipio de Rionegro cumpliendo a cabalidad con sus respectivos acompañamientos y verificando que no sean vulnerados los derechos:

- ✓ Demolición en inmueble ubicado en la vereda "Playa Rica" detrás de las bodegas del aeropuerto José María Córdoba, por parte de la secretaria de Desarrollo Territorial.
- ✓ Demolición de cambuche en el sector "Puente Mejía" del Municipio de Rionegro y desalojo de habitantes en situación de calle.
- ✓ Entrega de inmueble "Puesto sector la Galería" en el municipio de Rionegro en compañía de la Subsecretaria de Convivencia y Control territorial
- ✓ Acompañamiento a demolición ubicada en la vereda alto bonito del Municipio.
- ✓ Demolición en el sector alto del medio en el predio ubicado en la carrera 56# 49-03.
- ✓ Solicitud de acompañamiento para demolición en la vereda cabeceras
- ✓ Una demolición por parte de la Policía Nacional el día 5 de mayo
- ✓ Una demolición de cambuche en el sector "Puente Mejía" del Municipio de Rionegro y desalojo de varias personas

PROCESOS FISCALIA LOCAL Y SECCIONAL

Se llevaron a cabo 1.323 firmas de los procesos que reposan en fiscalía tanto local como seccional en los diferentes delitos: Hurto calificado y agravado, concierto para delinquir, violencia intrafamiliar, daño en bien ajeno, extorsión, hurto en medios informáticos.

NOTIFICACIONES DE PROCESOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y FISCALIA LOCAL

Notificaciones de procesos en Fiscalía de Infancia y Adolescencia: 493

Notificaciones de procesos Fiscalía Local: 632

**ACOMPañAMIENTOS
A AUDIENCIAS**

564

Diligencias CTI y SIJIN
1.725 procesos



Arasi Kassandra Vargas Arenas

Abogada
Especialista en Derecho
Administrativo

Personera Delegado en Derechos
Humanos, Medio Ambiente y Salud

VISITAS A IPS

Visitas a IPS	
Actividades	Dirigida a
26 visitas de verificación de derechos en salud a IPS y farmacias que dispensan los medicamentos e insumos para las EPS	IPS: Servicio de urgencias de la Clínica San Juan de la Ceja, Servicio de Urgencias de la Clínica Somer, Farmacia Cruz Blanca sede Rionegro, población retenida del Comando de Policía El Porvenir, Gaula Militar, Hospital San Vicente Fundación de Rionegro, Farmacia Colsubsidio sede La Ceja, Coomeva, Nueva EPS, Sura, Savia Salud, Salud Total, Sanitas, Red Vital, Hospital San Juan de Dios y sede Gilberto Mejía, Clínica Somer, Promedal, San Vicente Fundación, Comfama, Nefrouros (Unidad renal) y Cruz verde.



ACTIVACIONES DE RUTA DE DERECHOS HUMANOS

Activaciones de ruta de derechos humanos	
Activaciones de ruta para solicitud de medidas de protección	5
Activaciones de ruta por violencia contra la mujer	3

INTERVENCIONES INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Actividades	Dirigida a
Seminario en derechos humanos, acciones constitucionales y derecho internacional humanitario.	Personeros estudiantiles
3 diplomados en derechos humanos y habilidades para la vida.	Personeros estudiantiles
4 posesiones del gobierno escolar.	Personeros y contralores estudiantiles.
5 capacitaciones virtuales en "factores de riesgo en la prevención de la violencia sexual infantil en la ley 1098 de infancia adolescencia", "ciberacoso", "justicia restaurativa" "sexualidad, afecto y responsabilidad"	Docentes orientadores y docentes de las demás Instituciones Educativas
9 capacitaciones en acciones constitucionales a través de diferentes actividades.	Estudiantes de las I. E
16 jornadas de pedagogía de los Consejos Municipales de Juventud en compañía de la Subsecretaría de Juventud e Innovación.	Estudiantes de las I. E
16 jornadas de pedagogía de los Consejos Municipales de Juventud en compañía de la Subsecretaría de Juventud e Innovación	Estudiantes de las I.E

INTERVENCIONES INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Estudiantes de todas las Instituciones Educativas

- 48 jornadas para el fortalecimiento del gobierno escolar para los estudiantes de las Instituciones Educativas del municipio.

16 Instituciones Educativas del municipio de Rionegro

- 78 visitas a Instituciones Educativas públicas del municipio de Rionegro para la verificación del programa de alimentación Escolar - PAE (Nutriceres).

Estudiantes de las I. E

- 9 acompañamientos a debates escolares con candidatos a personeros estudiantiles

Estudiantes de I.E

- 9 capacitaciones en el tema de prevención del acoso escolar y del sistema penal para adolescentes

INTERVENCIONES INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Rectores, coordinadores y docentes orientadores de las I.E instituciones educativas

- 9 jornadas de capacitación en la Ley 1620 de 2013; trabajo en equipo y comunicación asertiva

Estudiantes de décimo y once de la I.E. Ana Gómez de Sierra y la I.E. José María Córdoba

- Proceso de capacitación en formación vocacional en colaboración con la Fundación NESÁ.

Centro de Desarrollo Infantil

- Visitas a los Centros de Desarrollo Infantil para verificación de infraestructura, talento humano y alimentación.

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

INTERVENCIONES INSTITUCIONES EDUCATIVAS



INTERVENCIONES INSTITUCIONES EDUCATIVAS



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

INTERVENCIONES INSTITUCIONES EDUCATIVAS



Actividades	Dirigida a
• 43 Escuela de padres • Acompañamiento a la celebración del día de la familia en la Urbanización Arrayanes. • Foro en liderazgo ejemplar	I.E. la Mosquita, Gabinete infantil, Unidad de atención integral, I.E. Domingo Savio, Colegio la Presentación, I.E. Santa Bárbara, I.E. Donado Camacho, I.E. Baltazar Salazar, I.E. San Antonio, I.E. José María Córdoba, Colegio Divino Niño, Normal Superior de María, Las Cuchillas, CDI Sector casas del mar, grupo tejedores y sala cuna y grupo exploradores y juguetones, I.E. Ana Gómez de Sierra I.E. Gilberto Echeverry Mejía, I.E. cuatro esquinas, I.E. Baldomero Sanín Cano, I.E. Domingo Savio • JAC Arrayanes • Padres de familia de los estudiantes del gabinete infantil

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

ACERCAMIENTO FAMILIAS RIONEGRERAS



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

ACERCAMIENTO FAMILIAS RIONEGRERAS



PROMOVEMOS LOS DDHH DE LA COMUNIDAD DIVERSA

Actividades	Dirigida a
4 encuentros/foros en conmemoración del día internacional del orgullo LGBTQ+ (2020-2023)	Población LGBTQ+
4 acompañamientos e intervención con entrega de paquetes alimenticios.	Población LGBTQ+
4 capacitaciones sobre derechos humanos y participación ciudadana, formación en gestión de proyectos, en el marco del día de la homofobia, transfobia y bifobia; diversidad y cooperación; empoderamiento político de la comunidad para la defensa de sus derechos humanos.	Población LGBTQ+ y Corporación oriente diverso
3 intervenciones en derechos humanos y actividad de cierre anual con entrega de paquetes alimenticios 2020, 2022, 2023	Corporación Oriente Diverso
2 acompañamientos en marcha de la conmemoración del día del orgullo LGBTQ	Población LGBTQ+
Acompañamiento a la revisión de la política pública de Diversidad de Genero, convocada por el programa de diversidad sexual de la Subsecretaría de la Mujer y la equidad de género	Comunidad en general y población LGBTQ+

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

PROMOVEMOS LOS DDDHH DE LA COMUNIDAD DIVERSA



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

PROMOVEMOS LOS DDDHH DE LA COMUNIDAD DIVERSA



PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE LOS PPL

PPL DEL CRT

- 7 intervenciones de derechos humanos con jornada de salud y de acercamiento de los PPL y sus familiares por medio de videollamadas, show musical, entrega kits de aseo personal.

PPL DEL CRT

- 2 jornadas de salud oral e infectología en el Centro de Retención Transitorio, como garantía a sus derechos fundamentales, con kits de salud oral, con Fundación Antioqueña de Infectología

CRT DE ATENCIÓN AL MENOR INFRACITOR - CETRA

- Visitas especiales de verificación de los menores infractores que se encuentran en las Instalaciones del Centro Transitorio de Atención al menor infractor - CETRA del Municipio de Rionegro.

PPL DEL CRT

- 3 jornadas de intervención para celebración de navidad, con show musical y entrega de kits de aseo personal.

PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE LOS PPL

PPL y familias del CRT

- 2 jornadas de intervención para celebración de navidad con apoyo de novena navideña para los niños de los PPL

PPL DEL CRT

- 2 diplomados en "Derechos humanos y habilidades para la vida"

PPL del CRT

- 1 verificación de la alimentación en compañía de Contraloría del municipio de Rionegro

Gaula y comando de policía

- 3 intervenciones, se hace entrega de kits de aseo para el cuidado personal.

PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE LOS PPL

PPL DEL CRT

- 2 jornadas deportiva y cultural en asocio con el Centro de Retención Transitorio y acompañamiento a la premiación de torneo de fútbol.

CRT, Estación de Policía Aeropuerto JMC, Estación de policía Llano grande, Gaula Militar y el Comando el Porvenir

- Visitas especiales al Centro de Retención Transitorio, Gaula, Estación de Policía, Comando el Porvenir, Estación de Policía Aeropuerto y Estación de Policía Llano Grande, para verificación de derechos humanos y alimentación

PPL DEL CRT

- Entrega de 30 cobijas.

PPL DEL CRT

- Acompañamiento a gran bazar para las familias.

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE LOS PPL



PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE LOS PPL



PROMOVEMOS EL LIDERAZGO Y EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL

Actividades	Dirigida a
Realización de 5 debates con candidatos a los Consejos de Juventud para fomentar el voto consciente en el año 2021	Consejo Municipal de Juventud
Vigilancia y veeduría en las elecciones de los Consejos de Juventud en el año 2021 y veeduría en los escrutinios de los consejos de juventud en el año 2021	Jóvenes
Acompañamiento a elecciones del Consejo Municipal de Juventud 2021	Consejo Municipal de Juventud
Acompañamiento en el acto de posesión de los CMJ en el año 2021	Consejo Municipal de Juventud
Acompañamiento en el proyecto juvenil "Vida e identidad Política" del Banco de Iniciativas Juveniles, con 40 horas de formación (2022)	Jóvenes
1 intervención de cierre de año 2021 con el Consejo Municipal de Juventud	Consejo Municipal de Juventud
Acompañamiento a la velación con líderes juveniles e integrantes de la Plataforma de Juventud en el parque principal.	Jóvenes y Plataforma Municipal de Juventud
2 escuelas (2021, 2022) de emprendimiento social y liderazgo juvenil, para fortalecer sus procesos sociales y promocionar la ciudadanía juvenil	Jóvenes y Plataforma Municipal de Juventud
Laboratorio Político y de Liderazgo Juvenil en compañía del Consejo Municipal de Rionegro y el Centro de Análisis y Entrenamiento Político CAEP	Candidatos al Consejo Municipal de Juventud

PROMOVEMOS EL LIDERAZGO Y EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL

Actividades	Dirigida a
7 acompañamientos (2021, 2022, 2023) a la Subsecretaría de Juventud en la Asamblea Municipal de Juventud, donde se realizó la elección y nombramiento de la nueva Plataforma Municipal de Juventud.	250 jóvenes en cada asamblea
Asistencia a 5 reuniones del comité dinamizador de las elecciones de los Consejos de Juventud	Consejos de Juventud
Asistencia a sesión del Concejo Municipal de Rionegro con el fin de dar a conocer las generalidades y requerimientos para las elecciones de los Consejos de Juventud.	Consejo Municipal de Juventud
3 conmemoraciones del día internacional de la juventud con diferentes actividades, capacitaciones e intervenciones (2021, 2022, 2023)	Jóvenes
Celebración de la Semana de la Juventud (debates con las 16 listas a los Consejos Municipales de Juventud CMJ, actividades culturales con cuenteros, tomas barriales, actividades de Freestyle, Boom Fest	Jóvenes
3 intervenciones culturales, artística y social llamada "Sóllate el barrio" para apoyar procesos de liderazgo juvenil.	-Jóvenes del Barrio La Inmaculada, Comunidad del Barrio Quebrada Arriba y Comunidad juvenil Mirador de San Nicolás

PROMOVEMOS EL LIDERAZGO Y EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL

Actividades	Dirigida a
Acompañamiento a las mesas de trabajo a raíz del estallido social juvenil en temas de educación, cultura, juventud y ambiente	Jóvenes
Apoyo en la actividad donde se realizó el mural Baldomero Sanín Cano, como recuperación del patrimonio histórico del municipio	Plataforma Municipal de Juventud
1 capacitación en temas de emprendimiento, participación ciudadana y normatividad	Plataforma Municipal de Juventud
2 jornadas de integración con el CMJ, PMJ y líderes juveniles (visita al Graffitour). (2022, 2023)	Jóvenes líderes del municipio de Rionegro, CMJ de Rionegro, Sabaneta y la Estrella
Acompañamiento a la Plataforma Municipal de Juventud durante el 2021, 2022 y el 2023, destacando la estructuración de la propuesta de actualización del reglamento interno.	Plataforma Municipal de Juventud
Activación y acompañamiento para la elección de los contralores estudiantiles del 2023.	Estudiantes líderes de las I.E
12 acompañamientos a las Mesas de Juventud.	Actores de la mesa de juventud.
Acompañamientos y vigilancias en las 12 sesiones de la comisión de concertación y decisión	Actores de la comisión de concertación y decisión.
Acompañamiento y apoyo al Festival de cultura y música Rock al Rio. (2021 y 2022)	Líderes juveniles.

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

PROMOVEMOS EL LIDERAZGO Y EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL



Comunidad juvenil y CMJ

- 4 acompañamiento a actividades de promoción de derechos juveniles realizada por el CMJ

Estudiantes del SENA

- 2 capacitaciones en trabajo en equipo y derechos laborales.



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

PROMOVEMOS EL LIDERAZGO Y EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

PROMOVEMOS EL LIDERAZGO Y EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

PROMOVEMOS EL LIDERAZGO Y EL EMPRENDIMIENTO JUVENIL



VELAMOS POR EL BIENESTAR DE LAS MUJERES

Mujeres lideresas del municipio

- 3 seminarios para mujeres lideresas (2020, 2021 y 2023)

Comunidad general y mujeres

- Apoyo a la jornada de salud y aplicación de métodos anticonceptivos para mujeres menores de edad que han sido víctimas del conflicto armado.

Mujeres lideresas del municipio de Rionegro

- Jornada de bienestar e integración con mujeres. (2021)

Mujeres lideresas del municipio de Rionegro

- 3 intervenciones y capacitaciones en conmemoración del día internacional de la mujer (2021-2023)

VELAMOS POR EL BIENESTAR DE LAS MUJERES

PMJ, Cabildo, Víctimas, Veedoras

- 5 intervenciones en conmemoración del día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer. (2020)

Comunidad en general y mujeres

- 6 descentralizados en el marco de la no violencia.

Comunidad en general y mujeres

- 4 jornadas de capacitación en el marco de la semana de la no violencia contra la mujer (2021, 2022 y 2023)

Fundaflor

- 1 campaña "Sembremos esperanza, apoyando a Fundaflor" en el marco de la Semana de la No Violencia contra la Mujer

VELAMOS POR EL BIENESTAR DE LAS MUJERES

Fundaflor

- Acompañamiento al "Aniversario # 3 de la Fundación Amor y Vida

Mujeres lideresas del municipio de Rionegro

- 1 participación de la Carrera por la vida organizada por la Fundación Fundaflor Amor & Vida.

Fundaflor

- Apoyo a Fundaflor Amor & Vida en la conmemoración del mes del cáncer de mama.

Mujeres y comunidad general

- 1 cine foro en el marco del cáncer de mama

VELAMOS POR EL BIENESTAR DE LAS MUJERES

Mujeres de diferentes grupos poblacionales

- Actividad de tamizaje con las recicladoras en el marco del mes de conmemoración del cáncer de mama.

Comunidad en general

- 1 campaña con producto audiovisual para concientizar a los rionegreros en contra de la violencia hacia la mujer. (2020)

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

VELAMOS POR EL BIENESTAR DE LAS MUJERES



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

VELAMOS POR EL BIENESTAR DE LAS MUJERES



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

VELAMOS POR EL BIENESTAR DE LAS MUJERES



APOYAMOS A LOS RECICLADORES

Mujeres Planeta Verde

- 1 intervención de tipo social a los recicladores.

Recicladores Ciclo Total

- 1 intervención y capacitación en derechos humanos de los recicladores.

Mujeres Servimos

- 1 intervención de tipo social a los recicladores.

APOYAMOS A LOS RECICLADORES

Cooperativa Servimos.

- 4 intervenciones y capacitaciones en derechos humanos de los recicladores

Cooperativa Planeta Verde.

- 4 intervenciones y capacitaciones en derechos humanos de los recicladores.

Recicladores Servimos

- 4 intervenciones, capacitaciones y jornadas de cierre de año 2020, 2021, 2022, 2023 con recicladores, con show musical y caja navideña.

Recicladores Planeta Verde

- 4 intervenciones, capacitaciones y jornadas de cierre de año 2020, 2021, 2022, 2023 con recicladores, con show musical y caja navideña.

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

APOYAMOS A LOS RECICLADORES



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD



APOYAMOS A LOS RECICLADORES

Actividades	Dirigida a
Acompañamiento a la Mesa de Víctimas en la visita realizada al centro de acercamiento, reconciliación del Municipio de San Carlos. (2022)	Mesa de Víctimas
Acompañamientos a jornadas de salud, feria de servicios dirigida a víctimas, (Las Playas, Antigua Julio Sanín, Alto Bonito y Alto del Medio)	Población víctima
1 capacitación en el tema de la Plataforma del Sisben "Nueva regulación de la Plataforma Sisben 4". (2021)	Mesa de Víctimas
8 conmemoraciones del día del detenido desaparecido y la desaparición forzada, se realiza una eucaristía y se hace la entrega de un souvenir. (2020-2023)	Mesa de Víctimas
Jornada de sembratón de árboles como acto simbólico "bosques de la memoria" vía el Águila. (2021-2022) y asistencia y acompañamiento en ABONATÓN en Bosques de Memoria, en garantía de una de las medidas de satisfacción, memoria y garantía de no repetición.	Mesa de Víctimas
Actividad para cerrar el 2020, 2021, 2022, 2023 con un compartir y la entrega de detalle navideño.	Mesa de Víctimas
Intervención para realizar entrega de elementos de bioseguridad. (2020)	Mesa de Víctimas
Capacitación sobre la socialización de la resolución 1668 del 30 de dic 2020. (2021 y 2022)	Mesa de Víctimas

Actividades	Dirigida a
4 apoyos en la elaboración y organización del Plan de Acción. (2020, 2021, 2022, 2023)	Mesa de Víctimas
Acompañamiento a la convocatoria y elección del proceso de elección de la Mesa de participación efectiva de víctimas del conflicto armado a elegir en el año. 2021 – 2023, 2023 – 2027.	Población víctima
Se realizó el acompañamiento como secretaria técnica a encuentros de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas (2020, 2021, 2022, 2023)	Mesa de Víctimas
3 acompañamientos en la rendición de cuentas de la Mesa de Víctimas ante el Concejo Municipal de Rionegro. (2020, 2021 y 2022)	Población víctima
4 acompañamientos a la Mesa de Víctimas en conmemoración de la Memoria y solidaridad con las víctimas de conflicto armado. (2020, 2021, 2022, 2023)	Población víctima
Jornada de integración y bienestar a la Mesa de Víctimas del periodo 2019-2021 (capacitación sobre comunicación asertiva, fortalecimiento interno, habilidades para la vida)	Mesa de Víctimas
1 foro de integración y formación acerca de la “Resiliencia: una nueva mirada” (2022)	Mesa de Víctimas
1 foro de integración y formación acerca de “Las herramientas están en ti” (2023)	Mesa de Víctimas
Intervención de cierre de año 2020, 2021, 2022, 2023 con ASODER y ASVISOR	Integrantes de las asociaciones de víctimas

Actividades	Dirigida a
Acompañamiento a asamblea e integración de la asociación de víctimas ASODER y ASVISOR	Integrantes de las asociaciones de víctimas
Entrega de dotación con: camisetas, agendas, lapiceros, carnets y termo para los integrantes de la mesa de víctimas	Mesa de Víctimas
Acompañamiento a la conmemoración del primer año de la entrega del acuerdo de la comisión de la verdad para el informe de la sociedad civil que se realiza nacionalmente. 2021	Mesa de Víctimas
Capacitación en veedurías ciudadanas para la mesa de víctimas.	Mesa de Víctimas
Visitas al Punto de Atención de Víctimas en la Casa Provincial para verificar la calidad en la prestación del servicio a la población víctima y falencias en los procedimientos. (2020-2023)	Población víctima
2 acompañamientos en el proceso de elección de los convocados para la mesa departamental (2021 y 2023)	Mesa de Víctimas
Acompañamiento a la mesa de víctimas en el proceso de construcción de memoria histórica convocada por el Centro Nacional de Memoria Histórica.	Mesa de Víctimas

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

ACOMPañAMIENTO A POBLACIÓN VÍCTIMA



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

ACOMPañAMIENTO A POBLACIÓN VÍCTIMA



GARANTIZAMOS LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

Impresión de 3.800 cartillas de derechos humanos de los niños y niñas y stickers para la celebración del día del niño.

Niños y niñas del municipio y comunidad en general.

- Campaña para dar a conocer los derechos de los niños, niñas y adolescentes, con el fin de concientizar a los rionegreros por el bienestar de la infancia. (Producción audiovisual, 2020).

Parque principal, Hospital San Juan de Dios, Centros de Desarrollo Infantil, Centro Comercial San Nicolás, Barrio el Porvenir y La Inmaculada

- Entrega de cartillas sobre derechos humanos de los niños para colorear, en diferentes puntos del municipio. (2020)

Gabinete Infantil

- Seminario en derechos humanos y acciones constitucionales. (2020)

GARANTIZAMOS LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

Acompañamiento a celebración de Halloween a la Unidad de Atención Integral. (2022, 2023)

Niños, niñas y comunidad de la Vereda las Cuchillas

- 3 intervenciones en la Vereda Las Cuchillas en el marco del mes del niño. (2021, 2022 y 2023)

Diferentes sectores del municipio

- Acompañamiento a los diferentes grupos poblacionales y a los barrios vulnerables del municipio de Rionegro con las novenas decembrinas. (2021, 2022 y 2023)

Integrantes del gabinete infantil

- Foro en derechos humanos, liderazgo y ambientes educativos libres de bullying. (2022)

**GARANTIZAMOS
LOS DERECHOS DE
LA INFANCIA**

**Población infantil
del municipio**

- 2 vinculaciones al festival de crianza positiva +juego de la Administración Municipal. (2022)

**Pacientes de la Clínica
SOMER, Hospital San
Juan de Dios y San
Vicente Fundación**

- 3 recorridos a las unidades hospitalarias entregando souvenir a niños y niñas hospitalizados en el marco del mes del niño

**Fundación Huracán de
Sueños, JAC Villa Camila,
UCO, Administración
Municipal**

- Apoyos a celebraciones del mes del niño

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

GARANTIZAMOS LOS DERECHOS DE LA INFANCIA



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

GARANTIZAMOS LOS DERECHOS DE LA INFANCIA



PROMOVEMOS LA SALUD MENTAL

Personeros del Oriente Antioqueño,
entidades de salud y representantes del
tema en el territorio

- 4 foros de salud mental
2020, 2021, 2022 y 2023



PROMOVEMOS LA SALUD MENTAL



CONDECORAMOS LOS DEFENSORES DE LOS DERECHOS

4 eventos para condecorar los defensores de derechos humanos en el marco de día internacional de derechos humanos, en la que se realizó reconocimiento a las siguientes categorías:

- ✓ Derecho a la salud
- ✓ Derecho de la infancia
- ✓ Derechos a la educación
- ✓ Derechos culturales
- ✓ Derecho al medio ambiente
- ✓ Derecho de las víctimas del conflicto armado
- ✓ Derecho a la inclusión
- ✓ Derecho de la mujer
- ✓ Derechos de las personas mayores
- ✓ Empresas con proyección social
- ✓ Derechos de la población diversa
- ✓ Derechos de la juventud
- ✓ Distinción Javiera Londoño

Defensores
de Derechos
Humanos.

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

CONDECORAMOS LOS DEFENSORES DE LOS DERECHOS HUMANOS



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

CONDECORAMOS LOS DEFENSORES DE LOS DERECHOS HUMANOS



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

CONDECORAMOS LOS DEFENSORES DE LOS DERECHOS HUMANOS



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

CELEBRACIÓN DEL DÍA NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS

Comunidad rionegrera

- 2 eventos para conmemorar el Día Nacional de Derechos Humanos 2021, 2022, con actividades culturales y souvenir para los rionegreros



PROTEGEMOS LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

Corporación San Miguel Arcángel

- 3 intervenciones (análisis caso Huber Alexander Jiménez Ramírez, María Lucía Álzate Sánchez, Emerson Fleyder Galeano).

Docentes, facilitadores y personal de la UAI

- Seminario en acciones constitucionales como formación a población con interés en temas de discapacidad en la Unidad de Atención Integral UAI. (2021)

Integrantes de la Asociación ASPERDIR

- Intervención con ASPERDIR, para el cierre del año 2021, 2022, 2023 con show musical, capacitación y caja navideña.

Estudiantes de la Unidad de Atención Integral

- Apoyo y acompañamiento a los integrantes de las UAI, ferias, viaje

PROTEGEMOS LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

Integrantes del Club Prosoma

- Apoyo y acompañamiento al club deportivo Prosoma en diferentes actividades, como en festival y a la liga futsala adaptada del Oriente Antioqueño.

San Miguel Arcángel (personas con discapacidad cognitiva)

- 3 intervenciones en la Corporación San Miguel Arcángel, como actividad navideña, también se realiza un show musical y la entrega de kits de aseo personal. (2020, 2021, 2022)

Grupo de discapacidad del barrio el Porvenir.

- Acompañamiento y apoyo a la celebración del mes de amor y amistad

PROTEGEMOS LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



PROTEGEMOS LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



BUSCAMOS LA PROTECCIÓN DE LOS ANIMALES

Actividad	Dirigido a:
• 2 intervenciones sociales en el Albergue La Quiebra (2021, 2022) • 7 visitas de verificación	• Animales del albergue • CEIBA



✓ 1 foro en acciones constitucionales y derechos humanos en el (2021) - Cabildo
✓ Seminario en Ley 2055 de 2020 en el (2022).- Cabildo
✓ Seminario en legislación de las personas mayores y comunicación asertiva. (2023)
✓ 1 jornada de formación e integración en comunicación asertiva y trabajo en equipo en el 2021. Cabildo
✓ Novena navideña Cabildo Mayor 2021. Cabildo
✓ 1 intervención de cierre de año 2021, también se realiza un show musical y la entrega de kits de aseo personal. CBA
✓ Capacitación en derechos humanos de las personas mayores en el año 2022. CBA
✓ Verificación del estado de salud de los adultos mayores y verificación de protocolos de bioseguridad. (2021, 2022, 2023). CBA
✓ Conmemoración del mes del adulto mayor con la entrega de kits de aseo personal. (2021, 2022, 2023). CBA

✓ Acompañamiento a las reuniones ordinarias durante todo el 2022 y el 2023. Cabildo
✓ Apoyo a la salida de cierre de año 2022 y 2023 a los integrantes del cabildo mayor.
✓ Feria de servicios del comité gerontológico. Comunidad general
✓ Acompañamiento a celebración de fechas especiales. Cabildo
✓ Acompañamiento a reinado del Centro de Bienestar del Anciano en el marco del mes del adulto mayor. 2022 y 2023. CBA

PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE LA POBLACIÓN MAYOR



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

- ✓ Apoyo en el gran Concierto por la Paz en el marco de la semana de la paz en convenio con demás entidades del municipio. (2022-2023)



APOYAMOS INICIATIVAS DEL
CONSEJO MUNICIPAL DE PAZ

RECONOCEMOS LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS HOSPITALIZADAS

Pacientes de urgencias y hospitalización

- Recorrido hospitales Hospital San Juan de Dios y sus sedes Jorge Humberto González y Gilberto Mejía y Clínica Somer en el año 2021.



DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

- ✓ La Personería brinda asesorías en diferentes temas (laborales, nacionalidad, registros civiles, apertura de nómina)
- ✓ Recuperación del puente de la Calle 61B que se encuentra cerca de la Personería, este sitio fue posible recuperarlo gracias a la reubicación de las personas que se encontraban allí, en este sitio venía funcionando una banda criminal tal como lo dejan claro los informes del CTI y la FISCALIA.
- ✓ Alianzas con ACNUR, CRUZ ROJA y MERCYCORPS,
- ✓ Solicitud de apoyo a la Secretaría de Educación para garantizar el derecho a la educación

INTERVENCIÓN A POBLACIÓN MIGRANTES



✓ Asistencia y acompañamiento en Feria de Servicios a población migrante y colombianos retornados, realizada en el Parque de la Libertad, el día 5 de agosto de 2021.
✓ Asistencia en la "Rendición de cuentas de MERCYCORPS" en el Jardín Botánico de Medellín, el día 16 de septiembre de 2021.
✓ Desde la Personería se solicita a la Secretaría de Educación el apoyo y la garantía del derecho a la educación a la población migrante en estado de vulnerabilidad.
✓ Se gestiona ante la Secretaría de Salud la prestación del servicio en primer nivel y ante la Dirección Seccional de Salud de Antioquia la prestación del servicio de segundo, tercer y cuarto nivel.
✓ Se garantiza el derecho a la nacionalidad colombiana de los recién nacidos en Colombia solicitando a la registraduría y a las notarías, el cumplimiento de la Ley en materia de Nacionalidad.
✓ La Personería hace parte activa de la Mesa Interinstitucional de migrantes de Oriente Antioqueño, espacio donde interactúan diferentes Entidades Estatales y ONG en pro de alianzas que beneficien a la población migrante
✓ Apoyo a la descentralización de servicios para población migrante realizada en la antigua Julio Sanín, donde se atendieron más de 500 migrantes con el apoyo de la Agencia de la ONU para los refugiados

DERECHOS HUMANOS, MEDIO
AMBIENTE Y SALUD

OBSERVATORIO DE
DERECHOS HUMANOS



OBSERVATORIO DE DERECHOS HUMANOS

Valoraciones de Apoyo

2022

3

2023

6

Se han desarrollado acciones en favor del seguimiento, promoción y restablecimiento de derechos de poblaciones desde los siguientes ejes

1. Promoción y difusión de acciones, políticas y avances teóricos o técnicos en favor de las luchas históricas por la defensa de los derechos humanos
2. Formación y acompañamiento psicosocial
3. Valoraciones de apoyo
4. Verificación del cumplimiento de los derechos humanos en poblaciones o sujetos concretos del municipio
5. Investigaciones sobre el estado de diferentes poblaciones de interés
6. Trabajo interinstitucional

**ATENCIÓN A
VÍCTIMAS DEL
CONFLICTO**

Atención a víctimas del conflicto armado	
Asesoría a desplazados	6.440
Asesoría ley de víctimas	816
Asesoría ley de tierras	17
Declaraciones (Desplazamiento forzado)	310
Derechos de petición de víctimas y desplazados	1.486
Acompañamiento en la entrega de respuestas a derechos de petición	2.352
Gestión de llamadas	1.513

ACCIONES CONSTITUCIONALES PARA LA PROTECCIÓN DE DDHH

Acciones de tutela	3.584
Incidentes de desacato	1.039
Derechos de petición	3.456
Amparos de pobreza	199
Oficios dirigidos a diferentes entidades	2.303
Requerimientos	710
Quejas por presunta vulneración de derechos humanos por parte de servidor público	96
Recursos de reposición y en subsidio de apelación	290
Impugnaciones	154
Revocatorias directas	57
Asesorías en asuntos de DDHH	20.867

ACCIONES DE
TUTELA

3.146 Tutela a favor del usuario

247 Improcedente

25 No presentada

156 En trámite



Juan Pablo Restrepo Quijano

Abogado
Especialista en Alta Gerencia
Estratégica

Personero Delegado para la
Vigilancia Administrativa y la
Conducta Oficial

CAPACITACIONES

23 personeros
Municipales y a
Profesionales de Control
Interno Disciplinario.

- Participación en el Seminario de Función Disciplinaria e Intervención de la Procuraduría General de la Nación 2021.

Funcionarios y servidores
públicos de comisarías,
inspecciones y
Personería

- Capacitación a las 4 inspecciones de policía y a las 6 comisarías de familia

Personeros del O.A.
y Procuraduría

- Diplomado en derecho disciplinario ley 734 de 2002 y ley 1952 de 2019.

Servidores Públicos
de la Personería

- Capacitación sobre funciones de las Personerías Municipales

Contratistas de la
entidad

- Capacitación a grupo de la delegada en Ley 1952

CAPACITACIONES



VIGILANCIA ADMIN. Y CONDUCTA OFICIAL

✓ 13 acompañamientos a la mesa de transporte – programa de movilidad Sitirio
✓ Visita preventiva Subsecretaría de Valorización (contratista)
✓ Visita preventiva Subsecretaría de Valorización (tratamientos especiales)
✓ Visita preventiva Subsecretaria de movilidad (vehículo clonado)
✓ Verificación del cumplimiento de las entregas y caducidad de los alimentos de los paquetes alimentarios del programa “Juntos y Solidarios”.
✓ Vigilancia preventiva y verificación de protocolos de bioseguridad a los negocios abiertos en San Antonio.
✓ Acompañamiento al proceso Rionegro en Buenas Manos.
✓ Vigilancia preventiva a la entrega de vehículos de parqueadero Goma S.A.S a SOMOS.
✓ Verificación del Programa de Alimentación Escolar – PAE y entrega de paquetes nutricionales.
✓ Verificación de protocolos de bioseguridad de la Administración Municipal.
✓ Verificación del cumplimiento de Circular 008 PGN en entidades descentralizadas.
✓ Acompañamiento a solicitudes de ciudadanos en derechos de petición de la Alcaldía Municipal.
✓ 1 seguimiento al Plan de Desarrollo Municipal a solicitud de interesados.
✓ 3 revisiones de los procesos contractuales de las entidades de competencia de la Personería.
✓ Verificación del cumplimiento Comité de Convivencia Laboral

VIGILANCIA ADMIN. Y CONDUCTA OFICIAL

VIGILANCIAS PREVENTIVAS

✓ Verificación contratación municipio (personas sin seguridad social ni ARL)
✓ Verificación protección de derechos sindicato ANDETT
✓ Acompañamiento a solicitudes de ciudadanos en derechos de petición de la Alcaldía Municipal
✓ 19 acompañamientos a la mesa interinstitucional con las empresas de transporte– Sitirio. (observadores)
✓ Acompañamiento a solicitudes de ciudadanos en derechos de petición de la Alcaldía Municipal.
✓ Acompañamiento en el llamado a las medidas de protección de archivos, realizada por parte del Centro Nacional de Memoria Histórica
✓ Acompañamiento al Sindicato Andett Rionegro.
✓ 4 actuaciones preventivas en tema electoral (ley de garantías, contratación, publicidad, funcionarios, entidades municipio y descentralizadas)
✓ 8 visitas a la registraduría control de inscripciones
✓ 2 apoyos a denuncias (Leidy Baena)
✓ 6 visitas de inspecciones
✓ Preventiva pagos de la alcaldía (contratistas y empresas)
✓ Acompañamiento a solicitudes de ciudadanos en derechos de petición de la Alcaldía Municipal.
✓ Acompañamiento al Sindicato Andett Rionegro
✓ 4 actuaciones preventivas en tema electoral (ley de garantías, contratación, publicidad, funcionarios entidades municipio y descentralizadas)

VIGILANCIA ADMIN. Y CONDUCTA OFICIAL

VIGILANCIAS PREVENTIVAS



PROCESOS DISCIPLINARIOS

Cuando se realizó la entrega de los procesos disciplinarios y las quejas de la personería delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial, entregaron un documento donde se informaba que a la fecha 13/03/2020 se contaba con 216 procesos activos; a lo largo de este periodo se ha recibido un total de 765 procesos, contando los 216 mencionados anteriormente; repartidos por año de queja de la siguiente forma:

AÑO	N° de quejas
2015	5
2016	1
2017	6
2018	75
2019	129
2020	120
2021	101
2022	137
2023	191
TOTAL	765

ESTADO DE LOS PROCESOS

Actualmente de los 765 procesos se cuenta con 143 procesos activos los cuales se encuentran de la siguiente forma:

Estado del proceso	N° de procesos disciplinarios
Indagación previa	56
Estudio	65
Investigación Disciplinaria	19
Pliego de cargos	3
TOTAL GENERAL	143

ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS

Tipo de requerimiento	N° de actuaciones
Acompañamiento a peticiones, solicitudes y requerimientos de la comunidad en temas de Vigilancia Administrativa.	371
Oficios de seguimiento a vigilancias preventivas	317
Solicitud de información vigilancias preventivas	86
Despachos comisorios	7
TOTAL GENERAL	781

CONDUCTAS POR LAS CUALES SE ADELANTAN INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS

PRESUNTA CONDUCTA	N° de casos
Presuntas irregularidades contractuales	21
Presunta omisión al deber legal	4
Presunta omisión al deber funcional	33
Por determinar	69
Presunta extralimitación en el ejercicio de funciones	1
Presunta violación al debido proceso	0
Presunto abuso de autoridad	3
Presuntas irregularidades administrativas	2
Presunto acoso laboral	4
TOTAL GENERAL	143

ACTUACIONES DISCIPLINARIAS EN CONCRETO

Actuación adelantada	N° de decisiones
Remisión por competencia	364
Archivo	156
Investigación disciplinaria	57
Inhibitorio	84
Indagación previa	61
Avoca conocimiento	1
Decide una solicitud	4
Reconoce Personería	6
Resuelve una nulidad	1
Pliego de cargos	1
Acumulación	2
Decreta pruebas	17
Se adecua el procedimiento a la nueva normatividad disciplinaria, se declara cerrada la investigación disciplinaria y se corre traslado para alegatos precalificatorios	30
Desglose	7
Otros	18
TOTAL	809

RECONOCIMIENTOS

Premios Colombia Participa 2021

Con un reconocimiento a nivel nacional por el Ministerio del Interior del Gobierno Nacional, en los Premios Colombia Participa 2021, ocupamos el segundo puesto en la categoría de Personerías que trabajan por la participación ciudadana en su territorio.



MUCHAS GRACIAS

Personería Municipal de Rionegro

