



PERSONERÍA DE RIONEGRO

**EVALUACION DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2025**

PERSONERÍA DE RIONEGRO

MARZO, 2026

EVALUACIÓN DE LA RENDICION DE CUENTAS DE PERSONERIA DE RIONEGRO

VIGENCIA 2025

FECHA: 14 de marzo 2026

HORA DE INICIO: 12:00 M Oferta de servicios.

HORA DE INTERVENCION PERSONERO: 2:00 PM

HORA DE FINALIZACION: 5:00 p.m.

MODALIDAD: Presencial

LUGAR: Cancha Santa Ana, Sector Universidad de la Uco

OBJETIVO: Nuestro objetivo principal para este año fue la descentralización y articulación de servicios a la comunidad para informar y rendir cuentas a la ciudadanía sobre la gestión realizada en el año 2025 y el desempeño de la Personería Municipal, con el fin de promover la transparencia, fomentar la participación ciudadana y mejorar la gestión, fortaleciendo la confianza institucional.

Plataformas virtuales: Transmisión en vivo con Safari TV Rionegro

<https://www.facebook.com/share/v/1As5MjN4Rn/?mibextid=wwXlfr>

Número de asistentes: 70 asistentes

Metodología utilizada para el desarrollo de la Rendición de Cuentas vigencia 2025

Fase de Alistamiento para la Rendición de Cuentas

En cumplimiento con la norma de rendición de cuentas, se llevó a cabo la fase de aprestamiento con el equipo integrado por el Personero Municipal, la asesora de seguimiento y control y la Comunicadora. En el cual se estableció la estructura y planificación del espacio en el cual se realizaría la presentación de la rendición de cuentas, este año se tomó la decisión de realizarse de manera descentralizada en el cual se incluya más a la comunidad y darle un enfoque de servicio frente a la atención de servicios y asesorías para la comunidad asegurando la transparencia y efectividad en la comunicación de resultados de la rendición de cuentas.

Estructura de la Rendición de Cuentas 2025:

Actividades Realizadas

1. Reunión de Coordinación: Se realizó una reunión con el equipo integrado para definir los objetivos, alcance y cronograma de la rendición de cuentas.
2. Definición de la Estructura: Se estableció la estructura de la presentación, incluyendo los temas a tratar, los responsables de cada tema y el tiempo asignado para cada intervención.
3. Preparación del Contenido: Se recopiló y preparó la información necesaria para la presentación, asegurando la exactitud y claridad de los datos.
4. Diseño de la Presentación y espacio: Se diseñó la presentación visual, incluyendo gráficos, tablas y otros elementos para facilitar la comprensión de la información igualmente el espacio adecuado de la realización del evento.
5. Prueba de la Presentación: Se realizó una prueba de la presentación para asegurar que todo esté funcionando correctamente y hacer ajustes necesarios

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

De acuerdo con la estrategia de rendición de cuentas, se estableció realizar la audiencia pública, con el siguiente orden del día, es importante destacar que desde las 12m se encontraban las personas Invitadas para asesorar en los diferentes servicios que se ofrecían a la comunidad así:

- Clínica somer: Donación de sangre
- Colpensiones: Asesorías general
- Cuidadent: Valoración por odontología
- Gris visions: valoración por optometría
- Asesorías general personería

Conversatorio de Rendición de Cuentas

Personería Municipal de Rionegro – Vigencia 2025

1. Bienvenida e inicio del evento (2:30 p. m.)

La **Personería Municipal de Rionegro** da la más cordial bienvenida a este espacio de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025.

Este encuentro se realizó en cumplimiento de los principios de transparencia y participación ciudadana, mediante los cuales las entidades públicas informan a la comunidad sobre su gestión y, al mismo tiempo, escuchan las inquietudes y aportes de los ciudadanos.

En esta ocasión se realizó la rendición de cuentas **en formato de conversatorio**, con el propósito de generar un diálogo cercano y abierto sobre los resultados alcanzados por la Personería durante el último año.

2. Presentación del invitado principal

Para este espacio se realiza la intervención del **Personero Municipal de Rionegro, Doctor Jorge Luis Restrepo Gómez**, quien lidera el trabajo institucional orientado a la defensa de los derechos humanos, la vigilancia de la gestión pública y la protección del interés general en nuestro municipio.

3. Proyección de Video interactivo de la Personería de Rionegro
4. Preguntas en el cual se da inicio con la rendición de cuentas 2025
5. Resolución de preguntas e inquietudes con la comunidad.

Preguntas Destacadas:

1. ¿Podría contarnos brevemente cuál es el papel de la Personería Municipal y por qué es tan importante para la defensa de los derechos de los ciudadanos de Rionegro?
2. la Personería alcanzó un cumplimiento del 96 % en la implementación del Plan Estratégico Institucional durante 2025. ¿Qué representa este resultado para la entidad y para la comunidad?
3. Durante la vigencia 2025 la Personería atendió a más de 8.000 personas que acudieron en busca de orientación o acompañamiento jurídico. ¿Cuáles fueron las principales problemáticas que manifestaron los ciudadanos?
4. Uno de los temas más recurrentes fue el derecho fundamental a la salud, con numerosas acciones de tutela y requerimientos a las EPS. ¿Cómo ha sido el trabajo de la Personería para garantizar este derecho en el municipio?
5. En materia de derechos humanos, la Personería desarrolló múltiples actividades con diferentes grupos poblacionales. ¿Cuáles considera que fueron los logros más significativos durante el año 2025?
6. Dentro de estas acciones se destaca el trabajo con jóvenes, mujeres, población LGBTIQ+, víctimas del conflicto armado y personas con discapacidad. ¿Por qué es importante que la Personería tenga un enfoque diferencial en la protección de estos grupos?
7. ¿Cuál ha sido el impacto de esta estrategia en el fortalecimiento de la participación ciudadana en Rionegro?
8. ¿Cómo pueden los ciudadanos interesados vincularse a estos procesos de formación y participar activamente en el control social?
9. ¿Qué mensaje le daría a los ciudadanos sobre la importancia de denunciar posibles irregularidades en la gestión pública?

10., ¿cuáles son los principales retos que tiene la Personería de Rionegro para el año 2026 en materia de defensa de los derechos humanos y fortalecimiento de la participación ciudadana

Resultados

- Se estableció la estructura y cronograma para la rendición de cuentas.
- Se definió el contenido y la presentación de la información.
- Se asignaron responsabilidades y se estableció un plan de trabajo para la presentación.
- Se realizó la presentación de la rendición de cuentas según lo planificado.

PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN Y CONVOCATORIA INVITACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2025

La Personería de Rionegro invita a toda la comunidad a participar en la jornada de Rendición de Cuentas, un espacio de diálogo cercano y transparente en el que se socializará la gestión realizada, los logros alcanzados y el impacto del trabajo institucional en el territorio.

Sábado 14 de marzo. 12:00 m. Cancha Santa Ana, Sector Universidad UCO.

Este será un espacio abierto para escuchar, dialogar y fortalecer los lazos con la comunidad. Los invitamos a acompañarnos y a ser parte activa de este ejercicio de participación y control social.

Durante esta jornada, también se contará con oferta institucional y servicios dirigidos a la ciudadanía.

PERSONERÍA DE RIONEGRO

RENDICIÓN DE CUENTAS

¿POR QUÉ PARTICIPAR?

La Rendición de Cuentas también es tuya.

La Rendición de Cuentas es un ejercicio de transparencia que permite a la ciudadanía conocer, participar y aportar al fortalecimiento de la gestión pública.

Te invitamos a conocer cómo trabajamos por **la garantía y protección de tus derechos.**

¡ACOMPÁÑANOS!

Este Sábado 14 de marzo, Desde las 12:00 m. **tendremos oferta institucional para la ciudadanía.** Y a las 2:30 p.m. participaremos en un conversatorio con el Personero Municipal.

PERSONERÍA DE RIONEGRO

FALTAN

2 DÍAS

PARA NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS



Durante 2025, impulsamos espacios de formación y sensibilización que fortalecieron el liderazgo de las mujeres y su participación activa en escenarios sociales y comunitarios del municipio.

Desarrollamos 21 actividades orientadas al fortalecimiento del liderazgo de las mujeres y la participación ciudadana en Rionegro.

CONOCE MÁS EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025.

PERSONERÍA DE RIONEGRO

FALTAN

3 DÍAS

PARA NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS

Cada acción institucional tiene como propósito servir a la ciudadanía. Acompáñanos este 14 de marzo y conoce los avances, resultados y retos de nuestra gestión.



Tu participación fortalece la transparencia y el control ciudadano.

PERSONERÍA DE RIONEGRO



RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2025

La Personería de Rionegro invita a toda la comunidad a participar en la jornada de Rendición de Cuentas, un espacio de diálogo cercano y transparente en el que se socializará la gestión realizada, los logros alcanzados y el impacto del trabajo institucional en el territorio.

Sábado 14 de marzo.

12:00 m.

Cancho Santa Ana, Sector Universidad UCO.

Esto será un espacio abierto para escuchar, dialogar y fortalecer los lazos con la comunidad. Los invitamos a acompañarnos y a ser parte activa de este ejercicio de participación y control social.

Durante esta jornada, también se contará con oferta institucional y servicios dirigidos a la ciudadanía.

PERSONERÍA DE RIONEGRO



- Inicio
- Transparencia
- Entidad
- Atención y Servicios
- Formación
- Participa**
- Noticias
- Contacto

Participa

La Personería de Rionegro te invita a ser parte de la Rendición de Cuentas 2025, que se realizará el sábado 14 de marzo de 2026. Este espacio está diseñado para que todas las personas del municipio puedan conocer, preguntar y reflexionar sobre nuestra gestión durante el año anterior, incluyendo las acciones, acompañamientos y programas desarrollados en beneficio de la comunidad.

En esta sección, podrás escribir tus dudas, comentarios o sugerencias sobre la gestión de la Personería, desde la protección de los derechos humanos hasta el fortalecimiento de la participación ciudadana y la supervisión de la administración pública. Nuestro objetivo es que cada ciudadano tenga acceso directo a la información, pueda interactuar con el equipo de la Personería y comprender cómo trabajamos por el bienestar de la ciudad.

Creemos firmemente en una gestión transparente y cercana, donde la ciudadanía no solo reciba información, sino que también participe activamente, contribuya con sus ideas y fortalezca el control social. La Personería de Rionegro es una entidad de puertas abiertas, comprometida con la inclusión, la equidad y la participación de todos los ciudadanos en la construcción de un territorio más justo y responsable.

En la personería contamos con diferentes canales de comunicación y atención al ciudadano, los cuales puedes usar para darnos a conocer tus opiniones, sugerencias, propuestas, comentarios o aportes acerca de nuestros servicios, proyectos, políticas y trámites.

Conforme a lo anterior, la personería pone a tu disposición los siguientes medios, tanto virtuales como presenciales para que hagas efectivos tus derechos y poder brindarte un servicio oportuno y de calidad.

Dirección

Calle 61 B # 44 - 21 Rionegro, Antioquia



Atención telefónica

Línea de atención gratuita: (57) 204 03 60 Ext. 4136 y 4128
Teléfono conmutador: (57) 204 03 60
Línea anticorrupción: (57) 204 03 60



Horarios de atención

Lunes a Jueves
8:00 a.m. a 12:00 m
1:00 p.m. a 5:00 p.m
Viernes
8:00 a.m. a 12:00 p.m.
1:00 p.m. a 4:00 p.m.

Nombre

Correo electrónico

Teléfono

Mensaje

Enviar

Correos electrónicos

- Correo electrónico: personeria@rionegro.gov.co
- Correo de notificaciones judiciales: personerianotificacionesjudiciales@rionegro.gov.co

Act

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Rendición de Cuentas - Vigencia 2025.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas recibió una alta calificación en las encuestas de satisfacción, con un 90% de los encuestados indicando que la información presentada fue muy adecuada y respondió a sus intereses. La mayoría de los asistentes se enteraron de la audiencia a través de invitación directa y consideraron que el tiempo de exposición fue adecuado.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Invitación directa: 80%

Otros medios: 20%

2. ¿El tiempo de exposición de la audiencia fue adecuado?

Sí, muy adecuado: 93%

No, podría ser más largo: 7%

3. ¿La oportunidad para los asistentes de opinar durante la audiencia fue adecuada?

Sí, muy adecuada: 87%

No, podría ser más interactiva: 13%

4. ¿La información presentada responde a los intereses de la comunidad?

Sí, muy adecuada: 93%

No, falta información: 7%


5. ¿La audiencia pública da a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Sí, muy clara: 100%

6. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?

No, pero se enteró a través de la página web: 67%

Sí, consulté: 33%

	ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERSONERÍA DE RIONEGRO	Código: F-8EM-098
		Versión: 02 Fecha de Aprobación: 15/04/2025
FECHA:		
NOMBRE (OPCIONAL):		
ENTIDAD U ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA:		
Estimado(a) participante / ciudadano, su opinión es muy importante para nosotros. Agradecemos que nos dedique unos minutos para completar esta encuesta, que tiene como objetivo conocer su grado de satisfacción con la Rendición de Cuentas. Su respuesta nos ayudará a mejorar nuestros procesos y la transparencia en futuras rendiciones de cuentas.		
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?		
<input type="checkbox"/> Invitación directa <input type="checkbox"/> Publicación Página Web <input type="checkbox"/> Otro medio Cuál: _____		
2. ¿El tiempo de exposición de la Audiencia Pública fue?		
<input type="checkbox"/> Corta <input type="checkbox"/> Adecuada <input type="checkbox"/> Larga		
3. ¿La oportunidad para que los asistentes opinen durante la Audiencia Pública fue?		
<input type="checkbox"/> Adecuada <input type="checkbox"/> Insuficiente		
4. ¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?		
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Por qué?: _____		
5. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?		
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Por qué?: _____		
6. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?		
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿A través de qué medio? _____		
¿Qué Sugerencias tiene para mejorar Futuras Rendiciones de Cuentas? Espacio Abierto		
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!		

Conclusiones de la Evaluación de la encuesta:

- La información presentada en la audiencia pública fue clara, pertinente y pedagógica, lo que permitió a la audiencia entender los procesos y logros de la gestión
- La audiencia pública fue un éxito, con una alta participación y satisfacción de los asistentes.
- Continuar invitando a la comunidad y fomentando la participación del público en futuras rendiciones de cuentas

Conclusiones en General:

- De las evidencias que soportan el presente informe de seguimiento se concluye que la Rendición de cuentas se llevó de acuerdo con la programación y cronograma de actividades propuestas.
- La claridad y transparencia en la gestión son fundamentales para generar confianza y credibilidad en la audiencia.
- Las diferentes preguntas fueron respondidas dentro de la Rendición de cuentas quedando algunas por ampliar las cuales fueron tomadas como PQRSD, posteriormente contestadas por el delegado que le corresponde.

- La audiencia Pública fue convocada a través de varios medios, como página web de la entidad, correo electrónico, redes sociales, entre otros.
- La asistencia fue muy positiva frente a los diferentes grupos de Valor
- La gestión y resultados de la Personería Municipal se presentaron de manera puntual, clara y objetiva, destacando los principales logros de la vigencia 2025.
- Mantener la excelente organización y logística que caracterizó este evento

Acciones de Mejora:

1. Continuar con el uso de las herramientas tecnológicas, para convocar a la comunidad a que participen en la rendición de cuentas; es de resaltar que estas herramientas respaldan la transparencia y publicidad de la actividad y contribuyen a la estrategia de gobierno en línea.
2. Realizar la publicación de la estrategia de rendición de cuentas en la página web con los tiempos de aprestamiento para darlos a conocer a la comunidad con antelación.
3. Continuar con la estrategia de invitación directa para asegurar la participación de la comunidad.
4. Se sugiere que se publique en la página web todo lo referente a la realización de la rendición de cuentas como informes e imágenes para que sea una fuente de información clara y accesible para la comunidad.

La asesora de seguimiento y control considera que la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se preparó y desarrollo, de acuerdo con lo establecido en el Manual único de Rendición de Cuentas y la Ley 1474 del 2011 y demás normas. En general, la rendición de cuentas fue adecuada y satisfactoria en el cual sentó un precedente para futuras rendiciones de cuentas. Se recomienda continuar mejorando y fortaleciendo este proceso para garantizar la transparencia y la participación ciudadana.

Para constancia del seguimiento realizado firma,

Erika Galeano López
Asesora de Seguimiento y Control
Personería de Rionegro