

PERSONERÍA DE RIONEGRO		PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024-2028 VERSIÓN 1									META CUMPLIMENTO LÍNEA ESTRÁTÉGICA	CUMPLIMENTO LÍNEA ESTRÁTÉGICA EN EL CUATRENIO
									100%	19%		
LÍNEA ESTRÁTÉGICA: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL												
ÍTEM	PROCESO	ACCIONES	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 2024 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2024 (%)	SEGUIMIENTO 2025 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2025 (%)	SEGUIMIENTO 2026 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2026 (%)	SEGUIMIENTO 2027 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2027 (%)	CUMPLIMENTO DE LA ACCIÓN EN EL CUATRENIO
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	Formular e implementar el Plan Estratégico Institucional 2024-2028 Formular e implementar en la vigencia: Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Plan de Gestión Ambiental	PERSONERO MUNICIPAL LÍDERES DE PROCESO	Se registra un cumplimiento del 88% en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. El plan de gestión ambiental registra un cumplimiento de 45%.	67%		0%		0%		0%	17%
2	COMUNICACIONES	Formular e implementar en la vigencia: Plan de Comunicaciones Plan Estratégico de Transparencia de la Información (PETI) Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	LÍDER DE PROCESO	Se registra un cumplimiento de 92% en el Plan de Comunicaciones. Se registra un cumplimiento de 85% en el Plan Estratégico de Tecnología de la Información. Se registra un cumplimiento de 70% en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información. Se registra un cumplimiento de 80% en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.	82%		0%		0%		0%	20%
3	TALENTO HUMANO	Formular e implementar los planes institucionales del Decreto 612 de 2018: Plan Estratégico de Talento Humano Plan de Desarrollo e Incentivos Plan de Beneficio Social e Incentivos Plan Anual de Vacantes y Previsión del Talento Humano Plan Anual de Trabajo de SST	LÍDER DE PROCESO	Se registra un cumplimiento de 90% en el Plan Estratégico de Talento Humano. Se registra un cumplimiento de 90% en el Plan Institucional de Capacitación. Se registra un cumplimiento de 100% en el Plan de Beneficio Social e Incentivos. Se registra un cumplimiento de 100% en el Plan Anual de Vacantes y Previsión del Talento Humano. Se registra un cumplimiento de 85% en el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.	93%		0%		0%		0%	23%
4	INFORMACIÓN DOCUMENTADA	Ajustar los instrumentos de gestión documental (PINAR). Programa de Gestión Documental y Tabla de Retención Documental y los instrumentos de gestión de la información (Índice de Información Clasificada, Esquema de Publicación y Registro de Activos de Información). Formular e implementar el Plan Institucional de Archivos (PINAR) de la vigencia.	LÍDER DE PROCESO	PENDIENTE PARA VIGENCIA 2025	N.A.		0%		0%		0%	0%
5	CONTRATACIÓN	Formular e implementar el Plan Anual de Adquisiciones de la vigencia.	PERSONERO MUNICIPAL LÍDER DE PROCESO	CUMPLIMIENTO 100%	100%		0%		0%		0%	25%
6	SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA	Adelantar en cada vigencia los procesos de seguimiento y evaluación necesarios y definir los planes de mejoramiento pertinentes: Auditoría Interna Revisión por la Dirección Rendición de Cuentas Reporte FURAG	LÍDER DE PROCESO	Se ha presentado el Reporte FURAG con el dato de un porcentaje de cumplimiento del 91,5% y la encuesta ITA (Índice de Transparencia Activa) de la recta superior con un porcentaje del 90,5% (ya obtuvo un porcentaje del 94%). Se realizó el ejercicio de Auditoría Interna en el mes de junio y el ejercicio de Revisión por la Dirección en el mes de noviembre. La Rendición de Cuentas se llevó a cabo en el 2022.	100%		0%		0%		0%	25%
7	CONTROL INTERNO	Formular e implementar el Plan Anual de Trabajo de Control Interno de la vigencia.	LÍDER DE PROCESO	CUMPLIMIENTO 100%	100%		0%		0%		0%	25%
				PROMEDIO DE CUMPLIMENTO DE LAS ACCIONES DE LA LÍNEA ESTRÁTÉGICA EN CADA AÑO	90%		0%		0%		0%	

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024-2028 VERSIÓN 1													META CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRÁTICA	CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRÁTICA EN EL CUATRÉNIO										
ITEM	FUCNÓN DEL PERSONERO DELEGADO	COMPONENTE	PROGRAMA	ACCIONES	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 2024 (Descripción de avances)		CUMPLIMIENTO 2024 (%)	SEGUIMIENTO 2025 (Descripción de avances)		CUMPLIMIENTO 2025 (%)	SEGUIMIENTO 2026 (Descripción de avances)		CUMPLIMIENTO 2026 (%)	SEGUIMIENTO 2027 (Descripción de avances)		CUMPLIMIENTO 2027 (%)	CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN EN EL CUATRÉNIO						
						SEGUIMIENTO 2024 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2024 (%)		SEGUIMIENTO 2025 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2025 (%)		SEGUIMIENTO 2026 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2026 (%)		SEGUIMIENTO 2027 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2027 (%)								
LÍNEA ESTRÁTÉGICA: DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD																								
Objetivo: definir e implementar estrategias enfocadas a la guarda, promoción y defensa de los derechos humanos.																								
1	Velar por la promoción, protección y defensa de los derechos humanos y las garantías fundamentales de la población, con especial atención a las personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad, marginación, organizadas, normas aplicables a cada política pública y otros.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Gestionar acciones de divulgación, instrucción y sensibilización a la población en condición de riesgo a través de la realización de seminarios en derechos humanos para las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, marginados, organizados, normas aplicables a cada política pública y otros.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 4 acciones, las cuales ya se realizaron.	100%			0%			0%			0%		25%						
2	Velar por la efectiva atención en salud por parte de las diferentes entidades prestadoras del servicio asistencial en el Municipio, con cumplimiento periódicos que permitan garantizar el acceso efectivo y oportuno a los servicios que otorgan a los derechos fundamentales.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	SALUD	Realizar cuatro visitas mensuales a diferentes entidades prestadoras del servicio de salud en el Municipio, en las cuales se verifica el acceso efectivo y oportuno a los servicios que otorgan al derecho a la salud.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 35 visitas en el año y se realizaron todas	100%			0%			0%			0%		25%						
3	Hacer seguimiento periódico al plan de desarrollo de Rionegro, en los programas en donde estén involucrados grupos poblacionales vulnerables y con factores de riesgo.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar seguimiento a la implementación y ejecución de los programas de plan de desarrollo municipal en los que estén involucrados grupos poblacionales vulnerables y con factores de riesgo, así como la elaboración de informes que se presenten a la autoridad competente, en los cuales se consignen los programas en los que están involucrados grupos vulnerables y con factores de riesgo y generalmente las metas y los recursos necesarios en los casos particulares.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas dos actuaciones, las cuales se realizaron en el mes de diciembre.	100%			0%			0%			0%		25%						
4	Divulgar y apoyar el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas relacionadas con la protección de los derechos humanos en el municipio.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Implementar mecanismos de difusión y formación permanente en las autoridades y funcionarios que las estaban asociadas principalmente a la ejecución de las medidas y a la estrategia de políticas sociales que se implementan.	PERSONERO DELEGADO	Esta actividad se realiza de manera global y a solicitud, por lo tanto no contiene meta.	100%			0%			0%			0%		25%						
5	Promover y apoyar en la respectiva articulación los programas adelantados por el gobierno nacional o departamental para la protección de los derechos humanos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Velar porque se garantice el acceso a los programas que adelanta el gobierno nacional o departamental en cuanto a la protección de derechos humanos a través de dos jornadas descentralizadas en el Municipio y la articulación con diferentes entidades públicas.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 2 jornadas, de las cuales ambas se realizaron.	100%			0%			0%			0%		25%						
6	Orientar e instruir a los habitantes del municipio en el ejercicio de sus derechos ante las autoridades públicas o privadas	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Orientar e instruir a los habitantes del Municipio a través de la realización de un taller de derechos humanos con la finalidad de que la comunidad en general conozca sus derechos.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programado 1 foro que ya se realizó.	100%			0%			0%			0%		25%						
7	Velar por el efecto efectivo de los derechos de la población víctima del desplazamiento forzado, teniendo en cuenta el principio de coordinación, concurrencia, complementariedad y solidaridad, así como las normas jurídicas vigentes	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Velar por el goce de los derechos a la población víctima del desplazamiento forzado a través de la articulación interdisciplinaria entre la Delegación y el equipo interdisciplinario interno así como con las diferentes entidades amparadas.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 3 actividades, las cuales ya se realizaron.	100%			0%			0%			0%		25%						
8	Promover la protección de los derechos en la población víctima del conflicto armado.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Promover la protección de los derechos en la población víctima del conflicto armado a través de la realización de tres actividades en las que se puedan orientar sobre los procedimientos y normatividad.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 3 actividades, las cuales se realizaron.	100%			0%			0%			0%		25%						
9	Velar por el efecto efectivo de los derechos humanos de la población que tengan la calidad de refugiados	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Velar por el goce de los derechos humanos a la población que tengan la calidad de refugiados, mediante el seguimiento a las solicitudes que estas personas realicen y a través de la realización de un foro de trabajo que se realice en el Municipio y que se oriente a la población en cuanto a sus posibilidades en articulación con las diferentes entidades.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programada una actividad, la cual ya se realizó.	100%			0%			0%			0%		25%						
10	Desarrollar actuaciones de反应 immediata ante posibles vulneraciones de derechos humanos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Orientar al equipo interdisciplinario de la Delegación y articularse con las diferentes entidades municipales en el desarrollo de las acciones que atiendan las necesidades de atención inmediata.	PERSONERO DELEGADO	Esta actividad se realiza de manera global y a solicitud, por lo tanto no contiene meta.	100%			0%			0%			0%		25%						
11	Velar por el ejercicio de los derechos humanos en los centros de reclusión de adultos y adolescentes. Realizar monitoreo y seguimiento a las establecimientos reclusión transitoria y lugares de atención especializada, así como a las unidades de educación institucional en el Municipio.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar seguimiento y monitoreo a los derechos humanos en centros de reclusión de adultos, de infancia y adolescencia y centros de reención transitoria, mediante la realización de actividades de pedagogía y orientación en el ejercicio de los derechos humanos en cada centro.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 8 actividades de seguimiento a los derechos humanos, las cuales ya se realizaron todas.	100%			0%			0%			0%		25%						
12	Coordinar el observatorio de derechos humanos, en el desarrollo de investigaciones, e informar sobre el estado de los derechos humanos del Municipio de acuerdo a las normas establecidas.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Coordinar el Observatorio de Derechos Humanos, generar dos informes anuales sobre los derechos humanos en el Municipio y formular recomendaciones a las autoridades establecidas.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programados dos informes, los se presentaron en el mes de diciembre.	100%			0%			0%			0%		25%						
13	Realizar acompañamiento a las instituciones educativas que permitan la divulgación de los derechos humanos en la juventud del Municipio. Mediante campañas de sensibilización y formación.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar dos procesos de formación en: empoderamiento social y liderazgo juvenil, además de procesos de capacitación para el gobierno escolar con la finalidad de hacer un mejor manejo y despegado de los derechos humanos en la población del Municipio.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 2 actividades en el proceso de formación, las cuales ya se realizaron.	100%			0%			0%			0%		25%						
14	Verificar que los procedimientos de la fuerza pública se ajusten y desarrollos dentro del marco legal de los derechos humanos	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar acompañamiento en diferentes actividades en las que se realicen eventos masivos y sea requerido su acompañamiento, la cualidad de la finalidad de verificar que los procedimientos que se realicen se ajusten al marco legal de los derechos humanos.	PERSONERO DELEGADO	Se realizó al 100%	100%			0%			0%			0%		25%						
15	Vigilar y controlar el uso, aprovechamiento, manejo, conservación y protección de los recursos naturales	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	MEDIO AMBIENTE	Realizar cuatro jornadas de divulgación, sensibilización y orientación los temas de las intervenciones que operen en el Municipio con la finalidad de vigilar el uso, aprovechamiento, manejo, conservación y protección de los recursos naturales.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 4 actividades en el proceso de formación de grupos recaudadores, las cuales ya se realizaron todas.	100%			0%			0%			0%		25%						
16	Realizar acciones de vigilancia y control de las entidades encargadas de adelantar programas y proyectos ambientales, así como vigilar el cumplimiento de la normatividad ambiental a nivel nacional, departamental y local en el territorio municipal	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	MEDIO AMBIENTE	Realizar seguimiento a la ejecución de proyectos y programas ambientales que pudieran afectar derechos de la comunidad y el medio ambiente en general, mediante la realización de visitas preventivas.	PERSONERO DELEGADO	Esta actividad se realiza de manera global y a solicitud, por lo tanto no contiene meta.	100%			0%			0%			0%		25%						
17	Realizar actividades de acompañamiento y fortalecimiento del gobierno escolar en las instituciones educativas del orden municipal con enfoque de participación	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar procesos de formación para Personeros Estudiantes en temas de derechos humanos, liderazgo y habilidades para la vida.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 2 actividades en el proceso de formación de personeros estudiantes, las cuales ya se realizaron todas.	100%			0%			0%			0%		25%						

18	Garantizar la protección ambiental a través de las acciones constitucionales y legales existentes	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	MEDIO AMBIENTE	Realizar un Foro del Medio Ambiente dirigido a la comunidad en general, para generar pedagogía acerca de los métodos de protección del medio ambiente y sus derechos humanos en caso de su afectación o vulneración.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 1 actividades en el Foro del Medio Ambiente, la cual ya se realizó.	100%		0%		0%		0%	25%
19	Promover acciones para la promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar diferentes actividades en el año para la promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores en nuestro Municipio.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 5 actividades en el año para la defensa del adulto mayor, las cuales ya se realizaron todas.	100%		0%		0%		0%	25%
20	Garantizar la promoción, protección y defensa de los derechos de la primera infancia en el Municipio y todas porque sus entornos sociales sean adecuados.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar cuatro jornadas de divulgación de los derechos de los niños y la población infantil. Realizar 50 acciones pedagógicas de promoción de los derechos de la infancia.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 21 actividades de la población infantil, las cuales ya se realizaron todas. Se adelantó las 50 acciones son en el contrario.	100%		0%		0%		0%	25%
21	Promover acciones para la promoción y defensa de los derechos de la comunidad LGBTBI+ que contribuyan a la salvaguardia, inclusión y protección de sus derechos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar diferentes actividades y seminarios de Derechos Humanos en los que se incluye mecanismos de participación ciudadana e intervención en derechos.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 10 actividades, las cuales ya se realizaron todas.	100%		0%		0%		0%	25%
22	Promover acciones para la promoción y defensa de los derechos de las mujeres que contribuyan a generar condiciones de equidad de género	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar diferentes actividades y seminarios en los que se fomente la equidad de género, el liderazgo social, los derechos de la mujer, la participación ciudadana y el control social.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 20 actividades de equidad de generos, las cuales se han ejecutado 20	100%		0%		0%		0%	25%
23	Velar por la defensa de los derechos humanos, promoviendo acciones de promoción y defensa del derecho a la salud.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	SALUD	Realizar un foro de factores de riesgo en salud mental a la comunidad en general, como mecanismo de promoción de buenas respuestas adaptadas a la salud mental de los habitantes del Municipio.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programado 1 y ya se realizó.	100%		0%		0%		0%	25%
24	Velar por la defensa de los derechos humanos en las Instituciones Educativas, promoción y divulgación de derechos de coordinación, promoción y divulgación de derechos entre padres de familia, docentes y rectores.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar diez eventos de escuelas de padres, tres talleres de orientadores y tres talleres para padres orientadores o coordinadores y una capacitación en Derechos Humanos para rectores.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 14 actividades, las cuales no falta ninguna por ejecutar.	100%		0%		0%		0%	25%
25	Garantizar la promoción, protección y defensa de los derechos de los adolescentes en el municipio, con la finalidad de formar jóvenes en el respeto por los Derechos Humanos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar un Foro de Liderazgo a la población adolescente del Municipio, con la finalidad de formar jóvenes en el respeto por los derechos humanos y con capacidad de liderazgo social.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programado 1 de foro de liderazgo juvenil, el cual ya se realizó.	100%		0%		0%		0%	25%
26	Promover acciones para la promoción de las potabilidades en conexión de conflictos, para la salvaguardia de sus derechos humanos	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar cinco actividades con destino a la población en situación de desacoplamiento del Municipio, con una finalidad de visibilizar la promoción, protección y defensa de sus derechos.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 5 actividades para población en situación de conflicto, las cuales se realizaron.	100%		0%		0%		0%	25%
27	Promover acciones que contribuyan con la promoción de la conciliación como mecanismo de resolución de conflictos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizará una articulación con entidades públicas y privadas, para gestionar y apoyar labores que permitan la conciliación de conflictos, así como gestiones que contribuyan con la conciliación como un mecanismo de resolución de conflictos.	PERSONERO DELEGADO	Se realizaron a través de casa de justicia, se realizaron las 10 que se tenían programadas.	100%		0%		0%		0%	25%
PROMEDIO DE CUMPLIMENTO DE LAS ACCIONES DE LA LÍNEA ESTRÁTICA EN CADA AÑO						100%		0%		0%		0%		0%



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024-2028 VERSIÓN 1

ITEM	FUNCION DEL PERSONERO DELEGADO	COMPONENTE	PROGRAMA	ACCIONES	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 2024 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2024 (%)	SEGUIMIENTO 2025 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2025 (%)	SEGUIMIENTO 2026 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2026 (%)	SEGUIMIENTO 2027 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2027 (%)	CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN EN EL CUATREÑIO														
LINEA ESTRATÉGICA: VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL																												
Objetivo: realizar vigilancia a la conducta oficial y a quienes desempeñan funciones públicas acorde a las normas constitucionales y legales.																												
1	Recibir, indicar y tramitar las quejas referentes al funcionamiento de la administración municipal, en contra de servidores públicos y rendir por competencia las que considere pertinentes.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	PROCESO DISCIPLINARIO	Recepcionar y tramitar las quejas contra funcionarios públicos.	PERSONERO DELEGADO	Para el año 2024 se recibieron 118 quejas contra funcionarios públicos y otros, a los cuales se les da el trámite correspondiente conforme a lo establecido en la norma.	100%		0%		0%			0%	25%													
2	Asumir la competencia preferente de las investigaciones disciplinarias que se adelanten en la administración municipal o sus entidades descentralizadas, de acuerdo con la ley y las directrices emanadas de la Procuraduría General de la Nación.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	PROCESO DISCIPLINARIO	Evaluar la pertinencia y dar trámite en los casos que ameriten el ejercicio de la potestad preferente.	PERSONERO DELEGADO	Se asume competencia frente a 118 quejas remitidas (contraloría, procuraduría, usuarios).	100%		0%		0%			0%	25%													
3	Adelantar las investigaciones que por competencia corresponda a las autoridades de control en los municipios o que incuran los servidores públicos del orden municipal de Rionegro y sus entidades descentralizadas, y demás entidades permitidas a su vigilancia.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	PROCESO DISCIPLINARIO	Tramitar los procesos disciplinarios de competencia de la Personería.	PERSONERO DELEGADO	Se adelantan las actuaciones pertinentes de cada proceso, realizando 123 actuaciones en los procesos.	100%		0%		0%			0%	25%													
4	Observar y garantizar la ritualidad del proceso de conformidad con la ley disciplinaria y cumplir con los términos previstos para cada etapa del mismo.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	PROCESO DISCIPLINARIO	Respetar y garantizar el debido proceso en cada una de las actuaciones y procesos adentrados en la entidad.	PERSONERO DELEGADO	Se garantiza la ritualidad establecida en la norma para las 123 actuaciones realizadas.	100%		0%		0%			0%	25%													
5	Adelantar acciones para fortalecer la prevención de conductas que afecten al interés público, y constituyan actos de corrupción, negligencia, malversación, abusos de servidores y funcionarios públicos del nivel municipal, conforme a lo establecido en las normas vigentes.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	Adelantar jornadas de formación y capacitación para la prevención de conductas por parte de los servidores que están en contra de la constitución, la ley y los reglamentos.	PERSONERO DELEGADO	Se realizó el día 21 de junio en la UCO Foro Perspectivas Contemporáneas del Derecho Disciplinario. Adicional al día 25 de octubre, se realizó foro de Gestión Pública.	100%		0%		0%			0%	25%													
6	Ejercer acciones para la vigilancia de las entidades públicas en el orden municipal, para asegurar la defensa del orden jurídico, garantizar derechos fundamentales, sociales, culturales, ambientales y económicos, así como el seguimiento al cumplimiento de las decisiones judiciales a cargo de las entidades públicas del orden municipal, según las procedimientos internos.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	FUNCIÓN PREVENTIVA	Realizar oficinas y circulares dirigidos a las secretarías y entidades descentralizadas con el fin de generar alertas tempranas en el ejercicio de la función pública (decreto de policía, ley de justicia y paz).	PERSONERO DELEGADO	Remisión de oficios a dependencias del Municipio en el ejercicio de la función, para que se garanticen los derechos a los ciudadanos (justicia y paz).	100%		0%		0%			0%	25%													
7	Adelantar y realizar las acciones con el fin de realizar seguimiento a la oficina de control interno disciplinario.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	FUNCIÓN PREVENTIVA	Diseñar y realizar seguimiento a la Oficina de Control Interno Disciplinario, con el fin de observar qué procesos se deben tramitar por parte de la Personería.	PERSONERO DELEGADO	Se realizó visita a la OCID del Municipio con el fin de verificar los estados de procesos disciplinarios establecidos en esta dependencia.	100%		0%		0%			0%	25%													
PROMEDIO DE CUMPLIMENTO DE LAS ACCIONES DE LA LÍNEA ESTRÁTÉGICA EN CADA AÑO						100%		0%		0%		0%		0%														



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL
2024-2028
VERSIÓN 1

META CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRÁTÉGICA	CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRÁTÉGICA EN EL CUATRENIO
100%	22%

LÍNEA ESTRÁTÉGICA: ASUNTOS PENALES E INTERES PÚBLICO

Objetivo: ejercer funciones del Ministerio Público en lo penal, el respeto por el debido proceso y representante de la sociedad.

ÍTEM	FUNCIÓN DEL PERSONERO DELEGADO	COMPONENTE	PROGRAMA	ACCIONES	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 2024 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2024 (%)	SEGUIMIENTO 2025 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2025 (%)	SEGUIMIENTO 2026 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2026 (%)	SEGUIMIENTO 2027 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2027 (%)	CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN EN EL CUATRENIO
1	Vigilar el cumplimiento de la Constitución Política, el respeto al constitucionalidad, los instrumentos internacionales, las leyes y demás disposiciones normativas, en todas las etapas de los procedimientos penales, policíacos y administrativos.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Asistir a las diligencias procedimientos judiciales y administrativas que se adelanten con los jueces y fiscales. Comisiones de Familia e inspecciones de policía, con la finalidad de garantizar el debido cumplimiento de las garantías mínimas procesales.	PERSONERO DELEGADO	Se han acompañado en total 85 audiencias, diligencias, procedimientos judiciales y administrativos que se adelantan por los jueces penales. Comisiones de Familia e inspecciones de policía. Atendidas: 85.	100%		0%		0%		0%	25%
2	Velar por la defensa de los derechos humanos, los derechos fundamentales y garantías de los principales fundamentales, y el debido proceso, en el marco de las actuaciones judiciales y administrativas.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO		PERSONERO DELEGADO									
3	Asistir a las audiencias de solicitud de medidas de protección inmediata, cuando la víctima sea una persona discapacitada o en estado de imbecilidad, previa notificación que se realice de acuerdo con la ley y cuando el defensor de familia no pueda asistir a la diligencia.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Asistir a las audiencias de solicitud de medidas de protección en las Comisarías de Familia, con la finalidad de garantizar la defensa de la dignidad y cumplimiento de los derechos de las víctimas, así como las medidas para el restablecimiento de los mismos.	PERSONERO DELEGADO	Se han acompañado en total 61 solicitudes de medidas de protección en las Comisarías de Familia. Atendidas: 61	100%		0%		0%		0%	25%
4	Vigilar que la administración municipal, a través de sus comisarías de familia a instancia del trámite de restablecimiento de los derechos, garantice la dignidad y protección integral de la infancia, adolescencia, mujer y adulto mayor, de conformidad con las normas vigentes sobre la materia.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Realizar verificación de las actuaciones realizadas por parte de los Comisarios de Familia, con la finalidad de garantizar el procedimiento establecido para el adecuado y efectivo restablecimiento de derechos.	PERSONERO DELEGADO	Se realizó y verificaron 16 de las actuaciones realizadas por parte de las Comisarías de Familia,	100%		0%		0%		0%	25%
5	Realizar la revisión de los procesos judiciales, que sean necesarios para la emisión de los conceptos solicitados.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Realizar análisis de los expedientes judiciales, con la finalidad de detectar posibles faltas o vulneraciones a los derechos de las partes o del debido proceso.	PERSONERO DELEGADO	En el periodo reportado se recibió 1 solicitud, la cual fue atendida	100%		0%		0%		0%	25%
6	Maternalizar la función de Ministerio Público en primera instancia en los procesos judiciales de que trata el artículo 21 de la ley 1561 de 2012.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Actuar como garante del interés general, con la finalidad de garantizar la consideración de desposos, la desaparición de personas y demás hechos y circunstancias legítimas que puedan presentarse en los procesos judiciales de que trata el artículo 21 de la ley 1561 de 2012.	PERSONERO DELEGADO	Dentro del periodo reportado, no se ha maternalizado la función de Ministerio Público en primera instancia en los procesos judiciales de que trata el artículo 21 de la ley 1561 de 2012	100%		0%		0%		0%	25%
7	Velar por el cumplimiento de la normatividad sobre sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Garantizar que en aquellas diligencias en las cuales se manejen casos de adolescentes que tienen entre 14 y 18 años, se realice la correspondiente atención y acompañamiento para el restablecimiento del ejercicio pleno y efectivo de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes, teniendo en cuenta las particularidades y necesidades particulares de cada caso. Verificar la correcta apertura de PARD (artículo 99 de la ley 1098 de 2006, modificado por el artículo 99 de la ley 1878 de 2018).	PERSONERO DELEGADO	Cumplimiento 100%	100%		0%		0%		0%	25%
8	Proyectar los conceptos sobre la exigenza de bienes de los incapaces, adultos mayores, remitidos por la notaría del circuito notarial de Rionegro, para la aprobación y firma del personero.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Revisar la información remitida por las notarías del circuito de Rionegro y proyectar concepto.	PERSONERO DELEGADO	Dentro del periodo reportado, no se han proyectado conceptos sobre la exigencia de bienes de los incapaces, adultos mayores, remitidos por la notaría del circuito notarial de Rionegro, para la aprobación y firma del personero.	100%		0%		0%		0%	25%
9	Realizar acompañamiento para la efectividad al derecho de petición de los ciudadanos frente a las entidades de control municipal.	INTERÉS PÚBLICO	ACCIONES CONSTITUCIONALES	Realizar seguimiento de los tiempos de respuesta de los derechos de petición emitido por los usuarios o delegada a las dependencias de la administración municipal o sus entidades descentralizadas.	PERSONERO DELEGADO	Se ha realizado 45 acompañamientos para la efectividad al derecho de petición	100%		0%		0%		0%	25%
10	Realizar el acompañamiento ciudadano en el manejo de acciones legales y constitucionales en favor del interés de las personas, como la asistencia a las audiencias de pacto de cumplimiento de las acciones populares, de acuerdo con los lineamientos y políticas institucionales.	INTERÉS PÚBLICO	ACCIONES CONSTITUCIONALES	Brindar asesoría a los ciudadanos, con la finalidad de identificar la necesidad de elaborar acciones de tipo constitucional como tutelas, acciones populares u otro tipo de acciones como derechos de petición.	PERSONERO DELEGADO	Dentro del periodo reportado, no se han iniciado acciones de acompañamiento en el manejo de acciones legales y/o constitucionales en defensa del interés público, así como la asistencia a las audiencias de pacto de cumplimiento de las acciones populares, de acuerdo con los lineamientos y políticas institucionales.	100%		0%		0%		0%	25%
11	Coordinar la asesoría al ciudadano en la reclamación y seguimiento a los derechos del consumidor.	INTERÉS PÚBLICO	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	Brindar atención al ciudadano en temas relacionados con derechos del consumo y que regulan la elaboración de quejas, reclamos, peticiones o oficios.	PERSONERO DELEGADO	Se han atendido efectivamente 20 solicitudes ciudadanas en el periodo reportado.	100%		0%		0%		0%	25%
12	Coordinar los programas de formación ciudadana, de acuerdo con las necesidades identificadas y conforme a las políticas y lineamientos institucionales.	INTERÉS PÚBLICO	FORMACIÓN CIUDADANA	Realizar capacitaciones a grupos de ciudadanos, con la finalidad de incentivar y promover mecanismos democráticos de representación ciudadana, y el conocimiento de las funciones políticas.	PERSONERO DELEGADO	Se realizó diplomado político y gratuito sobre Contexto Social, certificado y avalado por la Personería Municipal, la Contraloría y el Periodismo Ciudadano. Se realizó taller abierto a toda la comunidad, busca fortalecer las capacidades de los ciudadanos en la vigilancia y control de las administraciones públicas. Asistieron más de 200 personas	100%		0%		0%		0%	25%
13	Coordinar las acciones tendientes a garantizar la participación ciudadana, y el ejercicio de las veedurías ciudadanas, así como la difusión de la información, la sensibilización y la expedición de certificados de registro, de conformidad con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.	INTERÉS PÚBLICO	VEEDURÍAS CIUDADANAS	Realizar la inscripción y asesoría a grupos de ciudadanos, con la finalidad de incentivar y promover mecanismos democráticos de representación ciudadana y las acciones de las funciones políticas.	PERSONERO DELEGADO	Se atendieron 2 solicitudes por parte de las veedurías, en cumplimiento a la solicitud de retiro y ampliación de términos para actuaciones administrativas	100%		0%		0%		0%	25%
14	Verificar el cumplimiento de las disposiciones sobre atención y prevención de desastres.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Abrir el llamado de las instituciones y los organismos de socorro, cuando se presente situaciones de atención o prevención de desastres.	PERSONERO DELEGADO	Se atendieron 3 eventos por desastres, caso habitantes de San pípila, Glorieta de la Sonora y Casa en rama en el sector el Hoyo.	100%		0%		0%		0%	25%
15	Participar en el Comité Electoral como delegado del personero.	FUNDACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Asistir a las reuniones convocadas por el comité electoral.	PERSONERO DELEGADO	En el periodo reportado no se han generado actividades en virtud de este tipo de delegaciones	N.A		0%		0%		0%	0%

16	Ejercer la función de ministerio público, en calidad de garante en los procesos electorales de carácter centralizado de la circunscripción nacional, departamental, municipal y de las organizaciones sociales y comunitarias.	FUNCIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Realizar seguimiento, inspección y vigilancia cuando se desarrollen los procesos electorales en el municipio.	PERSONERO DELEGADO	En el periodo reportado no se han generado actividades en virtud de este tipo de delegaciones	N.A		0%		0%		0%	0%
17	Asumir las funciones disciplinarias de juzgamiento de primera instancia de los procesos internos y externos de la Personería Municipal.	PROCESO DISCIPLINARIO	JUZGAMIENTO	Asumir competencia de los procesos disciplinarios remitidos por la Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa y la Conducta Oficial.	PERSONERO DELEGADO	En el periodo reportado se procedió con 1 actuación, con la finalidad de proceder a emitir fallo de primera instancia.	100%		0%		0%		0%	25%
18	Conocer y gestionar los requerimientos y tutela que sean de competencia directa del área de su delegado, de conformidad con las normas vigentes y los lineamientos institucionales.	INTERNO	INSTITUCIONAL	Dar respuesta de manera oportuna los requerimientos y acciones de tutela generadas con ocasión de las funciones de la delegada.	PERSONERO DELEGADO	Se conocieron y gestionaron 4 acciones de tutela y 4 requerimientos por parte de autoridades administrativas y privados.	100%		0%		0%		0%	25%

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE LA LÍNEA ESTRÁTÉGICA EN DIAVATE

100%

0%

0%

0%

Cumplimiento de cada línea estratégica en cada año				
Línea / Año	2024	2025	2026	2027
Línea 1	90%			
Línea 2	100%			
Línea 3	100%			
Línea 4	100%			

Cumplimiento general del plan de acción en cada año	
2024	98%
2025	
2026	
2027	

Avance en el cumplimiento de cada línea estratégica para el cuatrienio	
Línea 1	19%
Línea 2	25%
Línea 3	25%
Línea 4	22%

Avance en el cumplimiento del plan de acción para el cuatrienio	22.8%
---	-------