




<div> PERSONERÍA DE RIONEGRO</div>		PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024-2028 VERSIÓN 1								META CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRATÉGICA	CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRATÉGICA EN EL CUATRENIIO	
										100%	19%	
LÍNEA ESTRATÉGICA: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL												
Objetivo: mejorar el funcionamiento interno mediante el desarrollo de estrategias, la implementación de planes y la optimización de recursos.												
ÍTEM	PROCESO	ACCIONES	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 2024 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2024 (%)	SEGUIMIENTO 2025 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2025 (%)	SEGUIMIENTO 2026 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2026 (%)	SEGUIMIENTO 2027 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2027 (%)	CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN EN EL CUATRENIIO
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Formular e implementar el Plan Estratégico Institucional 2024-2028  Formular e implementar en la vigencia: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Plan de Gestión Ambiental	PERSONERO MUNICIPAL  LÍDERES DE PROCESO	Se registra un cumplimiento del 88% en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.  El plan de gestión ambiental registra un cumplimiento de 45%.	67%		0%		0%		0%	17%
2	COMUNICACIONES	Formular e implementar en la vigencia: Plan de Comunicaciones Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	LÍDER DE PROCESO	Se registra un cumplimiento de 92% en el Plan de Comunicaciones.  Se registra un cumplimiento de 85% en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.  Se registra un cumplimiento de 70% en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.  Se registra un cumplimiento de 80% en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.	82%		0%		0%		0%	20%
3	TALENTO HUMANO	Formular e implementar los planes institucionales del Decreto 512 de 2018: Plan Estratégico de Talento Humano Plan Institucional de Capacitaciones Plan de Bienestar Social e Incentivos Plan Anual de Vacantes y Provisión de Talento Humano Plan Anual de Trabajo de SST	LÍDER DE PROCESO	Se registra un cumplimiento de 90% en el Plan Estratégico de Talento Humano.  Se registra un cumplimiento de 90% en el Plan Institucional de Capacitación.  Se registra un cumplimiento de 100% en el Plan de Bienestar Social e Incentivos.  Se registra un cumplimiento de 100% en el Plan Anual de Vacantes y Provisión de Talento Humano.  Se registra un cumplimiento de 85% en el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.	93%		0%		0%		0%	23%
4	INFORMACIÓN DOCUMENTADA	Actualizar los instrumentos de gestión documental (PINAR, Programa de Gestión Documental y Tablas de Retención Documental) y los instrumentos de gestión de la información (Índice de Información Clasificada, Esquema de Publicación y Registro de Activos de Información).  Formular e implementar el Plan Institucional de Archivos (PINAR) de la vigencia.	LÍDER DE PROCESO	PENDIENTE PARA VIGENCIA 2025	N.A.		0%		0%		0%	0%
5	CONTRATACIÓN	Formular e implementar el Plan Anual de Adquisiciones de la vigencia.	PERSONERO MUNICIPAL  LÍDER DE PROCESO	CUMPLIMIENTO 100%	100%		0%		0%		0%	25%
6	SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA	Adelantar en cada vigencia los ejercicios de seguimiento y evaluación necesarios y definir los planes de mejoramiento pertinentes.  Auditoría Interna Revisión por la Dirección Rendición de Cuentas Reporte FURAG	LÍDER DE PROCESO	Se ha presentado el Reporte FURAG (se obtuvo un porcentaje de cumplimiento 66,6%) y la encuesta TPA (Índice de Transparencia Activa) de la Procuraduría General de la Nación (se obtuvo un porcentaje del 94%).  Se realizó el ejercicio de Auditoría Interna en el mes de junio y el ejercicio de Revisión por la Dirección en el mes de noviembre.  La Rendición de Cuentas se llevará a cabo en el 2025.	100%		0%		0%		0%	25%
7	CONTROL INTERNO	Formular e implementar el Plan Anual de Trabajo de Control Interno de la vigencia.	LÍDER DE PROCESO	CUMPLIMIENTO 100%	100%		0%		0%		0%	25%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA EN CADA AÑO					96%		0%		0%		0%	

<div><b>PERSONERÍA DE RIONEGRO</b></div>		PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024-2028 VERSIÓN 1										META CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRATÉGICA	CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRATÉGICA EN EL CUATRENIIO	
												100%	25%	
		LÍNEA ESTRATÉGICA: DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD												
Objetivo: definir e implementar estrategias enfocadas a la guarda, promoción y defensa de los derechos humanos.														
ÍTEM	FUNCIÓN DEL PERSONERO DELEGADO	COMPONENTE	PROGRAMA	ACCIONES	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 2024 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2024 (%)	SEGUIMIENTO 2025 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2025 (%)	SEGUIMIENTO 2026 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2026 (%)	SEGUIMIENTO 2027 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2027 (%)	CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN EN EL CUATRENIIO
1	Velar por la promoción, protección y defensa de los derechos humanos y las garantías fundamentales de la comunidad promoviendo acciones de divulgación, instrucción y sensibilización en todos los sectores sociales	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Definir acciones de divulgación, instrucción y sensibilización a la población en condición de riesgo a través de la realización de seminarios en derechos humanos y temas de interés para grupos vulnerables, minoritarios, organizados, normas aplicables a cada política pública y otros.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 6 acciones, las cuales ya se realizaron.	100%		0%		0%		0%	25%
2	Velar por la eficaz atención en salud por parte de las diferentes entidades prestadoras del servicio aportadas en el municipio, con acompañamiento periódico que permita garantizar el acceso efectivo y oportuno de los ciudadanos a los derechos fundamentales.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	SALUD	Realizar cuatro visitas mensuales a diferentes entidades prestadoras del servicio de salud en el Municipio, en las cuales se verifique el acceso efectivo y oportuno de los ciudadanos al derecho a la salud.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 36 visitas en el año y se realizaron todas.	100%		0%		0%		0%	25%
3	Hacer seguimiento puntual al plan de desarrollo de Rionegro, en los programas en donde estén involucrados grupos poblacionales vulnerables y con factores de riesgo	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar seguimiento a la implementación y ejecución de los programas del plan de desarrollo municipal en los que estén involucrados grupos poblacionales vulnerables y con factores de riesgo, mediante la solicitud de dos informes anuales donde se consoliden los programas en los que están involucrados grupos vulnerables y con factores de riesgo y generar las alertas que sean necesarias en los casos requeridos.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas dos actuaciones, las cuales se realizaron en el mes de diciembre.	100%		0%		0%		0%	25%
4	Divulgar y apoyar el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas relacionadas con la protección de los derechos humanos en el municipio.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Implementar mecanismos de difusión de políticas públicas relacionadas con los derechos humanos, los cuales estarán asociados principalmente a la ejecución de un plan de medios y a la estrategia de redes sociales que se implemente.	PERSONERO DELEGADO	Esta actividad se realiza de manera global y a solicitud, por lo tanto no contiene meta.	100%		0%		0%		0%	25%
5	Promover y apoyar en la respectiva jurisdicción los programas adelantados por el gobierno nacional o departamental para la protección de los derechos humanos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Velar porque se garantice el acceso a los programas adelantados por el gobierno nacional o departamental en cuanto a protección de derechos humanos a través de dos jornadas descentralizadas de servicios de la Personería Municipal en articulación con diferentes entidades públicas.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 2 jornadas, de las cuales ambas se realizaron.	100%		0%		0%		0%	25%
6	Orientar e instruir a los habitantes del municipio en el ejercicio de sus derechos ante las autoridades públicas o privadas.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Orientar e instruir a los habitantes del municipio a través de la realización de un foro de Derechos Humanos con la finalidad de que la comunidad en general conozca sus derechos.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programado 1 foro que ya se realizó.	100%		0%		0%		0%	25%
7	Velar por el goce efectivo de los derechos de la población víctima del desplazamiento forzado, teniendo en cuenta los principios de coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad, así como las normas jurídicas vigentes	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Velar por el goce de los derechos a la población víctima del desplazamiento forzado a través de la articulación y coordinación que se tiene con el equipo interdisciplinario interno así como con la coordinación con las diferentes entidades municipales.  Realizar tres actividades para víctimas del conflicto armado.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 3 actividades, las cuales ya se realizaron.	100%		0%		0%		0%	25%
8	Promover la protección de los derechos en la población víctima del conflicto armado.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Promover la protección de los derechos en la población víctima del conflicto armado a través de la realización de tres actividades en las que se puedan orientar sobre los procedimientos y normatividad.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 3 actividades, las cuales se realizaron.	100%		0%		0%		0%	25%
9	Velar por el goce efectivo de los derechos humanos de la población que tengan la calidad de refugiados.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Velar por el goce de los derechos humanos a la población que tenga calidad de refugiado a través del seguimiento a las solicitudes que estas personas realicen y a través de la realización de un foro de flujos migratorios mixtos, en el cual se pueda orientar a la población en cuanto a sus posibilidades en articulación con las diferentes entidades.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programada una 1 actividad, la cual ya se realizó.	100%		0%		0%		0%	25%
10	Desarrollar actuaciones de reacción inmediata ante posibles vulneraciones de derechos humanos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Orientar al equipo interdisciplinario de la Delegación y articularle con las diferentes entidades municipales según sea el caso, para responder las necesidades de atención inmediata.	PERSONERO DELEGADO	Esta actividad se realiza de manera global y a solicitud, por lo tanto no contiene meta.	100%		0%		0%		0%	25%
11	Velar por la defensa de los derechos humanos en los centros de reclusión de adultos y de infancia y adolescencia. Realizar monitoreo y seguimiento a los establecimientos internación transitoria y lugares de atención especializada a menores o centros de atención institucional en el Municipio.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar seguimiento al respecto por los derechos humanos en centros de reclusión de adultos, de infancia y adolescencia y centros de retención transitoria, mediante la realización de actividades de pedagogía y verificación de derechos en cada centro.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 8 actividades de seguimiento a los derechos humanos, las cuales ya se realizaron todas.	100%		0%		0%		0%	25%
12	Coordinar el observatorio de derechos humanos, en el desarrollo de investigaciones, e informar sobre el estado de los derechos humanos del municipio de Rionegro y formular recomendaciones a las entidades estatales.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Coordinar el Observatorio de Derechos Humanos, generar dos informes anuales sobre el estado de los derechos humanos en el Municipio y formular recomendaciones de ser necesario.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programados dos informes, los se presentaron en el mes de diciembre.	100%		0%		0%		0%	25%
13	Realizar acompañamiento a las instituciones educativas que permitan la divulgación de los derechos humanos en la juventud del municipio. Mediante campañas de sensibilización y formación.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar dos procesos de formación en emprendimiento social y liderazgo juvenil, además de procesos de capacitación para el gobierno escolar con la finalidad de hacer acompañamiento y divulgación de los derechos humanos en la población del Municipio.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programadas 2 actividades en el proceso de formación, las cuales ya se realizaron.	100%		0%		0%		0%	25%
14	Verificar que los procedimientos de la fuerza pública se agoten y desarrollen dentro del marco legal de los derechos humanos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar acompañamiento en diferentes actividades en las que se realicen eventos masivos y sea requerida la intervención de la fuerza pública, con la finalidad de verificar que los procedimientos que se realicen se ajusten al marco legal de los derechos humanos.	PERSONERO DELEGADO	Se realizó al 100%	100%		0%		0%		0%	25%
15	Vigilar y controlar el uso, aprovechamiento, manejo, conservación y protección de los recursos naturales.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	MEDIO AMBIENTE	Realizar cuatro jornadas de formación, capacitación e intervención para los grupos de recordadores que operen en el Municipio con la finalidad de vigilar el uso, aprovechamiento, manejo, conservación y protección de los recursos naturales.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 4 actividades en el proceso de formación de grupos recordadores, de las cuales ya se realizaron todas.	100%		0%		0%		0%	25%
16	Realizar acciones de vigilancia y control de las entidades encargadas de adelantar programas y proyectos ambientales, así como vigilar el cumplimiento de la normatividad ambiental a nivel nacional, departamental y local en el territorio municipal.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	MEDIO AMBIENTE	Realizar seguimiento a la ejecución de proyectos y programas ambientales que pudieran afectar derechos de la comunidad y el medio ambiente en general, mediante la realización de visitas preventivas.	PERSONERO DELEGADO	Esta actividad se realiza de manera global y a solicitud, por lo tanto no contiene meta.	100%		0%		0%		0%	25%
17	Realizar actividades de acompañamiento y fortalecimiento del gobierno escolar en las instituciones educativas del orden municipal con enfoque de participación	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar procesos de formación para Personeros Estudiantiles en temas de derechos humanos, liderazgo y habilidades para la vida.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 2 actividades en el proceso de formación de personeros estudiantiles, las cuales ya se realizaron todas.	100%		0%		0%		0%	25%

18	Garantizar la protección ambiental a través de las acciones constitucionales y legales existentes	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	MEDIO AMBIENTE	Realizar un Foro del Medio Ambiente dirigido a la comunidad en general, para generar pedagogía acerca de los métodos de protección del medio ambiente y las acciones legales existentes en caso de su afectación o vulneración.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programada 1 actividades en el Foro del Medio Ambiente, la cual ya se realizó.	100%		0%		0%		0%	25%
19	Promover acciones para la promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar diferentes actividades en el año para la promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores en nuestro Municipio.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programados 8 actividades en el año para la defensa del adulto mayor, de las cuales ya se realizaron todas.	100%		0%		0%		0%	25%
20	Garantizar la promoción, protección y defensa de los derechos de la primera infancia en el Municipio y velar porque sus entornos sociales sean adecuados.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar cuatro jornadas de divulgación de los derechos de los niños y la población infantil. Realizar 80 acciones pedagógicas de promoción de los derechos de la infancia.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 21 actividades de la población infantil, las cuales ya se realizaron todas. Se añaden que las 80 acciones son en el cuatrienio.	100%		0%		0%		0%	25%
21	Promover acciones para la promoción y defensa de los derechos de la comunidad LGBTBIQ+ que contribuyan a la salvaguarda, inclusión y protección de sus derechos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar diferentes actividades y seminarios de Derechos Humanos en los que se incluyan mecanismos de participación ciudadana e intervención en derechos.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 10 actividades, las cuales ya se realizaron todas.	100%		0%		0%		0%	25%
22	Promover acciones para la promoción y defensa de los derechos de las mujeres que contribuyan a generar condiciones de equidad de género.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar diferentes actividades y seminarios en los que se fomente la equidad de género, el liderazgo social, los derechos de la mujer, la participación ciudadana y el control social.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 20 actividades de equidad de género, las cuales se han ejecutado 20.	100%		0%		0%		0%	25%
23	Velar por la defensa de los derechos humanos, promoviendo acciones de promoción y defensa del derecho a la salud.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	SALUD	Realizar un foro de factores de riesgo en salud mental a la comunidad en general, como mecanismo de prevención de posibles riesgos asociados a la salud mental de los habitantes del Municipio.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programado 1 y ya se realizó.	100%		0%		0%		0%	25%
24	Velar por la defensa de los derechos humanos en las instituciones Educativas de Municipio y fomentar espacios de coordinación, promoción y divulgación de derechos entre padres de familia, docentes y rectores.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar diez eventos de escuela de padres, tres jornadas de capacitación para docentes, orientadores o coordinadores y una capacitación en Derechos Humanos para rectores.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 14 actividades, las cuales no falta ninguna por ejecutar.	100%		0%		0%		0%	25%
25	Garantizar la promoción, protección y defensa de los derechos de los adolescentes en el municipio, con la finalidad de formar jóvenes en el respeto por los Derechos Humanos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar un Foro de Liderazgo a la población adolescente del Municipio, con la finalidad de formar jóvenes en el respeto por los derechos humanos y con capacidad de liderazgo social.	PERSONERO DELEGADO	Se tenía programado 1 de foro de liderazgo juvenil, el cual ya se realizó.	100%		0%		0%		0%	25%
26	Promover acciones para la protección de las poblaciones en condición de discapacidad, para la salvaguarda de sus derechos humanos	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizar cinco actividades con destino a la población en situación de discapacidad del Municipio, con una finalidad de visibilizar la promoción, protección y defensa de sus derechos.	PERSONERO DELEGADO	Se tenían programadas 5 actividades para población en discapacidad, las cuales se realizaron.	100%		0%		0%		0%	25%
27	Promover acciones que contribuyan con la promoción de la conciliación como mecanismo de resolución de conflictos.	DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	DERECHOS HUMANOS	Realizara una articulación con entidades públicas y privadas, para gestionar y apoyar labores que faciliten a los competentes el desarrollo de gestiones que contribuyan con la conciliación como un mecanismo de resolución de conflictos.	PERSONERO DELEGADO	Se realizaron a través de casa de justicia, se realizaron las 10 que se tenían programadas.	100%		0%		0%		0%	25%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA EN CADA AÑO							100%		0%		0%		0%	

<div></div> <div>PERSONERÍA DE RIONEGRO</div>		PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024-2028 VERSIÓN 1										META CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRATÉGICA	CUMPLIMIENTO LÍNEA ESTRATÉGICA EN EL CUATRENIIO	
												100%	25%	
LÍNEA ESTRATÉGICA: VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL														
Objetivo: realizar vigilancia a la conducta oficial y a quienes desempeñan funciones públicas acorde a las normas constitucionales y legales.														
ÍTEM	FUNCIÓN DEL PERSONERO DELEGADO	COMPONENTE	PROGRAMA	ACCIONES	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 2024 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2024 (%)	SEGUIMIENTO 2025 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2025 (%)	SEGUIMIENTO 2026 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2026 (%)	SEGUIMIENTO 2027 (Descripción de avances)	CUMPLIMIENTO 2027 (%)	CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN EN EL CUATRENIIO
1	Recibir, radicar y tramitar las quejas referentes al funcionamiento de la administración municipal, en contra de servidores públicos y remitir por competencia las que considere pertinentes.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	PROCESO DISCIPLINARIO	Recepcionar y tramitar las quejas contra funcionarios públicos.	PERSONERO DELEGADO	Para el año 2024 se recibieron 118 quejas contra funcionarios públicos y otros, a los cuales se les da el trámite correspondiente conforme a lo establecido en la norma.	100%		0%		0%		0%	25%
2	Assumir la competencia preferente de las investigaciones disciplinarias que se adelantan en la administración municipal o sus entes descentralizados, de acuerdo con la ley y las directrices que imparta la Procuraduría General de la Nación.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	PROCESO DISCIPLINARIO	Evaluar la pertinencia y dar trámite en los casos que ameriten el ejercicio de la potestad preferente.	PERSONERO DELEGADO	Se asume competencia frente a 118 quejas, remitidas y recibidas (contratos, procuraduría, usuarios)	100%		0%		0%		0%	25%
3	Adelantar las investigaciones que por competencia corresponden frente a posibles conductas disciplinarias en que incurrán los servidores públicos del municipio de Rionegro y sus entidades descentralizadas, y demás entidades sometidas a su vigilancia.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	PROCESO DISCIPLINARIO	Tramitar los procesos disciplinarios de competencia de la Personería.	PERSONERO DELEGADO	Se adelantaron las actuaciones pertinentes de cada proceso, realizando 123 actuaciones en los procesos.	100%		0%		0%		0%	25%
4	Observar y guardar la ritualidad del proceso de conformidad con la ley disciplinaria y cumplir con los términos previstos para cada etapa del mismo.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	PROCESO DISCIPLINARIO	Respetar y garantizar el debido proceso en cada una de las actuaciones y procesos adelantados en la entidad.	PERSONERO DELEGADO	Se garantiza la ritualidad establecida en la norma para las 123 actuaciones realizadas	100%		0%		0%		0%	25%
5	Adelantar las acciones para fortalecer la prevención de conductas que afecten el interés público, y constituyen violación al régimen de deberes y obligaciones de los servidores y funcionarios públicos del nivel municipal, conforme a lo establecido en las normas vigentes.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	Adelantar jornadas de formación y capacitación para la prevención de conductas por parte de los servidores que estén en contra de la constitución, la ley y los reglamentos.	PERSONERO DELEGADO	Se realizó el día 21 de junio en la UCO Foro Perspectivas Contemporáneas del Derecho Disciplinario. Adicional el día 25 de octubre, se realizó foro de Gestión Pública	100%		0%		0%		0%	25%
6	Ejecutar acciones para la vigilancia de las entidades públicas en el orden municipal, para asegurar la defensa del orden jurídico, garantías y derechos fundamentales, sociales, económicos, culturales y ambientales, así como el seguimiento al cumplimiento de las decisiones judiciales a cargo de las entidades públicas del orden municipal, según los procedimientos internos.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	FUNCIÓN PREVENTIVA	Realizar oficios y circulares dirigidos a las secretarías y entidades descentralizadas con el fin de generar alertas tempranas en el ejercicio de la función pública (derecho de petición, ley de cuotas).	PERSONERO DELEGADO	Remisión de oficios a dependencias del Municipio en el ejercicio de la función, para que se garanticen los derechos a los ciudadanos (peticiones, preventivas)	100%		0%		0%		0%	25%
7	Adelantar y realizar las acciones con el fin de realizar seguimiento a la oficina de control interno disciplinario.	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y CONDUCTA OFICIAL	FUNCIÓN PREVENTIVA	Diseñar y realizar seguimiento a la Oficina de Control Interno Disciplinario, con el fin de determinar qué procesos se deben tramitar por parte de la Personería.	PERSONERO DELEGADO	Se realizó visita a la OCD del Municipio con el fin de verificar los estados de procesos disciplinarios adelantados en esta dependencia.	100%		0%		0%		0%	25%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA EN CADA AÑO							100%		0%		0%		0%	



16	Ejercer la función de ministro público, en calidad de gerente en los procesos electorales de carácter ordinario, de la circunscripción nacional, departamental, municipal y de las organizaciones sociales y comunitarias.	FUNCIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	DEBIDO PROCESO Y ORDEN JURÍDICO	Realizar seguimiento, inspección y vigilancia cuando se desarrollen los procesos electorales en el municipio.	PERSONERO DELEGADO	En el periodo reportado no se han generado actividades en virtud de este tipo de delegaciones	N.A		0%		0%		0%	0%
17	Asumir las funciones disciplinarias de juzgamiento de primera instancia de los procesos internos y externos de la Personería Municipal.	PROCESO DISCIPLINARIO	JUZGAMIENTO	Asumir competencia de los procesos disciplinarios remitidos por la Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa y la Conducta Oficial.	PERSONERO DELEGADO	En el periodo reportado se procedió con 1 actuación, con la finalidad de proceder a emitir fallo de primera instancia.	100%		0%		0%		0%	25%
18	Conocer y gestionar los requerimientos y tutela que sean de competencia directa del área de la delegada, de conformidad con las normas vigentes y los lineamientos institucionales.	INTERNO	INSTITUCIONAL	Dar respuesta de manera oportuna los requerimientos y acciones de tutela generadas con ocasión de las funciones de la delegada.	PERSONERO DELEGADO	Se conocieron y gestionaron 4 acciones de tutela y 4 requerimientos por parte de autoridades administrativas y privados.	100%		0%		0%		0%	25%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA EN CADA AÑO							100%		0%		0%		0%	

Cumplimiento de cada línea estratégica en cada año				
Línea / Año	2024	2025	2026	2027
Línea 1	90%	VER VERSIÓN 2 DEL PLAN DE ACCIÓN		
Línea 2	100%			
Línea 3	100%			
Línea 4	100%			

Cumplimiento general del plan de acción en cada año	
2024	98%
2025	VER VERSIÓN 2 DEL PLAN DE ACCIÓN
2026	
2027	

Avance en el cumplimiento de cada línea estratégica para el cuatrienio	
Línea 1	19%
Línea 2	25%
Línea 3	25%
Línea 4	22%

Avance en el cumplimiento del plan de acción para el cuatrienio	22.8%
---	-------