

## INFORME DE GESTIÓN

### PERIODO

**DEL 1 DE OCTUBRE DE 2021 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022**

**ANA MARIA AGUIRRE BETANCUR**

**PERSONERA MUNICIPAL**

**PERSONERÍA MUNICIPAL**

**RIONEGRO, ANTIOQUIA**

**2022**

*nuestro compromiso es servir*

## Tabla de contenido

<b>1.</b>	<b>3</b>	
<b>1.1.</b>	<b>3</b>	
<b>1.2.</b>	<b>3</b>	
<b>1.3. Visión</b>		<b>3</b>
<b>1.4. Política de calidad</b>		<b>4</b>
<b>1.5. Identidad corporativa</b>		<b>4</b>
<b>1.6. Estructura administrativa</b>		<b>5</b>
<b>1.7. Nuestros servicios principales</b>		<b>6</b>
<b>1.8. Personal adscrito</b>		<b>7</b>
<b>2.</b>	<b>9</b>	
<b>2.1.</b>	<b>9</b>	
<b>2.2.</b>	<b>20</b>	
<b>2.3.</b>	<b>42</b>	
<b>2.4.</b>	<b>46</b>	
<b>3.</b>	<b>53</b>	

*nuestro compromiso es servir*

## 1. Información estratégica de la entidad

### 1.1. Presentación

La Personería Municipal durante su gestión se ha destacado por su cercanía con los grupos organizados y la población vulnerable, su plan de acción busca el fortalecimiento de la comunidad a través de la formación e intervención en temas de derechos humanos e interés público.

En atención a su rol como entidad de control, busca generar espacios de diálogo entre funcionarios públicos y la comunidad a través de la función preventiva.

Su slogan *“Nuestro compromiso es servir”* siempre ha destacado la importancia de garantizar los derechos a toda la sociedad, pues los derechos humanos son universales y deben ser garantizados sin discriminación a toda la población.

También, se le apuesta a la descentralización de servicios y al apoyo continuo a los diferentes sectores del municipio, mostrando empatía por el trabajo con las mujeres, las víctimas del conflicto armado, los adultos mayores, las veedurías ciudadanas, los jóvenes, la comunidad diversa, la primera infancia y la población privada de la libertad, a través de ciclos de formación, capacitación, intervención, así como la recreación, el arte y la cultura.

Una de las metas de la Personería de Rionegro como entidad al servicio de la sociedad, es continuar actuando de conformidad con las necesidades de la población en la búsqueda constante de la garantía de los derechos, una mejor calidad de vida y la consecución del bienestar general de los rionegreros.

### 1.2. Misión

La Personería de Rionegro es una entidad especial del orden municipal que trabaja por la guarda, promoción, difusión y defensa de los derechos humanos; la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial; promueve el ejercicio de las libertades civiles, los deberes y derechos para un orden justo de convivencia.

*nuestro compromiso es servir*

### **1.3. Visión**

La Personería de Rionegro, en el año 2025, espera ser reconocida por sus altos índices de satisfacción en la comunidad rionegrera y demás partes interesadas con las que se relaciona, siendo un referente por su gestión en el Oriente Antioqueño para la promoción y defensa de los derechos humanos.

### **1.4. Política de calidad**

En la Personería municipal de Rionegro, estamos comprometidos con la ciudadanía a promover, proteger, orientar y defender los derechos constitucionales y legales, así como vigilar la conducta oficial y la protección del interés público de la comunidad rionegrera; mediante la integración de un equipo humano competente y el uso transparente de nuestros recursos financieros y físicos, a través del mejoramiento continuo brindando un servicio con eficiencia, eficacia y efectividad a partir de la implementación del SIGPRI (Sistema Integrado de Gestión y Control Interno de la Personería de Rionegro), buscando la satisfacción del usuario y demás partes interesadas; dando cumplimiento a los principios de la función pública y desarrollando una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua de sus procesos.

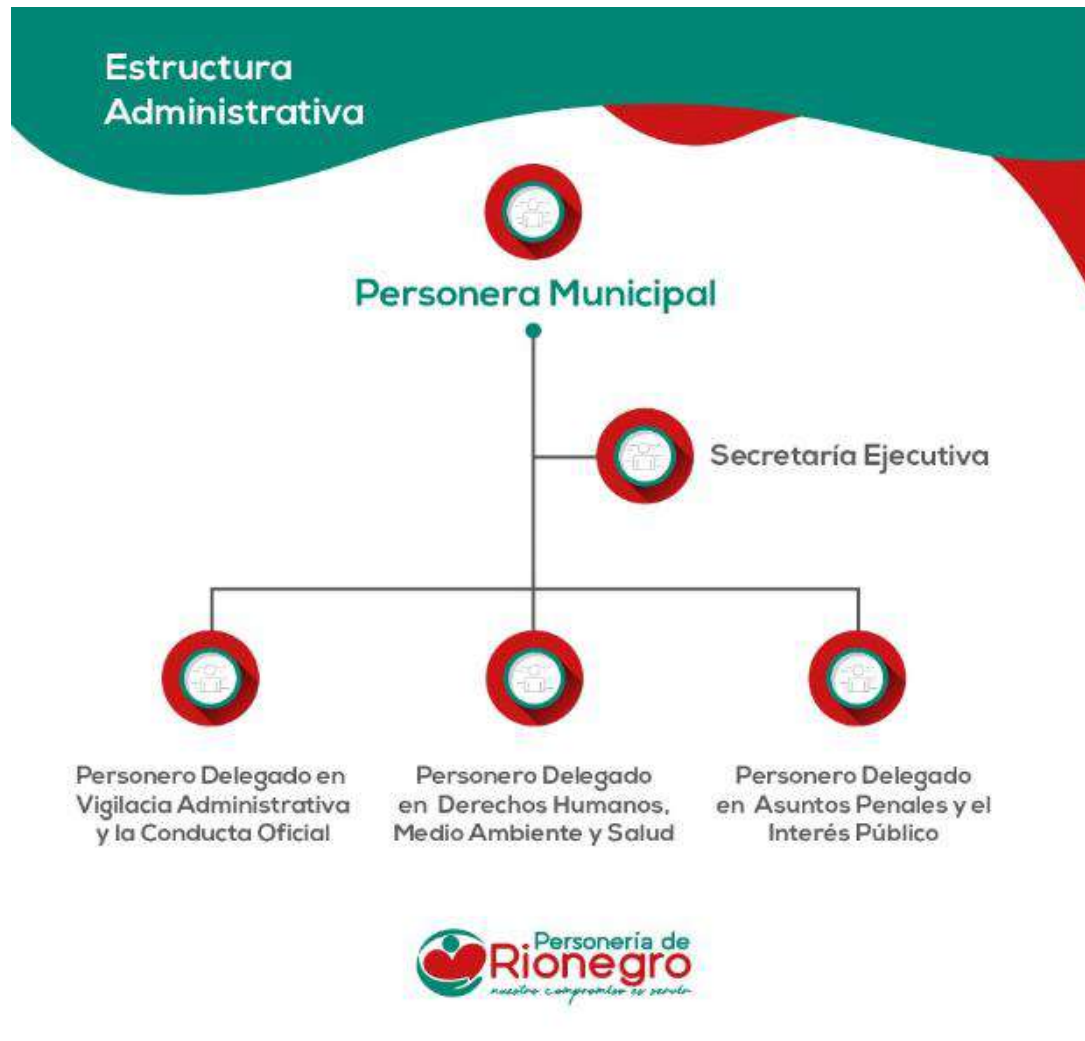
*nuestro compromiso es servir*

## 1.5. Identidad corporativa



*nuestro compromiso es servir*

## 1.6. Estructura administrativa



*nuestro compromiso es servir*



## 1.7. Nuestros servicios principales

- Asesorías jurídicas.
- Acciones de tutela por vulneración a derechos fundamentales.
- Derechos de petición.
- Incidentes de desacato.
- Acciones tendientes a la promoción y protección de derechos humanos.
- Acompañamiento a audiencias por solicitud de parte (comisarías e inspecciones).
- Elaboración de demandas de acción popular, acción de grupo y acción de cumplimiento.
- Acompañamiento a la comunidad educativa de las diferentes instituciones oficiales del municipio para la resolución pacífica de conflictos.
- Revisión de procesos judiciales.
- Recepción de quejas contra servidores públicos y trámite de procesos disciplinarios.
- Proyección de recursos.
- Revisión de procesos administrativos.
- Recibo de declaración de víctimas del conflicto y atención a las diferentes solicitudes de las mismas.
- Atención psicosocial a través del Observatorio de Derechos Humanos.
- Realización de acciones preventivas a entidades públicas.
- Apoyo a grupos organizados, veedurías ciudadanas y control social.

*nuestro compromiso es servir*

## 1.8. Personal adscrito

Para la atención y cumplimiento de las actividades de la Personería municipal, se cuenta con el personal de las siguientes características:

- Abogados
- Abogados con experiencia
- Abogados especializados
- Personal experto en talento humano y planeación estratégica
- Equipo de comunicaciones
- Personal de apoyo administrativo y logístico
- Personal para contratación
- Personal de archivo
- Personal psicosocial

*nuestro compromiso es servir*



## 2. Plan estratégico

La Personería municipal de Rionegro como entidad adscrita al Ministerio Público y ente de control y vigilancia, cumple un papel fundamental para la defensa, protección y promoción de los derechos humanos, vigilancia de la conducta oficial y la protección del interés público de la comunidad rionegrera, por lo anterior, se determinaron las líneas de acción o estrategias orientadas a la consecución de los objetivos contempladas en el plan estratégico 2020 – 2024, el cual fue adoptado mediante resolución N° 042 de 2020 donde se definieron 4 líneas estratégicas:

- LÍNEA 1: Fortalecimiento Institucional
- LÍNEA 2: Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
- LÍNEA 3: Vigilancia Administrativa y Conducta Oficial
- LÍNEA 4: Asuntos Penales y el Interés Público

### 2.1. Fortalecimiento institucional

<b>Planeación estratégica</b>
<p>Se realizó la actualización y publicación en la página web al 31 de enero de 2022 de los diferentes planes dando cumplimiento al decreto 612 de 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan estratégico de talento humano.</li> <li>● Plan de seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>● Plan de vacantes y de previsión de recursos humanos.</li> <li>● Plan institucional de archivos.</li> <li>● Plan anual de adquisiciones.</li> <li>● Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.</li> <li>● Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones PETI.</li> <li>● Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información.</li> <li>● Plan de seguridad y privacidad de la información.</li> <li>● Diligenciamiento del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG.</li> <li>● Diligenciamiento del índice de transparencia y acceso a la información – ITA.</li> </ul>

*nuestro* **Plan institucional de capacitación** *compromiso es servir*

Actividades	Dirigida a
Capacitación en primeros auxilios	Servidores públicos de la Personería de Rionegro
Capacitación en temas de archivo “Brindar herramientas para la conservación de expedientes”	
Capacitación en “Atención al usuario”	
Capacitación de ACNUR – Refugiados y Migrantes	
Capacitación “Como potencializar el uso de los sistemas digitales y de las herramientas de office”	
Capacitación en el Régimen disciplinario a servidores públicos	
Jornadas de inducción y reinducción	



*nuestro compromiso es servir*

Plan de bienestar laboral e incentivos institucionales	
Actividades	Dirigida a
Reconocimiento de fechas especiales: descanso remunerado por fecha de cumpleaños (adoptado mediante resolución N° 015 de 2021)	Servidores públicos de la Personería de Rionegro
Salida de integración cierre de año 2021	
Actividades de bienestar por el día de la mujer, día del hombre, día del servidor público, día de la madre, día del padre, día del abogado, amor y la amistad, etc.	
Jornada navideña	



Apoyo Mesa de Salud de Oriente
<p>A través de la Mesa de Salud del Oriente, la cual es liderada por el Ministerio Público en cabeza de la Personería de Rionegro y la Procuraduría Provincial del Oriente y de la cual hacen parte, las IPS de mayor complejidad del Oriente Antioqueño, las personerías de O.A representadas por ASPOA y las secretarías de salud representadas por la Secretaría de Salud de Rionegro y La Ceja. Se ha logrado una articulación permanente en el territorio con las EAPB, IPS en todos los niveles de complejidad del O.A y área metropolitana, Personería de Medellín, Dirección Seccional de Salud de Antioquia y Superintendencia de Salud.</p> <p>Gracias a esta articulación permanente, se ha permitido tener logros significativos en pro de la garantía y goce efectivo del derecho fundamental a la salud de todos los habitantes del territorio del Oriente Antioqueño.</p>

*nuestro compromiso es servir*

## Acciones

- Se realiza seguimiento y monitoreo diario a las 4:00 am y 4:00 pm a las IPS de hospitalarias de mayor complejidad de Rionegro y La Ceja, con el fin de conocer cómo se encuentra la ocupación vs la capacidad instalada de los servicios de UCI, UCE, Hospitalización y Urgencias. Este seguimiento nos permite generar estrategias a través del chat de urgencias para que no lleguen traslados primarios a las IPS que se encuentran con sobreocupación en un determinado servicio, además de mantener informadas a las EAPB sobre la ocupación que se tiene en el territorio a fin de poder apoyar con red alterna.
- En cuanto al desarrollo del Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 se realiza seguimiento y monitoreo semanal tanto al municipio de Rionegro como a los 22 municipios restantes del Oriente. Este seguimiento permite identificar dónde los municipios deben centrar sus acciones para garantizar el acceso oportuno y ágil a la vacunación. Se han realizado 258 seguimientos a Rionegro, 109 al Oriente con relación al mismo, 18 informes para la Procuraduría General de la Nación y más de 528 informes y requerimientos a los 23 municipios del O.A
- Se acompañó reuniones programadas por el Comité de Urgencias de Rionegro, en las cuales fuimos invitados para tratar el tema de la sobreocupación de urgencias y la socialización de las estrategias planteadas por la Secretaría de Salud de Rionegro.
- Se realizaron cuatro visitas de verificación de derechos en salud a los servicios de urgencias del Hospital Regional de Rionegro, Clínica Somer y San Vicente Fundación.
- La estrategia del chat de urgencias del oriente ha resultado una herramienta útil para apoyar los traslados no regulados, los cuales generalmente llegan al municipio de Rionegro, además de apoyar por parte de las EAPB aquellos casos que se encuentran con dificultades en el proceso de regulación, bien sea por referencia o por situaciones administrativas. En este periodo se resolvieron más de 300 casos. Y se emitieron más de 60 alertas por sobreocupación en algunos servicios.
- El seguimiento y monitoreo mes al mes al aseguramiento en Rionegro y el Oriente Antioqueño es una herramienta fundamental, que nos permite una mirada rápida a la reactivación económica del territorio, la cobertura en aseguramiento, la afiliación al régimen subsidiado y las dinámicas propias del aseguramiento. Esta es una herramienta fundamental dado que, el aseguramiento es la puerta de entrada al Sistema General de Seguridad Social en Salud. Además, este seguimiento se comparte con las EAPB que tienen presencia en el territorio y con las IPS de mayor complejidad de este, lo que

*nuestro compromiso es servir*



nos permite un relacionamiento más cercano para solucionar las dificultades en salud que presentan los pacientes y usuarios.

- Se acompañaron reuniones con la Secretaría de Salud de Rionegro, la Asociación de usuarios de Rionegro, la Clínica Somer y la Personería de Rionegro y la Mesa de Salud de Oriente para tratar las situaciones presentadas relacionadas con temas de salud mental.
- Se realizaron mesas de trabajo con la EPS Red-Vital Sumimedical, la Personería, la Secretaría de Educación, la Secretaría de Salud de Rionegro y la Mesa de Salud de Oriente para revisar y evitar barreras en el acceso a los servicios del magisterio y sus beneficiarios.
- Se realizó acompañamiento a tres casos de agresión al personal de salud por parte de usuarios o familiares en el municipio.
- Se realizó visita de verificación de derechos en salud a las oficinas de la EPS Savia Salud de Rionegro con el fin de revisar entre otros la atención prestada, escuchar a los usuarios de las dificultades que se les presentan y de esta forma los directivos puedan tomar las medidas necesarias tendientes a solucionar las situaciones planteadas.
- Se hizo acompañamiento a la Secretaría de Salud de Rionegro para garantizar y exigir a las EAPB que operan en el municipio, que se revisaran resultados de coberturas de vacunación contra el sarampión y rubéola y además se comprometieran con el Plan de Fortalecimiento de la Campaña de vacunación de sarampión y rubéola, insumo necesario para cumplir con las metas de certificación del país en vacunación.
- La Personería de Rionegro acompañó seis reuniones llevadas a cabo con la Seccional de Salud de Antioquia para tratar temas de vacunación en Rionegro y la subregión de oriente.
- El 23 de junio de 2022 se confirmó por parte del Instituto Nacional de Salud los tres primeros casos de la viruela símica en Colombia, por lo que la Personería de Rionegro con la Mesa de salud del Oriente iniciaron de inmediato el seguimiento a ésta. El 19 de agosto se tiene reporte del primer caso en La Ceja, y para septiembre se cuenta con reporte confirmado de los primeros casos para La Ceja, Guarne y el Carmen de Viboral. El 9 de septiembre se recibe el primer caso confirmado para Rionegro. Con el seguimiento que se realiza a la viruela símica y de acuerdo con el Instituto Nacional de Salud, en el municipio de Rionegro se han presentado con corte al 31 de octubre 22 casos. De los cuales 3 están activos, no se han tenido casos de fallecidos y en el momento no se tiene hospitalizados por esta causa. De los casos 20 han sido hombres y 2 mujeres.

*nuestro compromiso es servir*

- Se llevó a cabo una mesa de trabajo con la Mesa de Salud del Oriente y la EPS Savia Salud, dada la posibilidad alta, para que no le otorgaran la prórroga de la medida de vigilancia especial que tenía La EPS, situación que ponía en riesgo la prestación de los servicios de salud en el Oriente Antioqueño y del Departamento.
- Se elaboró y envió oficio a la Superintendencia de Salud con las alertas generadas en la reunión de la Mesa de Salud y la EPS Savia Salud.
- Se acompañó la reunión de la Asociación de Usuarios del Hospital San Juan de Dios de Rionegro y otros municipios para el tema de la posible liquidación de Savia Salud.
- Dado el incremento en los homicidios en el O.A se realizó seguimiento a los casos que van en el 2022 comparados con 2021 en Rionegro y Oriente. Rionegro presentó en el 2021 17 casos y en lo que va corrido de 2022 lleva 25 casos, por lo que se requerirá a la Secretaría de Familia, Salud e Integración Social las acciones adelantadas en el tema.
- Con el propósito de descongestionar las urgencias de mayor complejidad de Rionegro y La Ceja se ha venido trabajando con el comité de urgencias de Rionegro para lograr que los primeros niveles de atención sean más resolutivos, por esta razón, se realizó a través de la Mesa de Salud del Oriente y ASPOA citación para capacitación del personal de salud del oriente de los primeros niveles de complejidad.
- Se realizaron dos mesas de trabajo con la Personería de Rionegro, Medellín, La Nueva EPS y la EPS Sura con el propósito de buscar estrategias tendientes a eliminar las barreras de los usuarios al acceso y goce efectivo del derecho fundamental a la salud.
- Se hizo acompañamiento al Hospital San Juan de Dios de Rionegro, San Vicente Fundación, Serviucis y la Clínica Somer en casos relacionados con adultos mayores en condición de abandono o personas que se negaban a abandonar la IPS, luego de ser dados de alta. Se atendieron más de ocho casos. Es importante resaltar que, en varios de los casos se hizo articulación con las Secretarías de Salud y personerías de otros municipios como Cocorná, El Carmen de Viboral, El Retiro, entre otros.
- Se acompañó mesa de trabajo con la Secretaría de Salud de Rionegro, La Personería, la Mesa de Salud del oriente y la Nueva EPS para tratar asuntos tendientes a las dificultades de los usuarios de la EPS identificadas por la Secretaría de Salud de Rionegro.
- Se ha brindado acompañamiento permanente a las diferentes IPS de Rionegro y en especial al Hospital San Juan de Dios sede Gilberto Mejía, a quienes a

*nuestro compromiso es servir*

través de la Mesa de Salud del Oriente se les han resuelto más de 250 casos, relacionados con pacientes que presentan dificultades en los procesos de referencia y contrarreferencia, autorizaciones de servicios, desescalonamiento a los niveles inferiores de otros municipios del oriente.

- La Mesa de Salud del Oriente hace parte de la Mesa del Grupo Interagencial Sobre Flujos Migratorios Mixtos -GIFMM-, espacio que permite la articulación de todos los actores del sector salud de Antioquia.



### Fortalecimiento de la imagen institucional y corporativa

Entrega de identificación institucional a los servidores públicos de la entidad a través de camisetitas y carnet.

Impresión de stickers institucionales y portafolios para su uso en las diferentes actividades de la entidad.

La Personería municipal hace parte de la Junta Directiva de la Néstor Sanín y se apoya en algunos procesos.

Servicio a los usuarios de fotocopiadora “La Personería Municipal establece que no realizará cobro de impresión o fotocopia a los usuarios” adoptado mediante Resolución N° 053 del 23 de octubre de 2020.

Fortalecimiento de la página web con base en los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712)

*nuestro compromiso es servir*





Eventos descentralizados	
Actividades	Dirigida a
4 jornadas casa a casa donde se hace entrega y socialización del portafolio de servicios de la Personería.	El Alto de la Capilla, San Antonio (sector Libertadores), Alto del Medio, Casas del Mar.
4 descentralizados donde se brindan asesorías jurídicas en un sector determinado, show musical)	Vereda las Cuchillas, Asociación de Víctimas ASODER, Asociación ASPERDIR, ASVISOR
	

*nuestro compromiso es servir*



Fortalecimiento imagen grupos organizados	
Actividades	Dirigida a
Entrega de carnets, camiseta y cuadernos y lapiceros.	Mesa de Participación Efectiva de Víctimas
	

Relacionamiento con medios
Participaciones en medio radial Rionegro Estéreo FM 104.4
Participación en medio audiovisual comunitario en Acuario TV (cubrimiento de intervenciones y eventos)
Participación en medios impresos para generar recordación de la imagen institucional de la entidad (La Prensa)
Participación en programas “Protagonistas” y “Contacto regional”


*nuestro compromiso es servir*



<b>Asistencia y participación en mesas y comités</b>	
● Mesa de población migrante	● Comité gerontológico
● Mesa de infancia y adolescencia	● Instancia de coordinación técnica y especializada en el tema de prevención y erradicación de trabajo infantil a nivel nacional y territorial
● Mesa de juventud	● Mesa de familia
● Mesa de Concertación y Decisión en Juventud	● Mesa de salud mental
● Comité de discapacidad	● Comité Justicia Transicional de Víctimas
● Mesa de equidad de género	● Mesa de erradicación de violencia contra la mujer.
● Asamblea de juventud	● Mesa de diversidad sexual
● Mesa de reciclaje	● Consejo de seguridad
● Consejo Municipal de Política Social COMPOS	● Subcomité de Justicia Transicional de Oriente
● Mesa de Participación Efectiva de Víctimas del Conflicto Armado	● Mesa de seguridad alimentaria y alimentación escolar PAE
● Comité para el seguimiento, monitoreo y evaluación de las Políticas Públicas municipales	

*nuestro compromiso es servir*

### 2.1.1. Atención a usuarios

En el periodo del 1 de octubre de 2021 al 30 de septiembre de 2022 se atendieron **9.317 usuarios** de forma presencial y virtual.

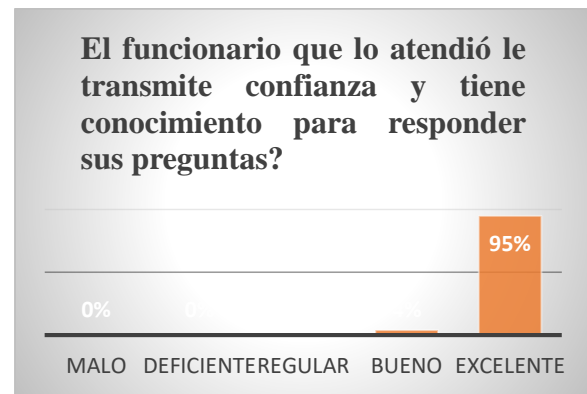
### 2.1.2. Atención a víctimas del conflicto armado

En este periodo se han realizado **1.956** - atención de forma virtual y presencial.

### 2.1.3. Encuestas de satisfacción

La Personería Municipal de Rionegro se ha trazado como tarea monitorear de manera permanente la percepción que tiene la comunidad sobre el servicio que recibe como fruto del desarrollo de las actividades y la prestación de servicios, esto con el fin de hacer día a día posible el mejoramiento continuo de la entidad.

En la Personería se maneja el formato “encuesta de satisfacción a la comunidad” el cual se entrega a los usuarios para que diligencien y den su percepción acerca de la atención brindada, en el periodo del 1 de octubre de 2021 al 30 de septiembre de 2022 fueron encuestadas **467** usuarios.



*nuestro compromiso es servir*

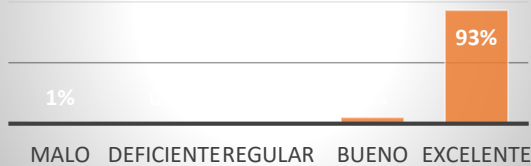
La información suministrada durante la atención fue clara, comprensible y oportuna?



Recomendaría los servicios de la Personería a otras personas?



Encuentra respuesta acorde a su solicitud, queja o requerimiento?



*nuestro compromiso es servir*

## 2.2. Derechos humanos, medio ambiente y salud

Desde la personería delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud, se pretende velar por la promoción, protección y defensa de los derechos humanos y el medio ambiente de la población rionegrera, además se trabaja continuamente apoyando a los diferentes sectores del municipio, mostrando empatía por el trabajo con las mujeres, las víctimas del conflicto armado, los adultos mayores, las veedurías ciudadanas, los jóvenes, la comunidad diversa, la primera infancia y la población privada de la libertad, a través de ciclos de formación, capacitación, intervención, así como la recreación, el arte y la cultura.

### 2.2.1. Acciones para la protección de los derechos humanos y acompañamiento a diferentes grupos poblacionales

Trabajo en las Instituciones Educativas de Rionegro	
Actividades	Dirigida a
Visitas a Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Rionegro para la verificación de protocolos de bioseguridad y programa de alimentación Escolar - PAE (Nutriceres)	Instituciones Educativas del municipio de Rionegro (I.E Colegio el Concejo el Porvenir, I.E Colegio Santiago de Arma, I.E Josefina Muñoz González, I.E Santa Bárbara, I.E. Ana Gómez de Sierra, I.E. La Mosquita, entre otras)
1 jornada pedagógica y de acompañamiento técnico a candidatos a personeros estudiantiles en las instituciones educativas del municipio de Rionegro.	63 candidatos a personeros estudiantiles
3 acompañamientos a debates escolares con candidatos a personeros estudiantiles.	I.E. Cuchillas de San José, I.E. San Antonio, I.E Santa Bárbara
1 diplomado en derechos humanos, acciones constitucionales, habilidades para la vida y derecho internacional humanitario.	Personeros estudiantiles
1 posesión del gobierno escolar.	Personeros estudiantiles

*nuestro compromiso es servir*

2 jornadas de capacitación y visitas en competencias del Gobierno Escolar	I.E.del municipio
Capacitaciones en derechos humanos y acciones constitucionales, sistema de responsabilidad penal para adolescentes y prevención de consumo de sustancias psicoactivas.	Estudiantes del grado 11 de las Instituciones Educativas del municipio
3 capacitaciones en trabajo en equipo, comunicación asertiva y Ley 1620.	Docentes de las Instituciones Educativas Gilberto Echeverry Mejía, Santa Bárbara y Baltazar Salazar
2 jornadas de capacitación en Ley 1620	Rectores, coordinadores y docentes orientadores de las Instituciones Educativas del Municipio de Rionegro
	

<b>Acercamiento con las familias rionegreras</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Dirigida a</b>
15 escuelas de padres	Padres de familia de: I.E. Baltazar Salazar, I.E. Santa Bárbara, Normal Superior de Maria, I.E. Las Cuchillas, I.E la mosquita, I.E Ana Gómez de Sierra, I.E San Antonio, I. E Gilberto Echeverry Mejía, I.E Cuatro Esquinas, I.E Baldomero Sanín Cano, I.E Domingo Savio
Foro en liderazgo ejemplar	Padres de Familia de los integrantes del gabinete infantil

*nuestro compromiso es servir*





**Promovemos los derechos de la comunidad diversa de Rionegro**

Actividad	Dirigida a
Segundo encuentro de diversidad sexual, con charla acerca del empoderamiento político de la comunidad para la defensa de sus derechos humanos.	Población LGBTIQ+
Intervención y entrega de paquetes alimenticios	Población LGBTIQ+
Actividad de cierre de año 2021 con la población sexualmente diversa con entrega de paquetes alimenticios	Población LGBTIQ+



*nuestro compromiso es servir*

Protegemos los derechos de las personas privadas de la libertad	
Actividad	Dirigida a
Visitas especiales al Centro de Retención Transitorio, Gaula del Ejército, Estación de Policía, Comando el Porvenir y Estación de Policía Llano Grande, para verificación de derechos humanos.	Personas privadas de la libertad
1 intervención sobre negociación de conflictos, derechos humanos y convivencia ciudadana y entrega de kits de aseo.	210 personas privadas de la libertad
Jornada de Salud Oral en el Centro de Retención Transitorio, como garantía a sus derechos fundamentales.	Personas privadas de la libertad
1 diplomado en “Derechos humanos y habilidades para la vida”.	35 internos del Centro de Retención Transitorio
1 intervención, capacitación y jornada de cierre de año 2021 con PPL, con show musical, caja navideña y entrega de kits de aseo personal.	240 personas privadas de la libertad



*nuestro compromiso es servir*

<b>Promovemos el liderazgo y el emprendimiento juvenil en el municipio</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Dirigida a</b>
Foro en el marco del día internacional de la juventud 2022	Jóvenes líderes del municipio de Rionegro.
2 escuelas de emprendimiento social y liderazgo juvenil 2021-2022	Jóvenes líderes del municipio de Rionegro.
Acompañamiento a la Plataforma Municipal de Juventud 2021-2022	Integrantes de la Plataforma de Juventud
Acompañamiento en las 2 asambleas de juventud del año 2022, y verificación en la elección y renovación de la Plataforma de Juventud	Comunidad juvenil del municipio
1 laboratorio político y de liderazgo juvenil	Candidatos a Consejeros Municipales de Juventud
Acompañamiento a la Semana de la Juventud e Innovación 2021	Comunidad juvenil del municipio
1 intervención de cierre de año 2021 con el Consejo Municipal de Juventud	Consejo Municipal de Juventud
Acompañamiento a elecciones del Consejo Municipal de Juventud 2021	Jóvenes
1 intervención cultural, artística y social llamada "Sóllate el barrio" para apoyar procesos de liderazgo juvenil 2021	Comunidad juvenil Mirador de San Nicolás
Vigilancia y veeduría en las elecciones de los Consejos de Juventud en el año 2021	Jóvenes electores
Veeduría en los escrutinios de los consejos de juventud en el año 2021	Jóvenes electores
Acompañamiento en el acto de posesión de los CMJ en el año 2021	CMJ de Rionegro
Realización de 5 debates con candidatos a los Consejos de Juventud para fomentar el voto consciente en el año 2021	Candidatos a CMJ

*nuestro compromiso es servir*



Una visita a la comuna 13 - Graffitour con los CMJ de Rionegro, Sabaneta y la Estrella en el año 2022	CMJ de Rionegro
Acompañamiento en el proyecto juvenil "Vida e identidad Política" del Banco de Iniciativas Juveniles 2022	Jóvenes participantes

<b>Velamos por el bienestar de las mujeres del territorio</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Dirigida a</b>
1 seminario llamado Mujer: participación y liderazgo	Mujeres lideresas del municipio
Acompañamiento al "Aniversario # 3 de la Fundación Amor y Vida"	Integrantes de la Fundación Amor y Vida
Jornada de bienestar e integración con mujeres	Mujeres lideresas del municipio
1 Intervención y capacitación con mujeres de la Asociación de Mujeres AMOA en el marco de la Semana de la No Violencia contra la Mujer	Asociación de Mujeres del Oriente Antioqueño AMOA, Yoga Mujeres que Transforman y Sembradoras de Vida.
1 capacitación con mujeres en el marco de la Semana de la No Violencia contra la Mujer	Mujeres lideresas del municipio
1 intervención en el parque principal en el marco de la Semana de la No Violencia contra la Mujer	Mujeres de la comunidad rionegrera

*nuestro compromiso es servir*

1 campaña “Sembremos esperanza, apoyando a Fundaflor” en el marco de la Semana de la No Violencia contra la Mujer	Integrantes de la Fundación Amor y Vida
Seminario en acciones constitucionales y mecanismos de participación ciudadana.	Mujeres lideresas del municipio
Conmemoración del Día Internacional de la mujer	Mujeres lideresas del municipio



<b>Apoyamos a los recicladores de nuestro municipio</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Dirigida a</b>
1 intervención y capacitación en derechos humanos de los recicladores.	Cooperativa Servimos
1 intervención y capacitación en derechos humanos de los recicladores.	Cooperativa Planeta Verde.
1 intervención, capacitación y jornada de cierre de año 2021 con recicladores, con show musical y caja navideña.	Cooperativa Servimos
1 intervención, capacitación y jornada de cierre de año 2021 con recicladores, con show musical y caja navideña.	Cooperativa Planeta Verde.

*nuestro compromiso es servir*



<b>Acompañamiento a población víctima del municipio de Rionegro</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Dirigida a</b>
Acompañamiento a la Elección Mesa de Víctimas del Conflicto Armado 2021-2023.	Mesa de participación efectiva de víctimas del conflicto armado.
Acompañamiento a la Mesa de Víctimas en las elecciones de la Mesa departamental de víctimas	
Actividad de cierre de año 2021 con la Mesa de Víctimas	
Apoyo en la elaboración y organización del plan de acción.	
Se realizó el acompañamiento como secretaría técnica a los encuentros de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas.	
Acompañamiento en la conmemoración del Día Nacional de la memoria y solidaridad de las víctimas del conflicto armado y entrega de souvenir	
Jornada de sembratón de árboles como acto simbólico “bosques de la memoria”	
Acompañamiento en el marco de la conmemoración del Día del Detenido Desaparecido.	

*nuestro compromiso es servir*



Acompañamiento a la Mesa de Víctimas en la visita realizada al centro de acercamiento, reconciliación del Municipio de San Carlos	
Acompañamiento a la jornada de salud, feria de servicios dirigida a víctimas	Víctimas del Conflicto Armado, en la Antigua Julio Sanín
	

<b>Garantizamos los derechos de la infancia rionegrera</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Dirigida a</b>
1 intervención en la Vereda Las Cuchillas en el marco del mes del niño.	Niños, niñas y comunidad de la Vereda las Cuchillas
Acompañamiento a los diferentes grupos poblacionales y a los barrios vulnerables del municipio de Rionegro con las novenas decembrinas.	Gabinete infantil, Barrio la Inmaculada y Alejandría, Vereda de las Cuchillas, Barrio Cristales, Barrio Alto Bonito, Vereda Las Playas, niños de la Fundación Huracán de sueños, Barrio La Playa, La Mota.
Foro en derechos humanos, liderazgo y ambientes educativos libres de bullying.	Integrantes del gabinete infantil
2 vinculaciones al festival de crianza positiva +juego de la Administración Municipal.	Población infantil del municipio
Recorridos a las unidades hospitalarias entregando souvenir a niños y niñas hospitalizados en el marco del mes del niño.	Pacientes de la Clínica SOMER, Hospital San Juan de Dios y San Vicente Fundación.

*nuestro compromiso es servir*



Apoyo a la Fundación Huracán de Sueños en la celebración del mes del niño.	Integrantes de la Fundación Huracán de Sueños
Apoyo a la JAC Urbanización Villa Camila en la celebración del mes del niño.	Niños y niñas del sector



<b>Promovemos la salud mental</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Dirigida a</b>
Foro de salud mental 2021	Personeros del Oriente Antioqueño, Procuraduría Provincial de Oriente, entidades de salud y representantes del tema en el territorio.



*nuestro compromiso es servir*

## Condecoramos los defensores de los derechos humanos

Actividad	Dirigida a
<p>Evento para condecorar los defensores de derechos humanos en el marco del día internacional de derechos humanos 2021, en la que se realizó reconocimiento a las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Derecho a la salud</li> <li>● Derecho de la infancia</li> <li>● Derechos a la educación</li> <li>● Derecho al medio ambiente</li> <li>● Derecho de las víctimas del conflicto armado</li> <li>● Derecho a la inclusión</li> <li>● Derecho de la mujer</li> <li>● Derecho del adulto mayor</li> <li>● Empresas con proyección social</li> <li>● Derechos de la población diversa</li> <li>● Derechos de la juventud</li> <li>● Distinción Javiera Londoño</li> </ul>	<p>Defensores de derechos humanos.</p>



*nuestro compromiso es servir*



Celebración día nacional de los derechos humanos	
Actividad	Dirigida a
Evento para conmemorar el Día Nacional de Derechos Humanos 2022, con actividades culturales y souvenir para los rionegreros	Comunidad rionegrera
	

Protegemos la población con capacidades especiales	
Actividad	Dirigida a
1 intervención San Miguel Arcángel, como actividad navideña, también se realiza un show musical y la entrega de kits de aseo personal.	San Miguel Arcángel (personas con discapacidad cognitiva)
Intervención con ASPERDIR, para el cierre del año 2021, con show musical, capacitación y caja navideña.	Integrantes de la Asociación ASPERDIR
Apoyo y acompañamiento a los integrantes de las UAI.	Integrantes del grupo de danza de la Unidad de Atención Integral
Apoyo y acompañamiento al club deportivo PROMOSA	Integrantes del Club Prosoma

*nuestro compromiso es servir*



### Reconocemos los derechos de los animales

Actividad	Dirigido a:
Intervención social a albergue La Quebra 2021	Animales del albergue
	

### Protegemos los derechos de las personas mayores

Actividad	Dirigido a
Verificación del estado de salud de los adultos mayores y verificación de protocolos de bioseguridad.	Centro de Bienestar del Anciano - Hogar Santa Ana

*nuestro compromiso es servir*



Conmemoración del mes del adulto mayor con la entrega de kits de aseo personal 2022	Personas mayores del Centro de Bienestar del Anciano
1 foro en acciones constitucionales y derechos humanos en el 2021	Integrantes del Cabildo Mayor
1 jornada de formación e integración en comunicación asertiva y trabajo en equipo en el 2021	Integrantes del Cabildo Mayor
Novena navideña Cabildo Mayor 2021	Integrantes del Cabildo Mayor
1 intervención de cierre de año 2021, también se realiza un show musical y la entrega de kits de aseo personal.	Personas mayores del Centro de Bienestar del Anciano
Seminario en Ley 2055 de 2020 en el 2022	Integrantes del Cabildo Mayor
Capacitación en derechos humanos de las personas mayores en el año 2022	Equipo de trabajo del Centro de Bienestar del Anciano



<b>Reconocemos los derechos de las personas hospitalizadas</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Dirigido a:</b>
Recorrido hospitales Hospital San Juan de Dios y sus sedes Jorge Humberto	Pacientes de urgencias y hospitalización

*nuestro compromiso es servir*

González y Gilberto Mejía y Clínica Somer  
en el año 2021



### **2.2.2. Observatorio de derechos humanos**

Desde el año 2018 la Personería municipal cuenta con un *Observatorio de Derechos Humanos*, creado bajo la resolución 21-017 del 17 de abril del 2018, el cual hace parte de la personería delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud.

El *Observatorio de Derechos Humanos* es un eje transversal a la entidad, encargado de hacer un monitoreo de la situación actual de los derechos humanos del municipio para la defensa, guarda y promoción de los grupos poblacionales para el goce efectivo de los derechos.

Se han desarrollado acciones en favor del seguimiento, promoción y restablecimiento de derechos de poblaciones desde los siguientes ejes:

- I. ***Promoción y difusión de acciones, políticas y avances teóricos o técnicos en favor de las luchas históricas por la defensa de los derechos humanos***, para ello, el Observatorio participa en la planeación y ejecución de acciones para reconocer poblaciones y comunidades que han aportado al avance de la sociedad o que requieren acompañamiento para el goce de sus derechos. En este periodo se vinculó con:

*nuestro compromiso es servir*

- Acompañamiento técnico y formativo en la semana de la No violencia contra la mujer
  - Apoyo en las actividades relacionadas con la semana de los Derechos humanos
  - Acompañamiento en la campaña “EsoEsCuento” liderada por la Fiscalía General de la Nación en el marco del mes Contra la trata de personas para la prevención de ese delito y la sensibilización de los viajeros.
  - Escritura de artículos y piezas comunicacionales para la promoción de los derechos humanos en diversos formatos y con motivo de diferentes temas: Niñez y derechos, mujeres y luchas por la igualdad de derechos, prevención del acoso laboral, entre otros.
- II. **Formación y acompañamiento psicosocial:** este eje tiene como propósito fortalecer las capacidades de las distintas poblaciones para el reconocimiento y defensa de sus derechos humanos y el mejoramiento de su calidad de vida; así mismo, incluye apoyo asistencial acorde a las necesidades individuales y grupales. Las acciones y estrategias según el eje se detallan a continuación:
- Capacitaciones en las Escuelas de Padres de las Instituciones Educativas, con las cuales se brinda formación a la comunidad estudiantil y especialmente a las redes familiares de apoyo de los estudiantes en temas como: responsabilidad penal adolescente; uso y abuso de redes y tecnologías de la información; prácticas de crianza, entre otras.
  - Asesorías psicológicas a usuarios de la Personería que son remitidos por los abogados de atención al usuario o que llegan a la entidad por libre demanda en temas como duelo, acompañamiento educativo a niños, violencia intrafamiliar, entre otros.
  - Celebración de días clásicos relevantes para las personas privadas de la libertad con jornadas lúdicas y artísticas, entrega de kit y regalos que facilitan la vida en el Centro de Retención Transitorio.

*nuestro compromiso es servir*



- Montaje del protocolo de Valoración de apoyos a personas en condición de discapacidad para favorecer el ejercicio de su capacidad jurídica, diseño de la entrevista y del formato de informe.
  - Realización de visitas sociofamiliares para la valoración de apoyos a personas con discapacidad
  - Acompañamiento a las intervenciones en diferentes zonas del municipio para promover temas ambientales, culturales y recreativos.
  - Apoyo en la realización del Foro “Caminos hacia la integración” dentro de la Jornada Mundial de las personas Refugiadas y Migrantes 2022, organizado por la Mesa de Oriente.
  - Apoyo a las diferentes actividades de la Personería de Rionegro en el Centro de Bienestar del Anciano.
  - Apoyo a las diferentes actividades de la Personería de Rionegro como la feria de servicios dirigida a las personas víctimas del conflicto armado de Rionegro y la población migrante.
- III. **Verificación del cumplimiento de los derechos humanos en poblaciones o sujetos concretos del municipio:** se atienden las solicitudes enviadas por diversas entidades o personas individuales
- Realización de visitas periódicas de verificación de derechos en el Centro de Retención Transitoria.
  - Verificación del estado de derechos de niños y niñas remitidos por instituciones educativas que sospechan vulneración de derechos.
  - Acompañamiento a las jornadas electorales para promover la transparencia en el ejercicio de este mecanismo de participación política.
  - Apoyo en la búsqueda de personas desaparecidas con diferentes entidades como Migración Colombia.
  - Activación de rutas de atención en casos de conducta suicida (código Dorado).

*nuestro compromiso es servir*

#### **IV. Investigaciones sobre el estado de diferentes poblaciones de interés**

- Se llevó a cabo la elaboración y publicación del informe de derechos humanos del municipio de Rionegro correspondiente al año 2020.
- Se llevó a cabo un estudio descriptivo sobre el estado de los derechos de personas privadas de la libertad en el municipio de Rionegro.
- Se ha venido avanzando en el análisis, definición conceptual y metodológica así como las variables y el desglose de los indicadores de derechos humanos que se analizan en el informe anual.

#### **V. Trabajo interinstitucional:**

- Asistencia y apoyo a las diferentes actividades realizadas por la Mesa de Apoyo al Migrante del Oriente Antioqueño.
- Asistencia a la jornada presencial de asesoría técnica sobre el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos ETPV realizada por la Gobernación de Antioquia.
- Participación en cursos, diplomados y espacios de formación ofertados por distintas instituciones (Psicólogos sin Fronteras, ACNUR, etc.) Para la cualificación de la atención a población migrante.

Se continua con el uso de logo del Observatorio de Derechos Humanos y slogan institucional con el cual se busca diferenciar y dar a conocer a la comunidad rionegrera las gestiones realizadas desde esta área, encargada de la protección y la restitución de los derechos humanos cuando estos son vulnerados.



*nuestro compromiso es servir*

### Intervenciones con población migrante

- A la Personería acude esta población por diversos tipos de asesoría tales como, laborales, regularización de su situación, registros civiles de nacimiento extemporáneo, doble nacionalidad y acceso al servicio de salud; por esta razón, intervenimos y hemos logrado que a través de requerimientos y/o acciones de tutela puedan solucionar dicha problemática.
- Las intervenciones en materia de derechos humanos nos permitieron hacer alianzas con ACNUR, CRUZ ROJA y MERCYCORPS, quienes ayudan a garantizar a la población migrante en situación de calle un techo temporal y un estudio socioeconómico que termina con un subsidio de arriendo por el término de 3 meses mientras superan la situación, además de brindar apoyo para regularizarse y posibilidades de trabajo, también se brindan ayudas a madres en proceso de gestación.
- Desde la Personería se solicita a la Secretaría de Educación el apoyo y la garantía del derecho a la educación a la población migrante en estado de vulnerabilidad.
- Se gestiona ante la Secretaría de Salud la prestación del servicio en primer nivel y ante la Dirección Seccional de Salud de Antioquia la prestación del servicio de segundo, tercer y cuarto nivel.
- Se realiza un foro para población migrante en derechos humanos, en alianza con Mercy Corps y ACNUR – Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, brindando oferta institucional de dichas entidades y los procesos que se deben adelantar para la respectiva regularización de la población migrante en el territorio.
- Se garantiza el derecho a la nacionalidad colombiana de los recién nacidos en Colombia solicitando a la registraduría y a las notarías, el cumplimiento de la Ley en materia de Nacionalidad.
- Apoyo a la descentralización de servicios para población migrante realizada en la antigua Julio Sanín, donde se atendieron más de 500 migrantes con el apoyo de la Agencia de la ONU para los Refugiados.

*nuestro compromiso es servir*



### 2.2.3. Víctimas del conflicto armado

Atención a víctimas del conflicto armado	
Asesoría a desplazados	1772
Asesoría ley de víctimas	172
Asesoría ley de tierras	12
Declaraciones (Desplazamiento forzado)	90
Derechos de petición de víctimas y desplazados	378
Acompañamiento en la entrega de respuestas a derechos de petición	618
Gestión de llamadas	380

*nuestro compromiso es servir*



#### **2.2.4. Acciones constitucionales para la protección de derechos humanos**

<b>Acciones constitucionales</b>	
Acciones de tutela	1005
Incidentes de desacato	287
Derechos de petición	815
Amparos de pobreza	72
Oficios dirigidos a diferentes entidades	389
Requerimientos	159
Quejas por presunta vulneración de derechos humanos por parte de servidor público	37
Recursos de reposición y en subsidio de apelación	68
Impugnaciones	54
Revocatorias directas	20
Asesorías en asuntos de DDHH	5804

#### **2.2.5. Acciones de tutela**

<b>Acciones de tutela</b>	
Tutela a favor del usuario	841
Improcedente	70
No presentada	13
En trámite	81

*nuestro compromiso es servir*

### 2.3. Vigilancia Administrativa y Conducta Oficial

En atención a su rol como entidad de control, se busca generar espacios de diálogo entre funcionarios públicos y la comunidad a través de la función preventiva, de esta manera, se vigila la conducta oficial de quienes ejercen funciones públicas, los cuales debe cumplir a cabalidad con los postulados, deberes y funciones asignados por la Constitución, la ley y los reglamentos.

Capacitaciones	
Actividades	Dirigida a
Participación en el Seminario de Función Disciplinaria e Intervención de la Procuraduría General de la Nación 2021.	23 Personeros Municipales y a Profesionales de Control Interno Disciplinario.
Capacitación a las 4 inspecciones de policía y a las 6 comisarías de familia	Funcionarios y servidores públicos de comisarías, inspecciones y Personería




*nuestro compromiso es servir*

Vigilancias Preventivas
Actividades
6 acompañamientos a la mesa interinstitucional con las empresas de transporte – Sitirio.(observadores)
Verificación del cumplimiento Comité de Convivencia Laboral
Verificación contratación municipio (personas sin seguridad social ni ARL)
Verificación protección de derechos sindicato ANDETT
Acompañamiento a solicitudes de ciudadanos en derechos de petición de la Alcaldía Municipal

### Estados de los procesos

Estado de proceso	N° de procesos disciplinarios
Indagación preliminar	62
Quejas	63
Investigación Disciplinaria	48
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>173</b>

#### 2.3.1. Conductas por las cuales se adelantan investigaciones disciplinarias

Presunta conducta	N° de casos
Presuntas irregularidades contractuales	62
Presunta omisión al deber legal	20
Presunta omisión al deber funcional	34
Por determinar	21
Presunta extralimitación en el ejercicio de funciones	12

*nuestro compromiso es servir*

Presunta violación al debido proceso	4
Presunto abuso de autoridad	2
Presuntas irregularidades administrativas	6
Presunto acoso laboral	6
Presuntas irregularidades financieras	5
Presunta participación en política	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>173</b>

### 2.3.2. Actuaciones disciplinarias en concreto

<b>Actuación adelantada</b>	<b>N° de decisiones</b>
Remisión por competencia	27
Archivo de investigación disciplinaria	26
Inhibitorio	11
Investigación disciplinaria	8
Reconocimiento Personería Jurídica, Abogado	4
Decreta pruebas	4
Cierre de investigación disciplinaria	3
Indagación preliminar	3
Acumulación	1
Desglose	1
Prorroga el término de la investigación disciplinaria	1
Rechaza recurso	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>90</b>

*nuestro compromiso es servir*



### 2.3.3. Actuaciones administrativas

Tipo de requerimiento	N° de actuaciones
Acompañamiento a peticiones, solicitudes y requerimientos de la comunidad en temas de Vigilancia Administrativa.	90
Oficios de seguimiento a vigilancias preventivas.	69
Solicitud de información vigilancias preventivas	27
Despachos comisorios.	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>187</b>

*nuestro compromiso es servir*

## 2.4. Asuntos Penales y el Interés Público

Desde la Personería se vigila el cumplimiento de la Constitución, las leyes y las decisiones judiciales interviniendo en defensa de un debido proceso; instruir a la comunidad, defender los intereses de la sociedad, el patrimonio y el interés público realizando las acciones que sean procedentes.

Capacitaciones	
Actividades	Dirigida a
Seminario en gestión de proyectos en conjunto con la Subsecretaría de Participación Ciudadana y la Escuela Superior de Administración Pública ESAP- 2021	Líderes comunitarios, sociales y de las JAC del territorio
Foro comunicación asertiva y liderazgo en el año 2021	Integrantes del Consejo de Participación Ciudadana y Consejo Municipal de Paz
Seminario en control social y Ley 850	Veedores ciudadanos



*nuestro compromiso es servir*

## Participación en reuniones y procesos:

- Reunión en Asocomunal acerca del tema de veedurías y Juntas de Acción Comunal.
- Se realizó un simulacro en la Registraduría para las elecciones del mes de junio.
- Se realizó el sorteo final para las elecciones del año 2022 en la Registraduría del Estado Civil.
- Visita de seguimiento y control (venta de estupefacientes) en el Colegio Santa Bárbara.
- Reunión con diferentes entidades, CTU, Sijin, Procuraduría Provincial, el Personero delegado en derechos humanos.
- Participación del dialogo ciudadano con los alcaldes del municipio de Guarne y Rionegro, en el sector La Mosquita.
- Reunión acerca de Sitirio en sesión del Concejo del Municipio de Rionegro.
- Comité de estratificación en la Vereda Los Pinos.
- Reunión con la Junta de Acción Comunal del sector Quintas del Carretero.
- Visita de seguimiento, control ambiental y mantenimiento del aeropuerto JMC con la entidad "ANLA" en las instalaciones de la Personería de Rionegro.
- Reunión virtual de acción popular.
- Reunión en las instalaciones de Cornare, acerca de la construcción calzada oriente.
- Invitación por parte de la Gobernación de Antioquia para la reunión descentralizada de la Comisión departamental de pólvora, en el municipio de La Ceja.
- Participación en la mesa de prevención lesionados por pólvora, por parte de Subsecretaria de Familia, Salud e Integración Social.
- Reunión con la señora Luz Estella Gallo, para tratar el tema de los tramos en la Vereda Rancherías.
- Reunión con EPM, el acueducto del sector Cuatro Esquinas para tratar tema de acueducto y alcantarillado en dicho sector.

*nuestro compromiso es servir*

#### 2.4.1. Veedurías ciudadanas

Nombre	Resolución
Plataforma Municipal de Juventud	21-011-2016
Veeduría por la identidad, autonomía y defensa del territorio en el entorno del aeropuerto José María Córdova	21-002-2016
Veeduría ciudadana para la Vigilancia técnica de la elaboración y ejecución del plan maestro aeropuerto José María Córdova de Rionegro	21-019-2016
Veeduría ciudadana de identidad y defensa de lo público (VID)	072-2019
Veeduría ciudadana ambiental	019-2020
Red de Veedurías ciudadanas Subregional Oriente Antioqueño	032-2021
Veeduría ciudadana Planes de Ordenamiento Territorial, Programas de Gobierno, contratación y Planes de Desarrollo del municipio de Rionegro	029-2021
Veeduría ciudadana de movilidad y Transporte - Movirio	040-2021
Veeduría ciudadana para la movilidad de Rionegro y el Oriente Antioqueño	043-2021
Veeduría ciudadana a la obra doble calzada Oriente y obras conexas que impacten ambientalmente las veredas Tablazo y Tablacito	058-2021
Veeduría ciudadana centro de gestión Aeronáutica	011-2022
Veeduría ciudadana de control social en salud	014-2022
Veeduría para la interrupción voluntaria del embarazo JÓVENES VIVE	012-2022
Veeduría ciudadana programas PAE	09-2022

*nuestro compromiso es servir*



## Registro e inscripción:

- Que mediante Resolución No 058 del 28 de diciembre de 2021, por la cual se reconoce y registra “*Veeduría ciudadana a la obra doble calzada Oriente y obras conexas que impacten ambientalmente las Veredas Tablazo y Tablacito*”
- Que mediante Resolución No 040 del 25 de noviembre de 2021, por la cual se reconoce y registra “*Veeduría ciudadana de movilidad y transporte – Movirio*”
- Que mediante Resolución No 043 del 02 de diciembre de 2021, por la cual se reconoce y registra “*Veeduría ciudadana para la movilidad de Rionegro y el Oriente Antioqueño*”
- Que mediante Resolución No 09 del 28 de enero de 2022, por la cual se reconoce y registra la veeduría ciudadana “*Veeduría programa PAE*”
- Que mediante Resolución No 012 del 17 de febrero de 2022, por la cual se reconoce y se registra la “*Veeduría para la interrupción voluntaria del embarazo – Jóvenes VIVE*”.
- Que mediante Resolución No 011 del 31 de enero de 2022, por la cual se reconoce y registra “*Veeduría ciudadana centro de gestión Aeronáutica*”
- Que mediante Resolución No 014 del 22 de febrero de 2022, por la cual se reconoce y se registra “*Veeduría ciudadana de Control Social en Salud*”

## Renovaciones:

- No hubo renovaciones

## Cancelaciones:

- Mediante Resolución N° 073 del 28 de noviembre de 2019, por la cual se reconoce y registra “*Veeduría para la interrupción voluntaria del embarazo VIVE*”. Esta tenía vigencia por dos años, es decir hasta el 28 de noviembre de 2021.
- Mediante Resolución N° 21-021 del 16 de mayo de 2017, por la cual se reconoce y registra la “*Veeduría ciudadana sobre el proyecto de la doble calzada del tramo Jumbo – Estación de gasolina Terpel, sobre la vía Llanogrande*”. Nunca tuvimos

*nuestro compromiso es servir*

contacto con la veeduría y esta finalizó al terminar el proyecto, el cual culminó en el mes de abril de 2022.

- Mediante Resolución N° 21-011 del 23 de enero de 2015, por la cual se reconoce y registra “*Veeduría ciudadana de control social en salud*”. Esta tenía vigencia hasta el 31 de diciembre de 2021.

### Actualización de información

- Mediante Resolución No 015 del 16 de marzo de 2022, por la cual se modifica la Resolución N° 044 del 9 de diciembre de 2021 de la “*Veeduría Ciudadana Medio Ambiental del Municipio de Rionegro*”
- Mediante Resolución N° 036 del 14 de septiembre de 2022, por la cual se modifica la Resolución N° 012 del 17 de febrero de 2022, de la “*Veeduría para la interrupción voluntaria del embarazo*”
- Mediante Resolución N° 044 del 09 de diciembre de 2021, por la cual se modifica la Resolución 020 del 16 de julio de 2021 de la “*Veeduría ciudadana ambiental del Municipio de Rionegro*”. En esta se actualizaron los integrantes.
- Mediante Resolución N° 031 del 01 de septiembre de 2021, por la cual se modifica la Resolución 21-11-2016 del 03 de junio de 2016 de la “*Plataforma Municipal de Juventud de Rionegro*”
- Mediante Resolución N° 09 del 28 de enero de 2022, por la cual se modifica la Resolución N° 030 del 01 de septiembre de 2021 de la veeduría ciudadana “*Veeduría Programa PAE*”

#### 2.4.2. Gestiones

Oficios para la función preventiva	224
Oficios para la función pública (Servicios Públicos)	19
Oficios de respuesta a usuarios (Función Preventiva)	197

*nuestro compromiso es servir*

Oficios de respuesta a derechos de petición	360
Audiencias asistidas (Comisarías e Inspecciones)	139
Diligencias de reconocimiento	123
Diligencias de destrucción	223
Desalojos	14
Demoliciones	2
Audiencias Juzgados (como agente de Ministerio Público)	280

### **2.4.3. Desalojos**

Se han realizado 14 desalojos en diferentes sectores del Municipio de Rionegro cumpliendo a cabalidad con sus respectivos acompañamientos y verificando que no sean vulnerados sus derechos.

1. Desalojo en el sector “Puente Mejía” de varias personas en situación de calle.
2. Desalojo y entrega de inmueble ubicado en la vereda el tablazo en el Municipio de Rionegro denominado “Fátima” por parte de la Sociedad de Activos Especiales
3. Acompañamiento de registro y allanamiento en inmueble ubicado en el Municipio de Rionegro para la verificación de los derechos y garantías de los que habitan en el inmueble
4. El día 22 de febrero de 2022 se llevó a cabo un desalojo, por parte de “Sociedad de Activos Especiales”
5. Entrega de inmueble en la vereda “abreo” del Municipio de Rionegro en proceso adelantado por el Juzgado Primero Civil Municipal de Rionegro
6. Entrega de inmueble en la parcelación “Hacienda mi luz, vereda Llano de matas (cabeceras)”
7. Entrega de inmueble el día 15 de marzo de 2022 ubicado en la vereda Yarumal “El Arenal”
8. Desalojo de puesto de trabajo en la plaza de mercado la minorista (galería)
9. Acompañamiento entrega de inmueble sector el Capiro denominado el porvenir

10. Entrega de inmueble en el sector Vereda playa rica “sector aeropuerto JMC”
11. Acompañamiento en desalojo por la venta ilegal de animales en el sector la galería del Municipio de Rionegro
12. Entrega de inmueble (local comercial) ubicado en la calle 49 # 52 – 26 sector conocido como la calle de la poceta
13. Entrega de inmueble por parte de la Inspección del porvenir acerca de un contrato de arrendamiento con plazo de entrega en el mes de noviembre del año 2021.
14. Entrega de inmueble por parte de RTS limitada al Hospital San Juan de Dios.

#### **2.4.4. Acompañamiento a audiencias:**

Durante el periodo se han acompañado 139 audiencias en representación de víctimas en procesos penales.

#### **2.4.5. Demoliciones:**

Se han realizado 2 demoliciones en diferentes sectores del Municipio de Rionegro cumpliendo a cabalidad con sus respectivos acompañamientos y verificando que no sean vulnerados los derechos:

1. Una demolición por parte de la Policía Nacional el día 5 de mayo
2. Una demolición de cambuche en el sector “Puente Mejía” del Municipio de Rionegro y desalojo de varias personas

**Diligencias CTI y SIJIN:** Diligencias por parte del CTI y SIJIN: 346

#### **Notificaciones de procesos Infancia y Adolescencia y Fiscalía Local:**

- Notificaciones de procesos en Fiscalía de Infancia y Adolescencia: 273
- Notificaciones de procesos Fiscalía Local: 302

*nuestro compromiso es servir*



### 3. Información general

En la Personería de Rionegro brindamos la atención a los usuarios de manera presencial y virtual por medio de los siguientes canales de atención:

**Ubicación:** Calle 61 # 44 – 21, cuarto piso de la Casa de Justicia “Jorge Humberto Noreña” Rionegro, Antioquia

**Teléfonos:** 204 03 60

**Atención WhatsApp:** 313 791 9429

**Correos electrónicos:**

personeria@rionegro.gov.co

notificacionesjudiciales@personeriarionegro.gov.co

**Página web:**

[www.personeriarionegro.gov.co](http://www.personeriarionegro.gov.co)

**Redes sociales:**

**Instagram:** @personeriarionegro

**Facebook:** @personeriaderionegro

*nuestro compromiso es servir*