

**LINEA 1. : FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

**OBJETIVO:** Fortalecer y mejorar el desempeño de capacidades institucionales, a través de los diferentes planes, programas y proyectos, los cuales nos llevaran a obtener altos niveles de calidad y dar cumplimiento a nuestra misión y visión.

**RESPONSABLES**

COMPONENT	PROGRAMA	ACTIVIDADES	ACCIONES	INDICADOR	2021	2022	2023	META	
		Formulación del plan estrategico de talento humano	Actualizar la información relacionada con el talento humano	Un plan estrategico de talento humano	1	1	1	4	Personera Municipal
		Formulación del Plan Institucional de capacitación "PIC"	Realizar las capacitaciones programadas con base en el diagnóstico de necesidades de capacitación	Capacitaciones ejecutadas Capacitaciones programadas	10	Total de servidores públicos capacitados	Total de servidores públicos capacitados	Total de servidores públicos capacitados	Personera Municipal
		Formulación del Plan Institucional de capacitación "PIC"	Realizar la inducción a los servidores públicos que ingresan a la entidad	Inducciones realizadas	según necesidad y cambios que se realicen	Personera Municipal			
		Formulación del Plan Institucional de capacitación "PIC"	Realizar reinducción a los servidores públicos de la entidad	Reinducción realizada	1	0	1	2	Personera Municipal
	TALENTO HUMANO	Formulación Plan Bienestar laboral incentivos	Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de bienestar laboral e incentivos	Un plan de bienestar laboral e incentivos	1	1	1	4	Personera Municipal
		Formulación del plan de seguridad y salud en el trabajo	Ejecutar y establecer estrategias que permitan velar por la salud, seguridad y bienestar de los servidores publicos.	Un plan de seguridad y salud en el trabajo	1	1	1	4	Personera Municipal
		Plan de vacantes y prevision de recursos humanos	Actualizar la información del Plan de vacantes y previsión de recursos humanos	Un plan de vacantes y previsión de recursos humanos	1	1	1	4	Personera Municipal
		Tablas de retención documental	Implementar las tablas de retención documental	Tablas de retención documental aprobadas	30%	20%	30%	140%	Personera Municipal

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

GESTIÓN DOCUMENTAL	Formulación del Plan Institucional de Archivos PINAR (2020-2024)	Ejecutar las actividades contempladas en el PINAR	Un plan Institucional de Archivos PINAR	30%	20%	30%	<b>140%</b>	Personera Municipal
		Organizar el fondo documental		30%	20%	30%	<b>140%</b>	Personera Municipal
	Formulación de la Política de Gestión Documental	implementar la política de gestión documental de la entidad (PGD)		30%	20%	30%	<b>140%</b>	Personera Municipal
	Formulación del Sistema Integrado de Conservación	implementar el Sistema Integrado de Conservación (SIC)		30%	20%	30%	<b>140%</b>	Personera Municipal
COMUNICACIONES	Plan de comunicaciones	Realizar publicaciones en las diferentes redes sociales de la Personería		100%	100%	100%	100%	Personera Municipal
		campana para el posicionamiento institucional - proyectar una imagen de confianza para la comunidad		100%	100%	100%	100%	Personera Municipal
		relacionamiento con los medios		100%	100%	100%	100%	Personera Municipal
		fortalecimiento de la imagen corporativa		100%	100%	100%	100%	Personera Municipal
CONTRATACIÓN	Publicar contratos en SECOP	Rendir el total de contratos en la plataforma SECOP de manera oportuna	100% contratos publicados	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Personera Municipal
	Publicar Contratos en el Sistema Integral de Auditoria SIA	Rendir el total de contratos en el Sistema Integral de Auditoria SIA	100% contratos publicados	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Personera Municipal
	Formulación del plan anual de adquisiciones	Actualización del plan anual de adquisiciones	Un plan anual de adquisiciones	1	1	1	<b>4</b>	Personera Municipal
CALIDAD	Certificación del sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015	Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015	Procesos y procedimientos de la entidad documentados	1	0	0	<b>1</b>	Personera Municipal

PLANEACIÓN	Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Actualización de estrategias de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano	Un Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	1	1	1	4	Personera Municipal
	Infraestructura tecnológica	Actualizar el sistema de información documental y fomentar su uso y aplicación	Infraestructura tecnológica actualizada	25%	25%	25%	100%	Personera Municipal
	Gobierno digital	Actualizar la página web con base en los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública 1712	100% información actualizada en la página web	100%	100%	100%	100%	Personera Municipal

**LINEA 2 : DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD**

**OBJETIVO:** Crear estrategias enfocadas a la guarda, promoción y defensa de los derechos humanos.

COMPONENTE	PROGRAMA	ACTIVIDADES	ACCIONES	INDICADOR	2021	2022	2023	META	RESPONSABLE	
DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD	EDUCACIÓN	Trabajo con los estudiantes de las Instituciones Educativas de Rionegro.	Formación a personeros y líderes estudiantiles	formaciones ejecutadas formaciones programadas	1	1	1	4	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
			Posesión Gobierno Escolar	Posesiones ejecutadas posesiones programadas	1	1	1	4	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
			Foro de liderazgo juvenil	Foros ejecutadas Foros programadas	1	1	1	1	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
			Dictar charlas en temas de importancia para la comunidad educativa	Charlas ejecutadas Charlas programadas	16	16	16	66,0625	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
		Trabajo con los rectores y coordinadores de las Instituciones Educativas de Rionegro.	Capacitación en debido proceso a rectores y coordinadores	Capacitaciones ejecutadas Capacitaciones programadas	1	1	1	4	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
		Generación de espacios de acercamiento con las familias Rionegreras	Talleres de escuelas de padres - la virtualidad y los delitos sexuales	Talleres ejecutadas Talleres programadas	16	16	16	66,0625	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
		Acompañamiento a jóvenes	Escuela de emprendimiento social y liderazgo juvenil	Escuelas ejecutadas Escuelas programadas	2	0	0	0	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
		DERECHOS HUMANOS	Visitas a EPS e IPS y farmacias	Realizar visitas técnicas a las EAPB (entidades administradoras de planes de beneficios) y IPS y farmacias	Visitas ejecutadas Visitas programadas	12	12	12	49	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
				Asistencia y participación en mesas	Asistir y participar en las mesas de salud mental y comité gerontológico	Asistencias ejecutadas Asistencias programadas	12	12	12	49
			Acciones para la protección de los Derechos Humanos en Rionegro	Elaboración de acciones de tutela	100% de acciones de tutela	100%	100%	100%	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
	Elaboración derechos de petición			100% derechos de petición	100%	100%	100%	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Elaboración de acciones legales (amparos de pobreza e incidentes de desacato)			100% de acciones legales elaboradas	100%	100%	100%	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Atención y asesoría a la comunidad			100% atenciones y asesorías	100%	100%	100%	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Diplomado en derechos humanos y habilidades para la vida para los internos del centro de retención transitorio			Diplomados ejecutadas Diplomados programadas	1	1	1	4	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Realizar capacitaciones y/o foros sobre derechos humanos a varios grupos poblacionales			Capacitaciones ejecutadas Capacitaciones programadas	13	5	5	48,8461538	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Jornadas de divulgación sobre derechos de los niños			Jornadas de divulgación ejecutadas Jornadas programadas	1	1	1	5	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Conmemoración día internacional de los derechos humanos.			Eventos ejecutadas Eventos programadas	1	1	1	5	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Realizar visitas de control y vigilancia a los Centros de Primera Infancia			Visitas ejecutadas Visitas programadas	9	9	9	31,4444444	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Realizar visitas de control y vigilancia a las entidades que prestan servicio a salud mental y centros gerontológicos			Visitas ejecutadas Visitas programadas	4	4	4	17	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Realizar jornadas de descentralización de servicios de la Personería Municipal a las diferentes comunas del municipio			Jornadas de descentralización ejecutadas Jornadas de descentralización	12	12	12	56,5833333	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Capacitación e intervención en materia de derechos del consumidor		Capacitaciones ejecutadas Capacitaciones programadas	1	1	1	4	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud		
	Foro de salud mental		Foros ejecutadas Foros programadas	1	1	1	4	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud		
	Foro de flujos migratorios		Foros ejecutadas Foros programadas	1	1	1	4	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud		
	Procesos de formación e intervención en asociación con entidades públicas y privadas en temas relacionados con el que hacer institucional		100% procesos en asociación	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud		
	OBSERVATORIO DE DERECHOS HUMANOS		Fortalecer el observatorio de Derechos Humanos	Entrega oficial en medio digital e impreso el informe anual de Derechos Humanos 2019-2020-2021-2022	Entrega del informe anual ejecutadas Entrega del informe anual programadas	1	1	1	3	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
				Realizar la entrega bimestral de boletín con novedades, indicadores y acciones concierne a la Delegada de Derechos Humanos	100% de información recolectada	6	6	6	25	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
				Solicitar a las entidades correspondientes la información que sirva de soporte para la elaboración del respectivo informe	100% de información recolectada	6	6	6	25	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
				Generar alertas tempranas en los casos que ameriten las intervenciones del despacho	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	2	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
				Intervenciones en el centro de retención transitoria	Intervenciones ejecutadas Intervenciones programadas	5	5	5	22,2	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
				Ejercer la secretaría técnica de la Mesa de víctimas	Elaborar cronograma de sesiones de la mesa, realizar la respectiva convocatoria y liderar la ejecución de la sesión	Cronograma realizado	11	11	11	45
		Acompañamiento en la elaboración y seguimiento del Plan de acción de la mesa de víctimas.	100% acompañamientos a la mesa de víctimas	1	1	1	5	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud		

VÍCTIMAS		Acompañar a la mesa de víctimas en la conmemoración de fechas importantes dentro del conflicto armado	100% acompañamientos a la mesa de víctimas	1	1	1	5	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Orientar la atención a la población víctima del conflicto armado	Brindar asesoría jurídica y acompañamiento en la elaboración de acciones constitucionales para la defensa de sus derechos	100 % asesorías y acompañamientos	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	Acciones para fortalecer la atención de las víctimas en la Personería	Hacer visita e informe a la oficina de atención de las víctimas en la casa provincial para verificar: trato en la atención de las víctimas, falencias en los procedimientos.	Visitas ejecutadas Visitas programadas		2	2	2	7,5	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
		Toma de declaraciones de víctimas	100 % toma de declaraciones	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
		Solicitudes de ayudas inmediatas	100 % solicitudes de ayudas	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
		Asesoría en los beneficios incluidos en la Ley 1448	100 % asesorías y acompañamientos	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	
	MEDIO AMBIENTE	Acciones para la protección ambiental	Visita a CEIBA (albergue de animales domésticos) y elaboración de informe para verificación del estado de los animales.	Visitas ejecutadas Visitas programadas	2	2	2	7,5	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
			Vinculación a las iniciativas con entidades ambientales	100 % vinculaciones con entidades ambientales	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
			Acompañamiento y vigilancia a la Secretaría de habitat en materia de medio ambiente	100 % acompañamientos	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
			adopción de la política reducción plástico	100% adopción de la política de reducción de plástico	1	0	0	1	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud
Intervencion con recicladores de oficio			Intervenciones ejecutadas Intervenciones programadas	6	2	2	14,6666667	Delegada para los derechos humanos, medio ambiente y salud	

**LINEA 3: VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y LA CONDUCTA OFICIAL**

**OBJETIVO:** Realizar vigilancia a la conducta oficial y a quienes desempeñan funciones públicas acorde a las normas constitucionales y legales.

**RESPONSABLE**

COMPONENTE	PROGRAMA	ACTIVIDADES	ACCIONES	INDICADOR	2021	2022	2023	META	RESPONSABLE	
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y LA CONDUCTA OFICIAL	FUNCIÓN PREVENTIVA	Acciones de vigilancia y control a la función pública, de carácter preventivo de intervención y acompañamiento de oficio y a solicitud de usuarios	Seguimiento a derechos de petición por solicitudes ciudadanas	100% seguimientos a los derechos de petición	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial	
			Seguimiento al plan de desarrollo municipal	Seguimiento programado Seguimiento ejecutado		1	1	1	4	Delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial
			Adelantar los procedimientos de vigilancia administrativa que sean solicitados o que deban adelantarse oficiosamente en los casos en que sea procedente	100 % de procedimientos de vigilancia	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial	
			Ejercer la función preventiva en los casos que esta proceda	100 % funciones preventivas	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Según necesidad 100%	Delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial	
			Revisión de los procesos contractuales de las entidades de competencia de la Personería	revisiones programadas revisiones ejecutadas		1	1	1	3	Delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial
	PROCESO DISCIPLINARIO	Tramite de quejas y ejecución de procesos disciplinarios, en cumplimiento del debido proceso y en aplicación de los principios constitucionales y la normatividad vigente	Recepción y tramite de las quejas contra funcionarios públicos	100% de recepción de tramites	a demanda	a demanda	a demanda	a demanda	Delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial	
			Tramitar los procesos disciplinarios de competencia de la Personería	100 % de tramites	a demanda	a demanda	a demanda	a demanda	Delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial	
	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	Promoción y capacitación en cumplimiento de la normatividad vigente para el diligente ejercicio de la función pública	Capacitación a los servidores públicos	capacitaciones programadas capacitaciones ejecutadas		1	1	1	4	Delegada para la vigilancia administrativa y la conducta oficial

**LINEA 4: ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO**

**OBJETIVO:** Ejercer funciones del Ministerio Público en lo Penal, el respeto por el debido proceso y Representante de la sociedad.

COMPONENTE	PROGRAMA	ACTIVIDADES	ACCIONES	INDICADOR	2021	2022	2023	META	RESPONSABLE		
ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO	FUNCIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO	verificación del debido proceso: * Sistema penal oral acusatorio * sistema de responsabilidad penal para adolescentes * Procesos de conciliación	Intervenciones en procesos judiciales, administrativos, penales, civiles y de familia como agente del ministerio público	100 % intervenciones en procesos	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos penales y el interes público		
		Diligencias de destrucción y reconocimiento	Asistir a las diligencias de destrucción de elementos incautados (CTI y SIJIN)	100 % asistencias a las diligencias	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos penales y el interes público		
	INTERÉS PÚBLICO	Acciones constitucionales	Intervención en acciones populares	Intervención en acciones populares	100 % intervenciones en acciones populares	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos penales y el interes público	
			Elaboración de acciones de tutela	Elaboración de acciones de tutela	100 % elaboración de tutelas	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos penales y el interes público	
			Elaboración de acciones de grupo	Elaboración de acciones de grupo	100 % elaboración de acciones de grupo	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos penales y el interes público	
			Mesas de trabajo y/o reuniones con la comunidad	Mesas de trabajo y/o reuniones con la comunidad	100 % asistencias a las mesas de trabajo	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos penales y el interes público	
		Veedurías Ciudadanas	Inscripciones en el registro de veedurías ciudadanas	Inscripciones en el registro de veedurías ciudadanas	100 % inscripciones de veedurías	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos penales y el interes público	
			capacitaciones programadas	capacitaciones programadas						Delegada en Asuntos penales y el interes público	
			capacitación a veedurías ciudadanas	capacitaciones ejecutadas	2	2	2	8			
		Inspección de Ejecución de obras Públicas	Asesoría y acompañamientos a grupos organizados	Asesoría y acompañamientos a grupos organizados	100 % asesorías y acompañamientos	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos penales y el interes público	
			Asesoría y capacitaciones	Capacitación en mecanismos de participación ciudadana y control social a las Juntas de Acción comunal JAC	capacitaciones programadas						Delegada en Asuntos penales y el interes público
				capacitaciones ejecutadas	2	2	2	8%			
		SITUACIÓN MILITAR	Jornadas para definir situación militar	jornadas programadas	jornadas programadas						Delegada en Asuntos penales y el interes público
				Realizar Jornadas para definir situación militar	jornadas ejecutadas	1	1	1	4		