

**INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA COMUNIDAD**  
**PERSONERÍA DE RIONEGRO**  
**JULIO – DICIEMBRE 2020**

La personería Municipal de Rionegro se ha trazado como tarea monitorear de manera permanente la percepción que tiene la comunidad sobre el servicio que recibe como fruto del desarrollo de las actividades y la prestación de servicios, esto con el fin de hacer día a día posible el mejoramiento continuo de la entidad.

En la Personería se maneja el formato FTO-005 “Encuesta de satisfacción a la comunidad” el cual se le entrega a los usuarios para que diligencien y den su percepción acerca de la atención brindada.

Estas encuestas se les entregan a los usuarios de forma aleatoria.

La siguiente información corresponde a los meses de Julio hasta Diciembre de 2020 donde fueron encuestados 43 usuarios.

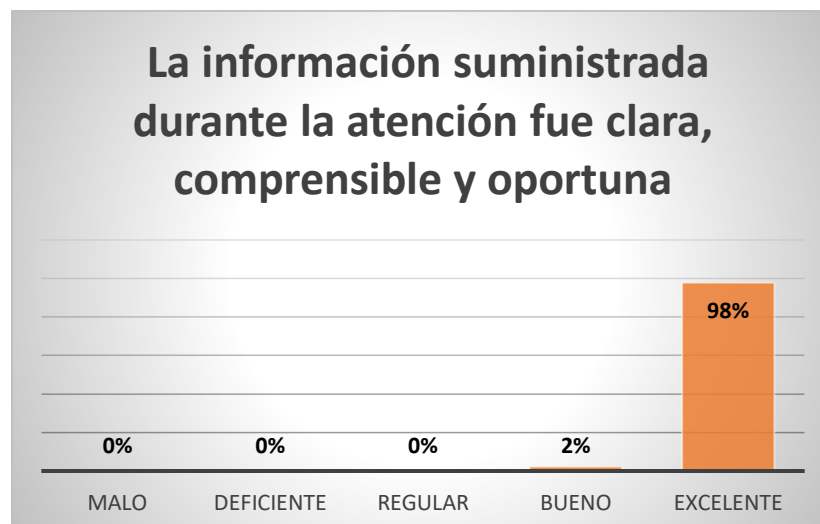
**1. Considera que el tiempo de espera antes de ser atendido es el adecuado**



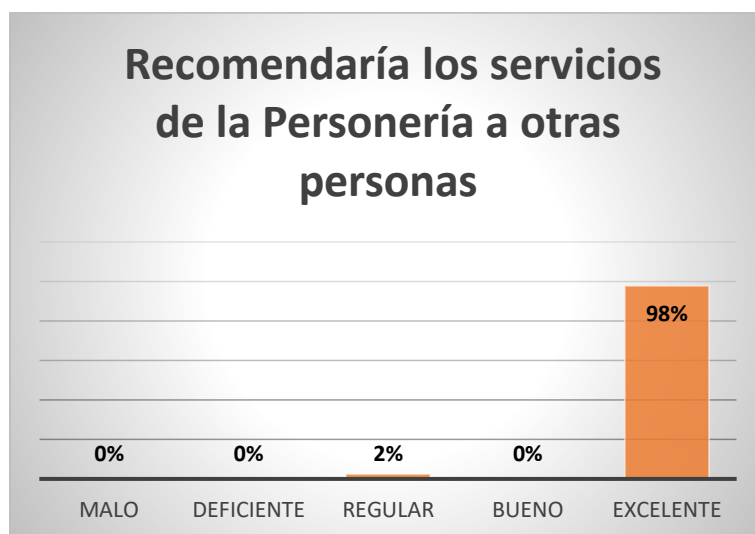
2. El funcionario que lo atendió el transmite confianza y tiene conocimiento para responder sus preguntas



3. La información suministrada durante la atención fue clara, comprensible y oportuna



#### 4. Recomendaría los servicios de la Personería a otras personas



#### 5. Encuentra respuesta acorde a su solicitud, queja o requerimiento

