



Boletín Institucional

Nuestro compromiso es servir

6 de marzo de 2021

“ Un derecho no es algo que alguien te da, es algo que nadie te puede quitar ”

Ramsey Clark

Los Rionegreros son Nuestra Prioridad

- Jornada de Inducción y Reinducción del Personal
- Acompañamos la infancia rionegrera
- Trabajamos por los Jóvenes

Cumple
AÑOS

10 Luisa Carolina Uribe R.
13 Alejandra Piedrahita
15 Juliana Ramos Colorado
16 Juan Pablo Restrepo Q.
19 Rosa María Montoya
24 Lorena Cuartas
29 Daniel Morales

El Servicio de Calidad es Nuestro Compromiso

Ser **respetuoso** reconociendo al usuario y respetando las diferencias.

Siendo **amable** ofreciendo una atención cortés.

Ser **confiable** respetando la norma y dando resultados ciertos.

Escuchando la emoción del ciudadano y ponerse en su lugar de **manera empática**.

Comprender las **necesidades del ciudadano**... Es **escucharlo** activamente e ir un paso más allá de lo esperado en la **atención**

Incluyente ofreciendo un servicio de calidad sin distinciones o discriminaciones.

Ofrecer una **atención oportuna** en el momento adecuado.

Efectivamente gestionando la solicitud para una satisfacción de calidad en el servicio.

Jornada de Inducción del personal

Realizamos la jornada de inducción y reinducción del personal los días viernes y sábado, 26 y 27 de febrero, cumpliendo con el Decreto Ley 1567 de 1998.



Recuerda protegerte del coronavirus



Acompañamos la Infancia Rionegrera

Nos vinculamos a Alianza Compromiso de Corazón y su Caravana de la Alegría "Campaña Sueño Cumplido", una jornada donde varias entidades cumplirán el sueño de volar en helicóptero a un grupo de 22 niños de nuestra región.

La Personería Municipal se une a esta noble causa con la entrega de unos detalles para el disfrute de estos niños y promover en sus corazones la alegría en este día de un #SueñoCumplido.

Nuestro Compromiso es con el Bienestar de la Infancia rionegrera.



Trabajamos por los Jóvenes

Nos reunimos con la Plataforma Municipal de Juventud (PMJ) para establecer el Plan de Acción 2021 y seguir fortaleciendo este escenario para trabajar en conjunto por y para la juventud del municipio.



Comere solo la mitad y así dejo algo para mañana.



Bueno, solo un poco más.



La vida es muy corta como para estar guardando comida!

