



Boletín Institucional

Nuestro compromiso es servir

Abril 2021

¡Celebramos la labor de nuestras secretarías!



Encuestas de satisfacción a la comunidad

La Personería Municipal de Rionegro se ha trazado como tarea, monitorear de manera permanente la percepción que tiene la comunidad sobre el servicio que recibe como fruto del desarrollo de las actividades y la prestación de servicios, esto con el fin de hacer día a día posible el mejoramiento continuo de la entidad.

Sigue leyendo...



“ Sin justicia y sin respeto por los DDHH no puede haber paz ”

Irene Khan

Aprobado proyecto de acuerdo de la Personería

Con 17 votos a favor del honorable Concejo Municipal fue aprobado el proyecto de acuerdo que pretende modificar los Acuerdos Municipales N° 014 de 2001 y el N° 007 de 2008, para los ajustes de la planta de cargos y manuales de funciones de la Personería Municipal de Rionegro.

Encuestas de satisfacción a la comunidad

Aquí el balance

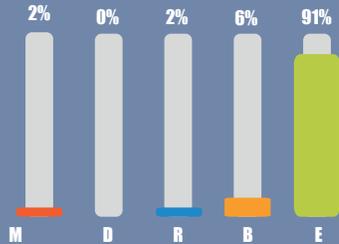


En la Personería se maneja el formato FTO-005 "Encuesta de satisfacción a la comunidad" el cual se le entrega a los usuarios para que diligencien y den su percepción acerca de la atención brindada.

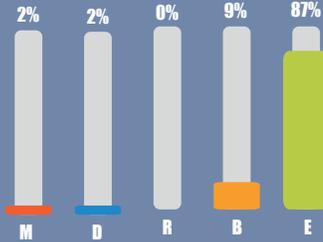
¿Considera que el tiempo de espera antes de ser atendido es el adecuado?



¿El funcionario que lo atendió le transmite confianza y tiene conocimiento para responder sus preguntas?



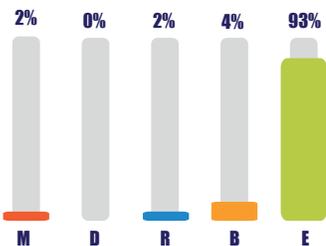
¿La información suministrada durante la atención fue clara, comprensible y oportuna?



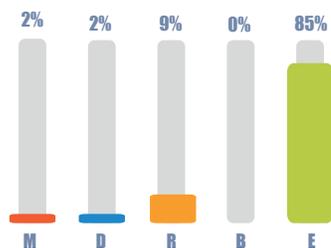
- M = Malo
- D = Deficiente
- R = Regular
- B = Bueno
- E = Excelente

Los Rionegreros son Nuestra Prioridad

¿Recomendaría los servicios de la Personería a otras personas?



¿Encuentra respuesta acorde a su solicitud, queja o requerimiento?



Comentarios de los Usuarios

- 01 Agradezco a los funcionarios que a pesar de la pandemia han estado prestos apoyar al habitante del municipio.
- 02 Que Dios los proteja por su sensibilidad y don de gente, gracias y muchas bendiciones.
- 03 Gracias y felicitaciones por la atención.
- 04 Felicito a las doctoras Camila y Alejandra por su atención y colaboración.
- 05 Como usuario felicito de antemano a la Personería Municipal por tener en su despacho abogados con grandes conocimientos y calidad humana que ponen al servicio a la comunidad. Atendió: Daniel Morales.



Posesionamos los Personeros Estudiantiles

Realizamos la posesión de Personeros Estudiantiles del municipio como líderes en derechos del Gobierno Escolar.

Desde la Personería trabajamos por el liderazgo juvenil.

Este acto se realizó por grupos de tres personeros estudiantiles cada media hora en las instalaciones de la entidad con el fin de promover el cuidado.



Realizamos jornada con los PPL del CRT



Conectamos a los internos con sus seres queridos por medio de videollamada y también, se hizo entrega de kits de aseo para el cuidado personal, buscando fomentar y garantizar los derechos de los internos.

Velamos por los DDHH de todos los ciudadanos, sin distinción alguna.



Promueve el correcto lavado



1
Aplica jabón en las manos secas



2
Frota tus manos



3
Seca tus manos con una toalla limpia