Personería de Rionegro
nuestro compromiso es servir

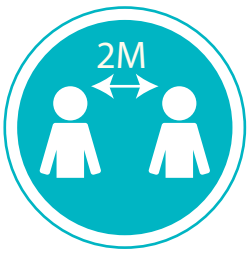
Boletín Institucional

Nuestro compromiso es servir | 14 de abril de 2021

> "En el aprendizaje online lo que cuenta es la forma de motivar y no la cantidad de motivación"
>
> Matthew Guyan

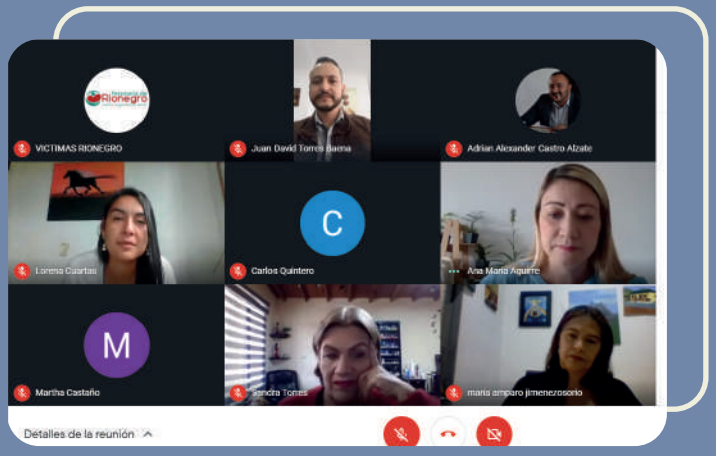
Promovemos espacios virtuales para el cuidado y la prevención contra el #covid

◄◄ **Abril**



Conmemoramos el Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas

Junto con el Concejo Municipal y las lideresas de víctimas de nuestro municipio, se promovió un espacio virtual para dar a conocer a la comunidad rionegrera la labor realizada desde la Personería de Rionegro acompañando a las Víctimas del Conflicto Armado en la restitución de sus Derechos Humanos, y para conmemorar el 9 de abril, una fecha para hacer conciencia frente a las consecuencias que la violencia ha dejado.



Las historias que no son contadas, jamás serán recordadas

Capacitamos el Gabinete Infantil

Compartimos con más de 30 niños, niñas y adolescentes en un espacio de formación y capacitación, un proceso con el Gabinete Infantil en un Seminario Virtual en Derechos Humanos para continuar con el trabajo por la garantía y protección de los derechos de los niños.

Seguimos liderando procesos de formación para capacitar a cada grupo poblacional del municipio y seguir con la promoción y defensa de sus derechos, además continuamos con la prevención contra el Covid - 19 para el cuidado y bienestar de todos.

Los Rionegreros son Nuestra Prioridad

Recomendaciones del Protocolo de Atención al Ciudadano

PUESTO DE TRABAJO

El cuidado y apariencia del puesto de trabajo tienen un impacto inmediato en la percepción del ciudadano; si está sucio, desordenado y lleno de elementos ajenos a la labor, dará una sensación de desorden y descuido.

- Contacto visual
- Saludar de inmediato, amablemente
- Dar al ciudadano completa y exclusiva atención
- Cumplir el horario de trabajo
- Permanecer en el puesto de trabajo

COMPORTAMIENTO

Comer en el puesto de trabajo, o realizar actividades como maquillarse o arreglarse las uñas frente al ciudadano; o hablar por celular o con sus compañeros – si no es necesario para completar la atención solicitada, indispone al ciudadano, le hace percibir que sus necesidades no son importantes.

EXPRESIVIDAD

No hace falta sonreír de manera forzada: mirando al interlocutor a los ojos ya se demuestra interés. El lenguaje gestual y corporal debe ser acorde con el trato verbal, es decir, educado y cortes.

POSTURA

La postura adoptada mientras se atiende al ciudadano refleja lo que se siente y piensa; es aconsejable mantener la columna flexible, el cuello y los hombros relajados, y evitar las posturas rígidas o forzadas.

LENGUAJE

El lenguaje y el tono de voz refuerzan lo que se está diciendo, es necesario adaptar la modulación de la voz a las diferentes situaciones y vocalizar de manera clara para que la información sea comprensible.

Realizamos Escuela de Padres

Seguimos liderando los procesos de formación, continuamos con la Escuela de Padres de la Institución Educativa Liceo José María Córdoba, de manera virtual con el tema de la "Prevención de la Violencia Intrafamiliar".

Continuamos con el trabajo por los rionegreros con el fin de brindar herramientas a las familias para la sana convivencia y aportar en la erradicación de la violencia intrafamiliar.