

# BOLETÍN

## INSTITUCIONAL



EN ESTA EDICIÓN

**CONOCE NUESTRA  
PLATAFORMA  
ESTRATÉGICA**

**IDENTIFICA EL MAPA  
DE PROCESOS DE LA  
ENTIDAD**

**¿SABES QUÉ ES EL  
LENGUAJE CLARO?**

**PLANES  
INSTITUCIONALES**

## ¡BIENVENIDO 2023!

*Cada cosa que pensamos está dándole forma a nuestro futuro "Louise Hay"*

Cumplimos con las directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción, con el fin de garantizar el uso eficiente de los recursos y el desempeño adecuado de las funciones dentro de la Personería para el 2023.

Los invitamos a ingresar a la página web [www.personeriarionegro.gov.co](http://www.personeriarionegro.gov.co) y conocer los planes que se han elaborado para nuestra entidad.

Asesorías  
Jurídicas  
2022

**9.376**

# PLANES DE ACCIÓN, ESTRATÉGICOS E INSTITUCIONALES

- Plan Anual de Adquisiciones
- Plan Anual de Vacantes y Previsión de Recursos Humanos
- Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
- Plan Institucional de Capacitación
- Plan de Incentivos Institucionales
- Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
- Plan Estratégico de Recursos Humanos
- Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información
- Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano
- Plan Estratégico 2020-2024
- Plan Institucional de Archivos
- Plan Institucional de Seguridad y Salud en el Trabajo



**NUESTRA  
MISIÓN**

La Personería de Rionegro es una entidad especial del orden municipal que trabaja por la guarda, promoción, difusión, y defensa de los Derechos humanos; la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial; promueve el ejercicio de las libertades civiles, los deberes y derecho para un orden justo de convivencia.



**NUESTRA  
VISIÓN**

La Personería de Rionegro, en el año 2025, espera ser reconocida por sus altos índices de satisfacción en la comunidad Rionegrera y demás partes interesadas con las que se relaciona, siendo un referente por su gestión en el Oriente Antioqueño para la promoción y defensa de los Derechos Humanos.



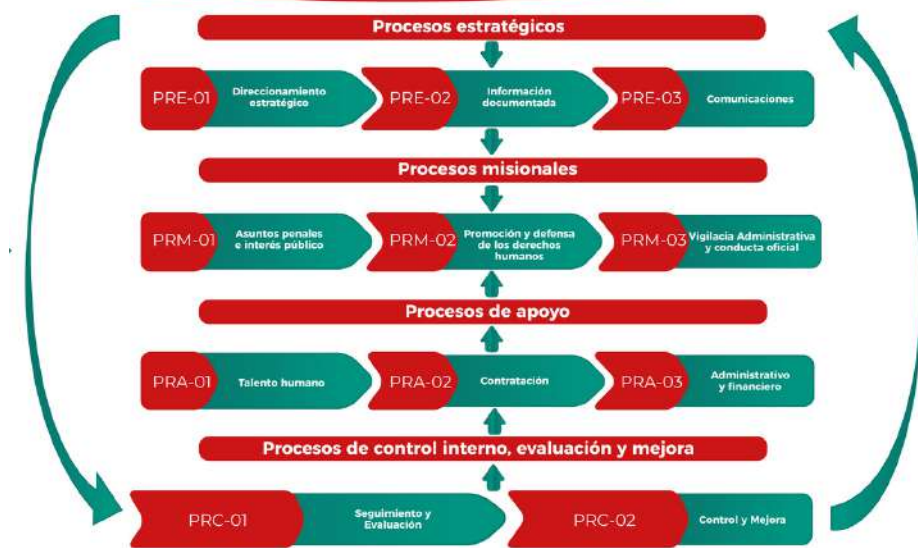
**POLÍTICA DE  
CALIDAD**

En la Personería Municipal de Rionegro, estamos comprometidos con la ciudadanía a promover, proteger, orientar y defender los derechos constitucionales y legales, así como vigilar la conducta oficial y la protección del interés público de la comunidad rionegrera; mediante la integración de un equipo humano competente y el uso transparente de nuestros recursos financieros y físicos, a través del mejoramiento continuo brindando un servicio con eficiencia, eficacia y efectividad a partir de la implementación del SIGPRI (Sistema Integrado de Gestión y Control Interno de la Personería de Rionegro), buscando la satisfacción del usuario y demás partes interesadas; dando cumplimiento a los principios de la función pública y desarrollando una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua de sus procesos.



## MAPA DE PROCESOS

Un mapa de procesos es la representación gráfica de la manera en que se interrelacionan todos los procesos que se desarrollan dentro de nuestra entidad.



## ¿SABES QUÉ ES EL LENGUAJE CLARO?

- 1 Póngase en los zapatos del ciudadano.
- 2 Haga una lista de las ideas que quiere transmitir.
- 3 Organice el texto por pasos, dejando claro el propósito del texto.
- 4 Las frases deben ser cortas y coherentes.
- 5 Use un lenguaje cercano, hable en 1ra persona y genere cercanía con el ciudadano.



El lenguaje claro tiene que ver con poner primero al lector: descubrir qué quiere saber, qué información necesita y ayudarlo a alcanzar sus objetivos. La meta es que un lector pueda entender un documento escrito en lenguaje claro la primera vez que lo lee.

## ¿SABES QUÉ ES EL LENGUAJE CLARO?

6 Evite los legalismos, las dobles negaciones y el tono imperativo. Use lenguaje simple, directo y humano.

7 Evite la solemnidad, reiterando la importancia de que el lenguaje debe acercar el ciudadano al Estado.

8 No abuse de las siglas por obvias que parezcan.

9 Piense en imágenes, use ayudas visuales para indicar lo más relevante.

10 Revíselo y luego póngalo a prueba.

Que el Año Nuevo sea como un lienzo en blanco en el que podamos escribir con felicidad nuestro paso por la vida.

