



PERSONERÍA DE RIONEGRO  
 "Nuestro compromiso es servir"  
 PLAN ESTRÁTEGICO 2020-2024

**LINEA 1. : FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

**OBJETIVO:** Fortalecer y mejorar el desempeño de capacidades institucionales, a través de los diferentes planes, programas y proyectos, los cuales nos llevarán a obtener altos niveles de calidad y dar cumplimiento a nuestra misión y visión.

COMPONENTE	PROGRAMA	ACTIVIDADES	ACCIONES	META AL 2020	CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Talento Humano	Formulación del plan estrategico de talento humano	Actualizar la información relacionada con el talento humano	1	1	Personera Municipal	
		Formulación del Plan Institucional de capacitación "PIC"	Realizar la inducción al personal de la entidad	según necesidad y cambios que se realicen		100%	Personera Municipal
			Realizar reinducción al personal de la entidad		1	1	Personera Municipal
		Formulación Plan Bienestar laboral incentivos	Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de bienestar laboral e incentivos		1	1	Personera Municipal
		Formulación del plan de seguridad y salud en el trabajo	Ejecutar y establecer estrategias que permitan velar por la salud, seguridad y bienestar de los servidores publicos.		1	0	Personera Municipal
	Plan de vacantes y prevision de recursos humanos	realizar el plan de vacantes y prevision de recursos humanos el cual permite contrastar los requerimientos de personal con la disponibilidad interna que se tenga del mismo, a fin de adoptar las medidas necesarias para atender dichos requerimientos.		1	0	Personera Municipal	
	Gestión documental	Tablas de retención documental	Implementar las tablas de retención documental		20%	20%	Personera Municipal
		Formulación del Plan Institucional de Archivos PINAR (2020-2024)	Ejecutar las actividades contempladas en el PINAR		20%	20%	Personera Municipal
			Organizar el fondo documental		20%	20%	Personera Municipal
		Formulación de la Política de Gestión Documental	implementar la política de gestión documental de la entidad (PGD)		20%	20%	Personera Municipal
	Formulación del Sistema Integrado de Conservacion	implementar el Sistema Integrado de Conservación (SIC)		20%	20%	Personera Municipal	
	Comunicaciones	Plan de comunicaciones	Realizar publicaciones en las diferentes redes sociales de la Personería		100%	100%	Personera Municipal
			campaña para el posicionamiento institucional - proyectar una imagen de confianza para la comunidad		100%	100%	Personera Municipal
			relacionamiento con los medios		100%	100%	Personera Municipal
			fortalecimiento de la imagen corporativa		100%	100%	Personera Municipal
	Contratación	Secop (cada que hay un contrato)	Rendir el total de la contratación en las plataformas de SECOP - Gestión transparente de manera oportuna		100%	100%	Personera Municipal
		Gestión transparente (cada que hay un contrato)			100%	100%	Personera Municipal
		Elaboración del plan anual de adquisiciones	Actualización del plan anual de adquisiciones		1	1	Personera Municipal
	calidad	Certificación del sistema de gestión de calidad en ISO 9001:2015	Actualización del sistema de gestión de calidad		1	0	Personera Municipal
	Planeación	Formulación del plan anticorrupción y atención al ciudadano	Actualización de estrategias de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano		1	1	Personera Municipal
		Infraestructura tecnológica	actualizar el sistema de información documental y fomentar su uso y aplicación		25%	25%	Personera Municipal
		Gobierno digital	Actulizar la página web con base en los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública 17127		100%	100%	Personera Municipal

**LINEA 2 : DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD**

**OBJETIVO:** Crear estrategias enfocadas a la guarda, promoción y defensa de los derechos humanos.

**RESPONSABLES**

COMPONENTE	PROGRAMA	ACTIVIDADES	ACCIONES	META AL 2020	CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
	EDUCACIÓN	Trabajo con los estudiantes de las Instituciones Educativas de Rionegro.	Seminario a personeros y líderes estudiantiles	1	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
			Posesión Gobierno Escolar	1	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
			Foro de liderazgo juvenil	1	0	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Trabajo con los rectores y coordinadores de las Instituciones Educativas de Rionegro.	Capacitación en debido proceso a rectores y coordinadores	1	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Generación de espacios de acercamiento con las familias Rionegreras	talleres de escuelas de padres - la virtualidad y los delitos sexuales	16	16	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
			Realizar visitas técnicas a las EAPB (entidades administradoras de planes de beneficios) y IPS y farmacias	9	6	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Visitas a EPS e IPS y farmacias	Asistir y participar en las mesas de salud mental y comité gerontológico	9	9	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
			Asistencia y participación en mesas	Elaboración de acciones de tutela	100%	100%
			Elaboración derechos de petición	100%	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
			Elaboración de acciones legales (amparos de pobreza e incidentes de desacato)	100%	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
			Atención y asesoría a la comunidad	100%	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
				100%	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud

DERECHOS HUMANOS, MEDIO AMBIENTE Y SALUD

DERECHOS HUMANOS	Acciones para la protección de los Derechos Humanos en Rionegro	Diplomado en derechos humanos y habilidades para la vida para los internos del centro de retención transitorio	1	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Realizar capacitaciones y/o foros sobre derechos humanos a varios grupos poblacionales	5	4	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Jornadas de divulgación sobre derechos de los niños	1	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Conmemoración día internacional de los derechos humanos.	1	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Realizar visitas de control y vigilancia a los Centros de Primera Infancia	9	0	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Realizar visitas de control y vigilancia a las entidades que prestan servicio a salud mental y centros gerontológicos	4	2	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Realizar jornadas de descentralización de servicios de la Personería Municipal a las diferentes comunas del municipio	8	3	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Capacitación e intervención en materia de derechos del consumidor	1	0	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		Entrega oficial en medio digital e impreso el informe anual de Derechos Humanos 2019-2020-2021-2022	1	0	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
		OBSERVATORIO DE DERECHOS HUMANOS	Fortalecer el observatorio de Derechos Humanos	Realizar la entrega bimestral de boletín con novedades, indicadores y acciones concierne a la Delegada de Derechos Humanos	4
solicitar a las entidades correspondientes la información que sirva de soporte para la elaboración del respectivo informe	6			6	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
generar alertas tempranas en los casos que ameriten las intervenciones del despacho	según necesidad (100%)			100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
intervenciones en el centro de retención transitoria	4			3	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud

		Elaborar cronograma de sesiones de la mesa, realizar la respectiva convocatoria y liderar la ejecución de la sesión	11	11	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
VÍCTIMAS	Ejercer la secretaría técnica de la Mesa de víctimas	Acompañamiento en la elaboración y seguimiento del Plan de acción de la mesa de víctimas.	1	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
		Acompañar a la mesa de víctimas en la conmemoración de fechas importantes dentro del conflicto armado	1	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
		Brindar asesoría jurídica y acompañamiento en la elaboración de acciones constitucionales para la defensa de sus derechos	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
	Orientar la atención a la población víctima del conflicto armado	Hacer visita e informe a la oficina de atención de las víctimas en la casa provincial para verificar: trato en la atención de las víctimas, falencias en los procedimientos.	2	2	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
	Acciones para fortalecer la atención de las víctimas en la Personería	Toma de declaraciones de víctimas	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
		Solicitudes de ayudas inmediatas	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
		Asesoría en los beneficios incluidos en la Ley 1448	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
		Visita a CEIBA (albergue de animales domésticos) y elaboración de informe para verificación del estado de los animales.	2	1	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
	MEDIO AMBIENTE	Acciones para la protección ambiental	Vinculación a las iniciativas con entidades ambientales	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
			Acompañamiento y vigilancia a la Secretaría de habitat en materia de medio ambiente	según necesidad (100%)	100%	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud
adopción de la política reducción plástico			0	0	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	
Intervención con recicladores de oficio			2	2	Delegada para los Derechos Humanos, Medio Ambiente y Salud	

LINEA 3: VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y LA CONDUCTA OFICIAL						
OBJETIVO: Realizar vigilancia a la conducta oficial y a quienes desempeñan funciones públicas acorde a las normas constitucionales						RESPONSABLES
COMPONENTE	PROGRAMA	ACTIVIDADES	ACCIONES	META AL 2020	CUMPLIMIENTO	
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y LA CONDUCTA OFICIAL	Función Preventiva	Realización de acciones de vigilancia y control a la función pública, de carácter preventivo de intervención y acompañamiento de oficio y a solicitud de usuarios	Intervenciones en procesos administrativos tramitados en las inspecciones de policía por solicitud de la ciudadanía	a demanda	100%	Delegada para la vigilancia Administrativa y la conducta Oficial
			Seguimiento a derechos de petición por solicitudes ciudadanas	a demanda	100%	Delegada para la vigilancia Administrativa y la conducta Oficial
			Seguimiento al plan de desarrollo municipal	1	1	
			Adelantar los procedimientos de vigilancia administrativa que sean solicitados o que deban adelantarse oficiosamente en los casos en que sea procedente	a demanda	100%	Delegada para la vigilancia Administrativa y la conducta Oficial
			Ejercer la función preventiva en los casos que esta proceda	a demanda	100%	
	Proceso Disciplinario	Tramite de quejas y ejecución de procesos disciplinarios, en cumplimiento del debido proceso y en aplicación de los principios	Recepción y tramite de las quejas contra funcionarios públicos	a demanda	100%	Delegada para la vigilancia Administrativa y la conducta Oficial
			Tramitar los procesos disciplinarios de competencia de la Personería	a demanda	100%	
			Revisión de los procesos contractuales de las entidades de competencia de la Personería	1	3	Delegada para la vigilancia Administrativa y la conducta Oficial
	Formación y capacitación	Promoción y capacitación en cumplimiento de la normatividad vigente para el diligente ejercicio de la función pública	Capacitación a los servidores públicos	1	2	Delegada para la vigilancia Administrativa y la conducta Oficial
			capacitación a los presidentes de las jac	1	1	Delegada para la vigilancia Administrativa y la conducta Oficial

LINEA 4: ASUNTOS PENALES Y EL INTERÉS PÚBLICO						
OBJETIVO: Ejercer funciones del Ministerio Publico en lo Penal, el respeto por el debido proceso y Representante de la sociedad.						RESPONSABLES
COMPONENTE	PROGRAMA	ACTIVIDADES	ACCIONES	META AL 2020	CUMPLIMIENTO	
	Veedurías ciudadanas	Acompañamiento y registro de veedurías ciudadanas	Inscripciones en el registro de veedurías ciudadanas	A demanda (100%)	100%	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico
		Capacitaciones a Veedurías	capacitación a veedurías ciudadanas	2	0	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico
		Inspección de Ejecución de obras Públicas	Acciones preventivas y acompañamiento en el desarrollo de Obras Públicas dentro del municipio	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico

ASUNTOS PENALES Y EL INTERES PÚBLICO

Realizar el ejercicio de la función del Ministerio Público	verificación del debido proceso a las partes involucradas en el sistema penal oral acusatorio, en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes y los Procesos de Familia	Intervenciones en procesos judiciales, administrativos, penales, civiles y de familia como agente del ministerio publico	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico
Promover y difundir la formación para una defensa del interés público y acción judiciales	realización, proyección y asesoría de acciones populares de cumplimiento y constitucionales	intervención en acciones populares	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico
		asesorias y atención a la comunidad	según necesidad (100%)	100%	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico
situación militar		Jornadas para definir situación militar	1	0	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico
Asesoría y capacitación a grupos organizados y comunidad en temas de participación ciudadana y control social		Capacitación en mecanismos de participación ciudadana a los organismos comunales	2	0	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico
		Apoyo y asesoría a Juntas de Acción Comunal, grupos organizados y comunidad	a demanda	100%	Delegada en Asuntos Penales y el interes Publico